



FACULDADE DE MINAS BH - FAMINAS BH

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CICLO 2021/2023



BELO HORIZONTE
2024

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Ciclo 2021 - 2023
Cód. 3194

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA nos termos da Lei Federal nº 10.861/ 2004 e da Portaria Normativa MEC Portaria Nº 315, DE 4 DE ABRIL DE 2018.

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Ciclo 2021 - 2023
Cód. 1913

BELO HORIZONTE– MINAS GERAIS

MARÇO/2024

MANTENEDORA DA FACULDADE DE MINAS BH - FAMINAS BH

Bel. Lael Vieira Varella Filho - Diretor Presidente
Bel. Esp. Luciano Ferreira Varella - Diretor Administrativo e Financeiro
Bel. Ma. Luísa Ribeiro Varella - Diretora Executiva
Bel. Esp. Eduardo Goulart Gomes - Procurador Representante da Mantenedora
LVEC

CORPO DIRETIVO DA FACULDADE DE MINAS FAMINAS BH)

Bel. Esp. **Luciano Ferreira Varella** – Diretor Geral
Bel. Ma. **Luísa Ribeiro Varella** – Diretora Executiva
Prof. Dr. **Pedro Henrique Menezes Ferreira** – Diretor de Ensino, Pesquisa e Pós-Graduação
Profa. Ma. **Vanessa Patrocínio de Oliveira** – coordenadora Acadêmica Geral
Profa. Ma. **Juliana Barroso Rodrigues Guedes** – coordenadora do Núcleo Acadêmico
Profa. Dra. **Adriana Horta de Faria** – coordenadora de Qualidade Acadêmica
Profa. Dra. **Mariana De-Lazzari Gomes** - Assessora Acadêmica
Profa. **Liziane de Carvalho Filhuzzi Freitas** – Secretária Acadêmica
Prof. Dr. **Alexandre Horácio Couto Bittencourt** – coordenador de Pesquisa
Tecg.º Esp. **Ana Carolina Pinto da Silva** – coordenadora da Faminas Virtual
Profa. Dra. **Gisele Eva Bruch** – coordenadora do Laboratório de Simulação Realística – SIMULAB
Tecg.º **Lídia da Silva Cunha** – Laboratório
Profa. Ma. **Cristiane Chaves Caldas** – Núcleo de Carreiras
Prof. **Dr. Cláudio Rezende** – Núcleo de Apoio Psicopedagógico
Licenc. Esp. **Cleide Maria Marciano/ Licenc. Esp. Jéssika Mariana Carneiro** - Núcleo Pedagógico
Bel. Esp. **Cristina de Souza Maia** – Bibliotecária
Bel. Esp. **Alexandre Alves da Rosa** – Coordenador do Comitê Permanente de Avaliação (CPA)
Profa. Dra. **Daniela Camargos Costa** – Setor de Extensão

Áreas de Ciências Exatas, Humanas e Sociais Aplicadas

Profa. Ma. **Henriqueta Regina Pereira Couto** - Coordenadora do Curso de
Psicologia

Prof. Me. **Flávio Lúcio dos Santos**- Coordenador dos Cursos de Administração e
de Ciências Contábeis

Profa. Ma. **Cíntia Moreira Gonçalves** - Coordenadora do Curso de Direito

Área de Ciências da Saúde

Profa. Dra. **Caroline Christine Santa Rosa** - Coordenadora do Curso de
Odontologia

Prof. Me. **Gustavo Oliveira Gonçalves** - Coordenador do Curso de Biomedicina

Profa. Dra. **Karine Silvestre Ferreira** - Coordenadora do Curso de Farmácia

Profa. Ma. **Katiucia Martins Barros** - Coordenadora do Curso de Enfermagem

Profa. Ma. **Marcela Rocha Reis** - Coordenadora do Curso de Medicina

Profa. Ma. **Vanessa Patrocínio de Oliveira** - Coordenadora do Curso de Nutrição

**COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA FAMINAS
BH**

Presidente: **Alexandre Alves da Rosa**

Representante do corpo docente: Prof. **Flávio Lucio dos Santos**

Representante do corpo discente: **Samuel Octaviano Castro da Silva**

Representante do corpo técnico-administrativo: **Taciana Cristina Pereira**

Representante da sociedade civil organizada: **Maria Bernadete da Silva Roque de
Faria**

Suporte:

Fabricio Paixão da Rocha

Erika Marcia Binas de Miranda

Tainara Rezende Leite.

SUMÁRIO

| | |
|--|-----|
| APRESENTAÇÃO | 12 |
| 1 INTRODUÇÃO..... | 14 |
| 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO..... | 16 |
| 1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA FAMINAS BH..... | 16 |
| 2 METODOLOGIA | 18 |
| 3 DESENVOLVIMENTO- ANÁLISE DOS EIXOS AVALIATIVOS | 21 |
| 3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO | 21 |
| 3.1.1 Relato Institucional, Histórico, Avaliações e Divulgação dos Resultados | 21 |
| 3.1.1.1 Histórico da FAMINAS BH..... | 22 |
| 3.1.1.2 Contextualização da FAMINAS BH no triênio | 26 |
| 3.1.2 Da Autoavaliação Institucional | 28 |
| 3.1.2.1 Etapas da autoavaliação | 30 |
| 3.1.3 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação..... | 40 |
| 3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL | 45 |
| 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)..... | 45 |
| 3.2.1.1 Trajetória institucional..... | 45 |
| 3.2.1.2 Constituição da Mantenedora Lael Varella Educação e Cultura Ltda..... | 46 |
| 3.2.1.3 Missão, Visão e Valores Institucionais | 47 |
| 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição..... | 48 |
| 3.2.2.1 Resultados Pesquisa CPA- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição | 51 |
| 3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS | 54 |
| 3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão..... | 54 |
| 3.3.1.1 Interdisciplinaridade..... | 54 |
| 3.3.1.2 Núcleo de Educação à Distância- (NEAD) | 112 |
| 3.3.1.3 Práticas e Estágios..... | 113 |
| 3.3.1.4 Pesquisa | 117 |
| 3.3.1.5 Extensão..... | 120 |
| 3.3.1.6 Resultados das Avaliações | 122 |
| 3.3.1.6.1 Avaliações externas..... | 122 |
| 3.3.1.6.2 Resultados Pesquisa CPA Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão | 132 |
| 3.3.2 Eixo 3: Políticas Acadêmicas. Dimensão 4: Comunicação Com A Sociedade | 140 |
| 3.3.2.1 Resultados Pesquisa CPA - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade | 140 |
| 3.3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas- Dimensão 9: política de Atendimento aos Discentes..... | 144 |
| 3.3.3.1 Central de Atendimento ao Estudante (CAA)..... | 144 |
| 3.3.3.2 Biblioteca | 145 |
| 3.3.3.3 Núcleo de Acompanhamento Psicológico (NAP) | 148 |
| 3.3.3.4 Relacionamento com o Cliente..... | 150 |
| 3.3.3.5 Política de Acompanhamento do Egresso | 150 |
| 3.3.3.6 Resultado Pesquisa CPA - Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes | 153 |
| 3.7 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO | 161 |
| 3.7.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal..... | 161 |
| 3.7.1.1 Resultado Pesquisa CPA -Dimensão 5: Políticas de pessoal..... | 163 |
| 3.7.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 165 |
| 3.7.2.1 Estrutura e governança corporativa | 165 |
| 3.7.2.1.1 Análise crítica de resultados..... | 167 |
| 3.7.2.1.2 Síntese da Análise crítica conforme PDI | 170 |
| 3.7.3 Resultado Pesquisa Cpa- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 172 |
| 3.8 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA..... | 176 |
| 3.8.1 Resultado Pesquisa CPA - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 181 |
| 3.9 EIXO 5: INFRAESTRUTURA..... | 183 |
| 3.9.1 Dimensão 7: Infraestrutura..... | 183 |

| | |
|---|-----|
| 3.9.2 Resultado Pesquisa CPA - Dimensão Infraestrutura Física..... | 185 |
| 3.10 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES..... | 190 |
| 3.10.1 Análise de resultados gerais | 190 |
| 3.10.2 Análise dos resultados por dimensão | 194 |
| 3.10.2.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional- Análise dos resultados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 196 |
| 3.10.2.1.1 Índices de Participação na Pesquisa de Autoavaliação | 196 |
| 3.10.2.2 Eixo 2: Desenvolvimento institucional | 200 |
| 3.10.2.2.1 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição..... | 200 |
| 3.10.2.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 202 |
| 3.10.2.3.1 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 202 |
| 3.10.2.4 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade - Questões Objetivas | 207 |
| 3.10.2.4 Análise dos resultados Processo avaliativo CPA - Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes..... | 210 |
| 3.10.2.5 Eixo 4: Políticas de Gestão | 212 |
| 3.10.2.5.1 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA - Dimensão 5: Política de Pessoal..... | 212 |
| 3.10.2.5.2 Análise dos resultados Processo avaliativo CPA- Dimensão 6: Organização e gestão da instituição | 214 |
| 3.10.2.6 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira..... | 216 |
| 3.10.2.7 Eixo 5: Infraestrutura | 217 |
| 3.10.2.7.1 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA- Dimensão 7: Infraestrutura..... | 217 |
| 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS..... | 220 |
| 5 REFERÊNCIAS | 230 |

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

LISTA DE QUADROS

| | |
|---|----|
| Quadro 1- Conceitos dos cursos de graduação | 24 |
|---|----|

LISTA DE TABELAS

| | |
|---|-----|
| Tabela 1- Cronograma de Pesquisa | 33 |
| Tabela 2- Critérios de nota para avaliação da CPA | 36 |
| Tabela 3- Critério de análise de favorabilidade | 36 |
| Tabela 4- Critério de análise de NPS da CPA | 37 |
| Tabela 5- Responsabilidades e apoio | 38 |
| Tabela 6- Responsabilidades e apoio- Continuação | 39 |
| Tabela 7- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Público Coordenadores. | 41 |
| Tabela 8- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Público Docentes | 42 |
| Tabela 9- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Público Técnico Administrativo | 43 |
| Tabela 10- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Público Discentes | 44 |
| Tabela 11- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição- Coordenadores | 51 |
| Tabela 12- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição- Docentes..... | 52 |
| Tabela 13- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição- Técnico Administrativos | 53 |
| Tabela 14- Atividades de Pesquisa | 119 |
| Tabela 15- Comparativo Média Nota Bruta- IDD- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)..... | 125 |
| Tabela 16- Comparativo Média de IDD (Contínuo)- Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | 125 |
| Tabela 17- Comparativo Média de Nota Bruta- FG- Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | 126 |
| Tabela 18- Comparativo Média de Nota Padronizada- FG- Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | 127 |
| Tabela 19- Comparativo Média de Nota Bruta- CE- Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | 128 |
| Tabela 20- Comparativo Média de Nota Padronizada- CE- Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | 129 |
| Tabela 21- Composição do CPC | 130 |
| Tabela 22- Comparativo Média CPC- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)..... | 131 |
| Tabela 23- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Coordenadores | 133 |
| Tabela 24- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Docentes | 134 |
| Tabela 25- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Técnicos Administrativos | 135 |
| Tabela 26- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Sub Dimensão 2.1: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Curso - Discente..... | 136 |
| Tabela 27- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Sub Dimensão 2.1: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Coordenação de Curso - Discente | 137 |
| Tabela 28- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Sub Dimensão 2.1: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Trabalho Docente e Disciplina – Discente..... | 138 |
| Tabela 29- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Sub Dimensão 2.1: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Pesquisa e extensão– Discente | 139 |
| Tabela 30- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Coordenadores | 141 |
| Tabela 31- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Docentes..... | 142 |
| Tabela 32- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Técnicos Administrativos | 143 |
| Tabela 33- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Discentes..... | 144 |

| | |
|--|-----|
| Tabela 34- Resultados do Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Coordenadores..... | 154 |
| Tabela 35- Resultados do Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- DOCENTES | 155 |
| Tabela 36- Resultados do Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- TÉCNICO ADMINISTRATIVO..... | 156 |
| Tabela 37- Resultados do Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Sub Dimensão Núcleo de Apoio Psicopedagógico-Público Discente | 158 |
| Tabela 38- Resultados do Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Sub Dimensão Serviços- Público Discente | 160 |
| Tabela 39- Número de funcionários técnico-administrativos/docentes x escolaridades | 161 |
| Tabela 40- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 5: Políticas de pessoal-Público Coordenadores..... | 163 |
| Tabela 41- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 5: Políticas de pessoal-Público Docentes | 164 |
| Tabela 42- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 5: Políticas de pessoal-Público Técnico Administrativo..... | 165 |
| Tabela 43- Síntese da Análise crítica conforme PDI | 170 |
| Tabela 44- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição -Público Coordenadores..... | 173 |
| Tabela 45- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição -Público Docentes | 174 |
| Tabela 46- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição- Técnicos Administrativos..... | 175 |
| Tabela 47- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Coordenadores..... | 181 |
| Tabela 48- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Docentes | 182 |
| Tabela 49- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Técnico Administrativo | 183 |
| Tabela 50- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 7: Infraestrutura Física- Coordenadores | 186 |
| Tabela 51- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 7: Infraestrutura Física- Docentes... .. | 187 |
| Tabela 52- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 7: Infraestrutura Física- Técnicos Administrativos | 188 |
| Tabela 53- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 7: Infraestrutura Física- Discentes .. | 189 |
| Tabela 54- Resultados da Pesquisa Objetiva- Resultados Gerais por dimensão | 195 |

Lista de Gráficos

| | |
|--|-----|
| Gráfico 1- % Índice de Participação Técnico Administrativo/Coordenadores - CPA..... | 34 |
| Gráfico 2- % de participação na pesquisa- Docentes..... | 35 |
| Gráfico 3- % de participação na pesquisa- Discentes | 35 |
| Gráfico 4- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Coordenadores | 41 |
| Gráfico 5- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Docentes | 42 |
| Gráfico 6- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Técnicos Administrativos | 43 |
| Gráfico 7- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Discentes..... | 44 |
| Gráfico 8- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição- Coordenadores..... | 51 |
| Gráfico 9- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão3: Responsabilidade social da Instituição- Docentes | 52 |
| Gráfico 10- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão3: Responsabilidade social da Instituição- Técnicos Administrativos..... | 53 |
| Gráfico 11- Comparativo IGC | 123 |
| Gráfico 12- % Índice de Favorabilidade-Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Coordenadores..... | 132 |

| | |
|---|-----|
| Gráfico 13- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão- Docentes | 133 |
| Gráfico 14- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Técnicos Administrativos..... | 134 |
| Gráfico 15- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão- Discentes..... | 135 |
| Gráfico 16- %Índice de Favorabilidade Discente- Sub dimensão Curso | 136 |
| Gráfico 17- % Índice de Favorabilidade discente- sub dimensão Coordenação de Curso- Público Discente | 137 |
| Gráfico 18- % Índice de Favorabilidade discente- sub dimensão Trabalho Docente e Disciplina- Público Discente..... | 138 |
| Gráfico 19- %Índice de Favorabilidade- sub dimensão Extensão– Público Discente | 139 |
| Gráfico 20- %Índice de Favorabilidade Dimensão 4: comunicação com a sociedade- Coordenadores | 140 |
| Gráfico 21- % Índice de Favorabilidade Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Docentes | 141 |
| Gráfico 22- % Índice de Favorabilidade Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Técnicos Administrativos | 142 |
| Gráfico 23- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Discentes..... | 143 |
| Gráfico 24- % Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Coordenadores..... | 154 |
| Gráfico 25- % Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Público Docente | 155 |
| Gráfico 26- % Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Técnicos Administrativos | 156 |
| Gráfico 27- Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Público Discente | 157 |
| Gráfico 28- % Índice de Favorabilidade Sub Dimensão Núcleo de Apoio Psicopedagógico | 157 |
| Gráfico 29- % Satisfação no atendimento- FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS)..... | 158 |
| Gráfico 30- Média de atendimentos por psicólogo(a)- FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | 159 |
| Gráfico 31- % Índice de Favorabilidade Sub Dimensão Serviços | 159 |
| Gráfico 32- %Índice de Satisfação no Atendimento CAA Geral– FABH | 160 |
| Gráfico 33- %Índice de Satisfação Pesquisa de clima Organizacional Faculdade de Minas BH (FAMINAS)..... | 162 |
| Gráfico 34- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 5: Políticas de pessoal- Coordenadores | 163 |
| Gráfico 35- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 5: Políticas de pessoal– Docentes | 164 |
| Gráfico 36- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 5: Políticas de pessoal– Técnicos Administrativos | 165 |
| Gráfico 37- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição- Coordenadores..... | 173 |
| Gráfico 38- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição- Docentes | 174 |
| Gráfico 39- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição- Técnicos Administrativos | 175 |
| Gráfico 40- % de Inadimplência Geral- FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | 177 |
| Gráfico 41- % de Evasão Acumulado- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)..... | 177 |
| Gráfico 42- % NPS CPA Discente- Geral- Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | 178 |
| Gráfico 43- Canais Experiência do Cliente-% NPS Geral FABH..... | 179 |
| Gráfico 44- Canais Experiência do Cliente-% IS Geral (FABH) | 179 |
| Gráfico 45- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Coordenadores | 181 |
| Gráfico 46- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Docentes..... | 182 |
| Gráfico 47- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Técnicos Administrativos | 183 |
| Gráfico 48- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 7: Infraestrutura Física- Coordenadores | 186 |
| Gráfico 49- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 7: Infraestrutura Física- Docentes | 187 |
| Gráfico 50- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 7: Infraestrutura Física– Técnicos Administrativos | 188 |
| Gráfico 51- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 7: Infraestrutura Física– Discentes | 189 |
| Gráfico 52- Resultados Índice de Favorabilidade Média Geral CPA– Todos os Públicos- Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | 190 |

| | |
|--|-----|
| Gráfico 53- Resultados Índice de Favorabilidade Média Geral CPA–Coordenadores– Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | 191 |
| Gráfico 54- Resultados Índice de Favorabilidade Média Geral CPA–Docentes– Faculdade de Minas BH (FAMINAS)..... | 192 |
| Gráfico 55- Resultados Índice de Favorabilidade Média Geral CPA–Técnicos Administrativos– Faculdade de Minas BH (FAMINAS)..... | 193 |
| Gráfico 56- Resultados Índice de Favorabilidade Média Geral CPA–Discentes– Faculdade de Minas BH (FAMINAS)..... | 194 |

APRESENTAÇÃO

O objetivo da avaliação institucional deve ser levar ao engajamento dos agentes da ação educativa na instituição, num processo de autocrítica e transformação, comprometendo-os com o delineamento e com a execução de um projeto de universidade onde a participação garanta o envolvimento daqueles que vivem o cotidiano da universidade, na sua construção e/ou reconstrução (Saul, 1990, p. 18).

O trecho acima foi extraído do artigo “Avaliação da universidade: buscando uma alternativa democrática”, de autoria da professora Ana Maria Saul e publicado em 1990. Ao longo do seu trabalho, a autora esclarece que a avaliação institucional tem o potencial de engajar a comunidade acadêmica a refletir, de forma crítica, sobre o alinhamento entre as ações e a missão da Universidade.

Na Faculdade de Minas (FAMINAS BH), compreendemos a Educação como a mais poderosa ferramenta para a emancipação de um povo e, por extensão, de um país. Desde o nosso credenciamento, em 2001, temos trabalhado em prol da construção de uma sociedade justa, igualitária, democrática, comprometida com a erradicação da pobreza e com a redução das desigualdades.

Por meio do trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA), somos periodicamente confrontados com um “retrato sem retoques” da nossa instituição. Não basta compreender os dados, é necessário ir além, corrigir erros, enfrentar problemas, conceber e propor novas rotas.

Ao refletir sobre o comportamento humano frente às mudanças, Fernando Teixeira de Andrade faz um preciso alerta: “há um tempo em que é preciso abandonar as roupas usadas, que já tem a forma do nosso corpo, e esquecer os nossos caminhos, que nos levam sempre aos mesmos lugares. É o tempo da travessia: e, se não ousarmos fazê-la, teremos ficado, para sempre, à margem de nós mesmos”.

Eis o papel fundamental da avaliação institucional: envolver todos os atores na necessária e urgente transição da ‘FAMINAS que temos’ para a ‘FAMINAS que queremos’. Para tanto, cumpre à CPA construir dados que promovam e qualifiquem a reflexão e o debate, considerando as diferentes variáveis e tendo como bússola os projetos pedagógicos e o projeto institucional.

Nesse sentido, a CPA da FAMINAS BH o faz em uma perspectiva dialógica e abrangente, dando voz para a comunidade acadêmica e incentivando uma reflexão sobre todos os aspectos do processo de construção da aprendizagem.

A cada ciclo, professores, estudantes e colaboradores são convidados a participarem ativamente não apenas da avaliação, mas sobretudo da construção dos planos de ação e de sua implementação.

Mais que dados, o relatório que ora se apresenta traduz a percepção da comunidade da FAMINAS sobre os princípios e as dimensões contempladas nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no triênio 2021-2023. Trata-se de um documento construído coletivamente, sendo, portanto, um instrumento político-pedagógico com potencial de demonstrar tanto a trajetória percorrida nos três últimos anos quanto de revelar o compromisso da nossa instituição com o futuro.

Somos a FAMINAS e somos também cada um de vocês.

Prof. Pedro Henrique Menezes Ferreira
Diretor de Ensino da FAMINAS BH

1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional interna está contemplada no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que, tendo sido instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, objetiva a melhoria contínua dos indicadores de qualidade da educação superior brasileira. A norma em comento estabelece que “a avaliação das Instituições de Educação Superior terá por objetivo identificar o seu perfil e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais” (BRASIL, 2014). Assim, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” (BRASIL, 2014) devem, obrigatoriamente, ser considerados na elaboração e na revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs).

Sendo certo que a avaliação interna deve ser concebida como um processo de autoconhecimento da IES, sua efetividade exige a participação ativa de todos os indivíduos que a integram. A representatividade dos diversos segmentos, a diversidade e a responsabilidade compartilhada são princípios norteadores que encontram respaldo no Regimento Geral e nas diretrizes do SINAES. Desse modo, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FAMINAS BH é responsável por conduzir o processo de autoavaliação institucional, instituído de forma permanente e contínua, mas jamais poderá ser tida como única instância responsável pela atividade. Sua principal função é analisar as ações e as políticas institucionais, tendo como objetivo produzir informações precisas e confiáveis para a comunidade acadêmica, Poder Público e sociedade.

A fim de atender a essas demandas, a CPA desenvolve atividades avaliativas com diferentes objetivos: 1) escopo geral, que contempla o Centro Universitário como um todo e que compõe o Relatório de Autoavaliação Institucional; 2) escopo específico, que contempla cada um dos cursos de graduação ofertados pela FAMINAS, gerando relatórios por curso; e 3) avaliação docente.

O documento ora apresentado é uma versão integral do Relatório de Autoavaliação da FAMINAS, referente ao triênio 2021-2023. Para a sua elaboração, foram consideradas todas as diretrizes estabelecidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014.

As versões parciais do Relatório (2020 e 2021) foram elaboradas a partir da análise de alguns dos eixos do SINAES, contemplando as informações e as ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência. Cada relatório parcial foi postado no Sistema e-MEC até 31º dia do mês de março de cada ano subsequente ao abordado pelo Relatório.

A versão integral retoma e atualiza os dados e resultados já apresentados nos dois Relatórios Parciais e apresenta uma leitura integrada do triênio avaliado, contemplando todos os eixos e dimensões, conforme proposto pelo SINAES.

A título de registro, os Relatórios Parciais (2021 e 2022) foram compostos pelos seguintes eixos:

a) Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) contempla a Dimensão 8 do SINAES, “Avaliação e Planejamento”;

b) Eixo 2 (Desenvolvimento Institucional), contempla as Dimensões 1 “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 “Responsabilidade Social da Instituição”;

c) Eixo 3 (Políticas Acadêmicas), contempla as Dimensões 2, “Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão”, 4 “Comunicação com a Sociedade” e 9 “Políticas de Atendimento aos Estudantes”;

d) Eixo 4 (Políticas de Gestão), contempla as Dimensões 5 “Políticas de Pessoal”, 6 “Organização e Gestão da Instituição” e 10 “Sustentabilidade Financeira”;

e) Eixo 5 (Infraestrutura), contempla a Dimensão 7, “Infraestrutura Física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação”.

Para a elaboração dos Relatórios Parciais e do Relatório Integral a CPA contou com a contribuição de diversos os órgãos e setores da FAMINAS, a saber: Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão; Diretoria de Administração e Finanças; Coordenação Acadêmica Geral; Núcleo Acadêmico; Diretoria de Pessoas; Gerência de Comunicação; Biblioteca e Ouvidoria. Cada setor disponibilizou e discutiu informações e dados relacionados à sua área de atuação. Também foram realizadas consultas a documentos oficiais da FAMINAS BH e coleta de dados com diferentes públicos, participantes da comunidade acadêmica. Os procedimentos adotados constam na seção que trata da metodologia do trabalho realizado pela CPA. É importante salientar que cada área contribuiu ativamente na elaboração e na validação final das análises e dos respectivos textos.

Concluindo o a avaliação do triênio 2021-2023, o presente relatório trata da versão integral e na análise de todos os eixos é apresentada uma discussão sobre as potencialidades e os desafios detectados, com vistas à melhoria das ações e das atividades realizadas pela FAMINAS BH e a fomentar o debate a respeito dos processos de ensino e de aprendizagem na instituição, identificando a eficácia ou não de suas práticas, refletindo sobre suas fragilidades e potencialidades e, conseqüentemente, desenhando seus projetos para o futuro.

Em apertada síntese, considera-se que os objetivos da autoavaliação foram cumpridos, na medida em que os dados e resultados aqui descritos favorecem o desenvolvimento e a melhoria na qualidade do processo educacional oferecido pela FAMINAS.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade de Minas BH (FAMINAS BH), código e-MEC 3194, é uma instituição de ensino superior privada, com finalidade lucrativa, que está situada à Avenida Cristiano Machado, 12.001, bairro Vila Clóris, Belo Horizonte/MG, CEP 31744-007, tendo sido credenciada pelo Ministério da Educação através da Portaria. 3.414, de 17 de novembro de 2003, publicada no Diário Oficial da União em 18 de novembro de 2003. É mantida pela Lael Varella Educação e Cultura LTDA (código e-MEC 2025), pessoa jurídica de direito privado, constituída como sociedade empresária limitada, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) sob o n. 03.466.623/0002-23, também sediada à Avenida Cristiano Machado, 12.001, bairro Vila Clóris, Belo Horizonte/MG.

1.2 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DA FAMINAS BH

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Minas BH (FAMINAS BH) foi instituída pelo Ato Administrativo nº 08/2008, de 05 de agosto de 2008, tendo, desde então, funcionado de forma ininterrupta. O órgão, que está previsto no Regimento Geral, possui Regulamento Específico. A CPA está instalada em sala própria, localizada no segundo andar do “Bloco A”, e conta com equipe técnica dedicada exclusivamente à avaliação institucional. Além do atendimento telefônico

(31.2126.3066), a comunidade pode interagir com a CPA através do e-mail cpa.bh@faminas.edu.br ou do site <https://faminas.edu.br>, no qual são disponibilizados os relatórios e os resultados da avaliação.

Componentes:

- Presidente: Alexandre Alves da Rosa – Representa a liderança da comissão e coordena as atividades gerais.
- Representante do corpo docente: Prof. Flávio Lucio dos Santos – Responsável por expressar as visões e interesses dos docentes.
- Representante do corpo discente: Samuel Octaviano Castro da Silva – Representa os interesses e perspectivas dos estudantes.
- Representante do corpo técnico-administrativo: Taciana Cristina Pereira – Reflete as preocupações e contribuições do pessoal administrativo e técnico.
- Representante da sociedade civil organizada: Maria Bernadete da Silva Roque de Faria – Traz para a comissão as expectativas e demandas da comunidade externa.

Suporte:

Tecnologia da Informação (TI): Fabricio Paixão da Rocha – Fornece o suporte necessário em termos de tecnologia da informação para as atividades da CPA.

Equipe Técnico-Administrativa da CPA: Erika Marcia Binas de Miranda, Tainara Rezende Leite.

2 METODOLOGIA

Para a construção deste Relatório, que é o Integral – do ciclo de Avaliação Institucional 2021/2023, o processo de trabalho adotado pela CPA e a definição dos procedimentos realizados são oriundos de duas metodologias diferentes de coleta de informações: uma de natureza quantitativa, que conta com a aplicação de questionários a alunos, professores, e com funcionários do corpo técnico-administrativo da FAMINAS BH; e outra de natureza qualitativa, que se baseia no preenchimento de roteiros e na realização de entrevistas em setores da Instituição, assim como na consulta a dados secundários, retirados de documentos oficiais da IES e de documentos externos.

O método de trabalho adotado pela CPA organizou os processos avaliativos realizados no triênio, a obtenção e a sistematização dos dados coletados, bem como a elaboração deste Relatório Integral.

Cada processo avaliativo possui uma dinâmica e metodologia de coleta de dados específicos para atenderem à finalidade de cada um deles.

a) A autoavaliação institucional é realizada anualmente, em duas etapas. No primeiro semestre, a pesquisa é voltada para a obtenção das informações referentes às dimensões 8 (Planejamento e avaliação), 2 (Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão), 9 (Política de Atendimento aos Discentes) e 7 (Infraestrutura Física) do SINAES. No segundo semestre, são avaliadas as dimensões 3 (Responsabilidade Social da Instituição), 4 (Comunicação com a sociedade), 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (sustentabilidade financeira), por meio do preenchimento de um questionário disponibilizado aos discentes e docentes da graduação. O corpo técnico-administrativo também participa deste processo, respondendo ao questionário que é disponibilizado no Portal RH.

b) A avaliação do desempenho docente acontece semestralmente e conta com a participação de discentes, docentes e coordenadores de cursos para avaliarem o desempenho do professor no semestre em curso. Para viabilizar este processo, a CPA disponibiliza os questionários no final de cada semestre.

Durante o triênio 2021 - 2023, a estrutura do instrumento de autoavaliação foi mantida consistentemente, permitindo análises comparativas entre os públicos discente, técnico-administrativo e docentes, além da revisão periódica do questionário aplicado aos discentes.

A distribuição das avaliações das dimensões por semestre possibilitou uma abordagem mais abrangente e detalhada nas análises das dimensões propostas.

O método de pontuação e avaliação permaneceu inalterado, abrangendo aspectos quantitativos e qualitativos e assegurando uma análise crítica e assertiva na definição de ações e melhorias. Dessa forma, o formulário é composto por questões objetivas e discursivas ligadas às dimensões do SINAES. Para as questões objetivas, realiza-se uma mensuração que varia em uma escala do Índice de Favorabilidade Discente de 0 a 10, na qual são avaliados dois índices, como descrito a seguir:

Índice de Favorabilidade

$$IF = \Sigma \% \text{notas 7 a 10}$$

Net Promoter Score-NPS

$$NPS = (\Sigma \% \text{Notas 9 e 10}) - (\Sigma \% \text{Notas 0 a 6})$$

A análise dos dados quantitativos foi feita por meio de tabulação de dados, usando recursos de gerenciamento de banco de dados, gerando relatórios que são disponibilizados à comunidade acadêmica.

O FAMINAS BH utiliza o módulo Survey Manager do software Interact para organizar, realizar e compilar os dados da pesquisa destinados aos públicos Técnico Administrativo e Docentes, bem como o software interno SI para a organização, realização e compilação dos dados da pesquisa voltada para o público discente.

Os dados qualitativos foram tratados por meio da análise do seu conteúdo. Cumpre ressaltar que os dados coletados foram organizados de modo a possibilitar a compreensão da realidade da Instituição, considerando tanto os dados objetivos, obtidos e expressos nos números registrados em documentos institucionais quanto os subjetivos, capturados a partir da percepção daqueles que compõem o ambiente acadêmico.

Desse modo, a análise aqui proposta considerou o desempenho das estruturas institucionais, as potencialidades antevistas e ainda não apropriadas pela Instituição, considerando os propósitos estabelecidos pelo PDI e a busca contínua pela melhoria na qualidade dos serviços educacionais oferecidos à comunidade pela FAMINAS BH.

No próximo tópico, serão apresentados os eixos analíticos que estruturam este Relatório e que contemplam as dimensões do SINAES.

3 DESENVOLVIMENTO- ANÁLISE DOS EIXOS AVALIATIVOS

A autoavaliação institucional está inserida no contexto do SINAES e tem, entre suas finalidades, a melhoria da educação superior e a expansão de sua oferta. Além disso, é uma atividade que envolve todos os segmentos da FAMINAS BH, sendo um processo de pesquisa e coleta de informações oriundas de várias fontes da Instituição.

O Relatório de Autoavaliação Institucional é composto pelos dados coletados pelos questionários disponibilizados aos corpos docente, discente e técnico-administrativo, de documentos oficiais, tais como o Relatório de Atividades e de roteiros encaminhados aos diversos setores da FAMINAS.

A autoavaliação institucional, conforme o novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2020/2024, é um processo de autoconhecimento, que possibilita à Instituição zelar pelo cumprimento de sua missão e de seus valores, assumindo uma postura atuante e comprometida diante dos desafios.

Como parte integrante do cotidiano institucional, a autoavaliação torna-se um instrumento de promoção das melhorias necessárias à emancipação e ao aprimoramento dos processos da nossa Instituição.

O presente relatório foi elaborado a partir das análises dos resultados obtidos por meio da coleta de dados conduzida pela CPA. Este relatório é o integral e abrange os cinco eixos estabelecidos pelo INEP.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL- DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Este eixo considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Seu foco são a identificação e a descrição dos processos avaliativos realizados pela IES no que diz respeito ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais, tomando como referência período que se constitui como objeto da avaliação

3.1.1 Relato Institucional, Histórico, Avaliações e Divulgação dos Resultados

Este indicador considera o relato institucional, o histórico da IES, o conceito obtido nas avaliações externas, o desenvolvimento e a divulgação dos resultados

alcançados com os processos de autoavaliação, bem como os procedimentos e ferramentas utilizados como norteadores da gestão da FAMINAS BH. Os principais focos da análise proposta aqui são a identificação e a descrição dos processos realizados pela IES, no que diz respeito ao seu PDI, tomando como referência o período da avaliação (2021/2023).

3.1.1.1 Histórico da FAMINAS BH

A Faculdade de Minas BH (FAMINAS BH) foi fundada em 2003, tendo sido credenciada pela Portaria MEC nº 3.414, de 17 de novembro de 2003, publicada no Diário Oficial da União em 18 de novembro de 2003.

O início de suas atividades ocorreu em fevereiro de 2004, com a oferta das primeiras turmas dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Geografia, Letras, Sistemas de Informação e Turismo. Em 2006, foram iniciadas as atividades do curso de graduação em Direito.

No ano de 2010, foram implantados mais três cursos de graduação, dois na modalidade bacharelado: Enfermagem e Nutrição; e um na modalidade de licenciatura: Pedagogia. Em fevereiro de 2011, a FAMINAS BH deu início aos cursos de Farmácia e de Biomedicina.

O segundo semestre de 2012 foi marcado pela realização do primeiro processo seletivo para o curso de graduação em Medicina da FAMINAS BH, um marco para a história da IES e da capital mineira.

Desde então, a trajetória da Faculdade FAMINAS BH tem sido pontuada por atitudes pioneiras, como o lançamento, ainda em 2012, dos primeiros cursos de pós-graduação Lato Sensu, na área de Gestão do Vetor Norte, a saber: i) MBA em Finanças; ii) Gestão Industrial; iii) Gestão Estratégica de Recursos Humanos; iv) Gestão Estratégica de Negócios; v) Gestão em Saúde; vi) Controladoria, Auditoria e Perícia Contábil.

Para o ano letivo de 2016, após uma avaliação da necessidade regional, a Faculdade FAMINAS recebeu a autorização do Ministério da Educação para a oferta do curso de Psicologia, com o início das atividades em 01 de agosto de 2019.

Em 2019, uma conquista da comunidade acadêmica da FAMINAS modificaria para sempre o presente e o futuro da instituição: a autorização do curso de bacharelado em Odontologia, credenciamento pelo Ministério da Educação através

da Portaria MEC n. 768, de 29 de outubro de 2018, publicada no Diário Oficial da União em 30 de outubro de 2018, com 120 (cento e vinte) vagas anuais.

O ano de 2020 é um marco histórico, com redefinição do planejamento estratégico da FAMINAS, que assume interna e socialmente o compromisso de ser reconhecida até o ano de 2025 como referência no ensino da saúde no estado de Minas Gerais. Para tanto a Lael Varella Educação e Cultura LTDA, entidade mantenedora da Faculdade de Minas, realizou em 10 de fevereiro de 2020, sua 12ª (décima segunda) alteração contratual, elevando o capital social para R\$ 67.102.000,00 (sessenta e sete milhões e cento e dois mil reais). Tamanho investimento se fez necessário para a expansão e para investimento em setores estratégicos como qualidade acadêmica, renovação do parque tecnológico, investimento em pesquisa e internacionalização.

O segundo semestre de 2021 foi marcado pela inauguração das Clínicas Escola dos cursos de Odontologia e de Psicologia e pela realização do primeiro Congresso de Saúde da FAMINAS.

O ano de 2022 foi marcado por avaliações externas, realizadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, que reforçaram o compromisso da instituição com a oferta de um ensino que seja, de fato, superior. Na avaliação para o ato de credenciamento institucional, a IES alcançou Conceito Institucional 5. Os cursos de graduação em Psicologia e Odontologia foram reconhecidos pelo MEC em 2023, ambos com Conceito de Curso (CC) 5.

Atualmente, com mais de 3.000 alunos matriculados, a Faculdade de Minas BH (FAMINAS BH) oferece dez cursos de graduação: Administração; Biomedicina; Ciências Contábeis; Direito; Enfermagem; Farmácia; Medicina; Nutrição; Odontologia e Psicologia.

Abaixo os conceitos dos cursos de graduação oferecidos, dados atualizados disponíveis no site do E-MEC, em março de 2024:

Quadro 1- Conceitos dos cursos de graduação

| CURSO | CÓDIGO | MODALIDADE | ENADE | CPC | CC |
|--------------------|---------------|-------------------|--------------|------------|-----------|
| ADMINISTRAÇÃO | 67611 | Presencial | 4 | 3 | 4 |
| BIOMEDICINA | 1029207 | Presencial | 3 | 3 | 4 |
| CIÊNCIAS CONTÁBEIS | 67767 | Presencial | 4 | 4 | 4 |
| DIREITO | 89815 | Presencial | 4 | 3 | 4 |
| ENFERMAGEM | 119345 | Presencial | 3 | 3 | 3 |
| FARMÁCIA | 1110869 | Presencial | 3 | 3 | 4 |
| MEDICINA | 1029204 | Presencial | 3 | 3 | 5 |
| NUTRIÇÃO | 1030707 | Presencial | 4 | 3 | 3 |
| ODONTOLOGIA | 1350783 | Presencial | - | - | 5 |
| PSICOLOGIA | 1303777 | Presencial | 3 | - | 4 |

Fonte: E-MEC, 2024.

A Missão Institucional da Faculdade de Minas BH (FAMINAS BH) é “promover, a partir de metodologias dinâmicas e inovadoras, a formação integral e autônoma do indivíduo, conduzindo-o ao sucesso na vida, como agente transformador que visa o bem-estar social.

Para realizar sua missão, Faculdade de Minas BH (FAMINAS BH) tem como constante preocupação a criação e renovação de cursos de graduação e de pós-graduação e de programas de qualidade que levem a uma diversidade de conhecimentos, à integração das diversas disciplinas e cursos, e à melhoria da pesquisa básica e aplicada, de forma a contribuir para o desenvolvimento da sociedade. Assim o conhecimento passa a ser utilizado para a transformação da sociedade e para a criação de oportunidades pela interação social, ou seja, troca de experiências técnicas e sociais.

A visão da FAMINAS BH é ser reconhecida como uma referência no ensino superior, entre as IES Privadas de Minas Gerais, até o ano 2025, oferecendo padrão acadêmico de excelência, focado no sucesso profissional de seus estudantes.

O Plano de Desenvolvimento Institucional, em consonância com o Projeto Pedagógico Institucional - PPI -, o Regimento e os Projetos Pedagógicos de Cursos de Graduação e de Pós-Graduação "Lato Sensu" - PPC's -, expõe os objetivos específicos da Faculdade de Minas BH (FAMINAS BH):

- a) estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- b) formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- c) incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- d) promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- e) suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- f) estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; e
- g) promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

A Faculdade de Minas BH (FAMINAS BH), no desenvolvimento de suas atividades educacionais, procura proporcionar a seus alunos, oportunidade de participação em programas de melhoria das condições de vida da comunidade, assegurar meios para a realização de programas culturais, artísticos, cívicos e desportivos, estimular atividades de educação física e desportos e programas que visem à formação cívica, considerada indispensável para a criação de uma consciência de direitos e deveres do cidadão e do profissional.

A instituição também estende à comunidade, sob a forma de cursos e serviços especiais, as atividades de ensino, extensão, cultura e os resultados da pesquisa que lhe sejam inerentes. E, para a consecução de seus objetivos, a Faculdade de Minas BH (FAMINAS BH) possui convênios com instituições educacionais, desportivas, científicas e culturais, nacionais, podendo também firmar convênios com instituições estrangeiras.

3.1.1.2 Contextualização da FAMINAS BH no triênio

O triênio 2021-2023 representou um período desafiador para o Ensino Superior, com diversos acontecimentos globais que impactaram a economia e as políticas governamentais. No entanto, a FAMINAS BH implementou projetos estratégicos visando aprimorar seus processos e serviços. O projeto "Experiência do Estudante" reformulou o sistema de avaliação da satisfação dos alunos, proporcionando uma compreensão mais precisa de suas expectativas e experiências acadêmicas. Além disso, o projeto "Mapeamento de Processos" identificou áreas para melhorias, resultando em melhores resultados e alinhamento com as melhores práticas de mercado.

Esses esforços refletiram no aumento do valor percebido pela comunidade, com o índice de recomendação da marca registrando crescimento ao longo do período. Esses resultados demonstram o compromisso contínuo da instituição com a melhoria da qualidade da educação e dos serviços oferecidos.

A FAMINAS BH definiu, por meio do projeto "Planejamento Estratégico", sua visão de ser reconhecido, até 2025, como uma das principais faculdades privadas em Minas Gerais. Para alcançar esse objetivo, implementou o projeto "Estruturação Cursos Híbridos" e o projeto "Desafio ENADE", os quais requereram a adequação das matrizes curriculares. Esses projetos proporcionaram aos estudantes cursos alinhados com as melhores práticas e oportunidades de mercado, promovendo o empreendedorismo e criando condições ideais para alcançar a missão institucional de promover a formação integral e autônoma do indivíduo.

Esses projetos permitiram à FAMINAS BH alcançar posições de destaque nos resultados do último ENADE. O curso de Psicologia obteve nota 3, posicionando-se em 5º lugar geral em Belo Horizonte. O curso de Direito alcançou nota 4, o que lhe conferiu o 4º lugar em Belo Horizonte e o 21º lugar no Brasil. O curso de Ciências Contábeis também recebeu nota 4, classificando-se em 5º lugar em Belo Horizonte. Já o curso de Administração obteve nota 4, situando-se entre as quatro melhores instituições de ensino superior privadas de Belo Horizonte. Esses resultados contribuíram para que a instituição alcançasse um Índice Geral de Cursos (IGC) com nota 4. Adicionalmente, por meio de avaliação in loco, a FAMINAS BH obteve o reconhecimento máximo do MEC, com Conceito Institucional de nota 5, além de

receber nota 5 nas visitas do MEC para os cursos de Medicina, Odontologia e Psicologia.

Também foi motivo de orgulho ter conquistado o conceito Qualis A3 para a Revista Científica FAMINAS, o que demonstra sua contribuição significativa para a ciência.

No campo da responsabilidade social, a FAMINAS BH se destaca pela participação no projeto Rondon e pela realização de mais de 5100 atendimentos no último ano em sua Clínica-escola para os cursos de Nutrição, Odontologia e Psicologia, quase 1000 atendimentos no “FAMINAS com você” em Heliópolis, O Núcleo de Práticas Jurídicas realizou mais de 2000 atendimentos, além de prestar assistência em audiências de conciliação e sessões de mediação, atendimentos a audiências judiciais, consultorias e encaminhamentos.

Para auxiliar a comunidade acadêmica a se adequar à nova realidade econômica, a FAMINAS BH flexibilizou sua política de cobrança. Proporcionou parcelamento de débitos mais condizentes com a realidade de cada aluno e aumentou incentivos na política de captação, com a isenção de matrícula para vários cursos. Dessa forma, os índices de inadimplência e evasão ficaram abaixo dos valores de mercado.

De forma estratégica, institucionalizou uma análise mercadológica de seu negócio, a ser realizada semestralmente. Ajustou seu Planejamento Estratégico, sendo os trabalhos da Comissão Própria de Avaliação um dos principais instrumentos da voz do cliente. Foram estabelecidos projetos estratégicos prioritários para garantir o cumprimento da visão e da missão institucional e se adequar à nova realidade.

A avaliação subsidia a gestão, pois garante o fluxo de informações para a tomada de decisões a partir dos indicadores gerados, sejam eles estratégicos, gerenciais ou estatísticos. Isso possibilita seu acompanhamento sistemático por diversas instâncias de decisão, desde a coordenação de cursos, passando pela Coordenação Acadêmica, Pró-Reitoria de Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação, Gerência, Diretoria Executiva e Mantenedores da FAMINAS BH.

Esse trabalho, que envolveu a direção, seus mantenedores, equipe técnica e acadêmica, direcionou as ações, adequou o instrumento da Comissão Própria de Avaliação acrescentando, além do Índice de Favorabilidade (IS), o índice Net Promoter Score (NPS) para complementar as análises de percepção do aluno.

Contudo, o NPS, nesse ciclo, foi adotado somente como referência para auxiliar a análise do Índice de Favorabilidade.

A articulação entre o planejamento estratégico e as avaliações baseia-se na certeza de que a produção de informações sobre a FAMINAS BH é fundamental para a tomada de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo, melhoria institucional, autorregulação, emancipação, elevação da capacidade educativa e do cumprimento das demais funções públicas (INEP, 2009, p. 92). Entretanto, essa articulação da avaliação com o planejamento estratégico não é automática, pois passa por um processo de amadurecimento e de alinhamento que tem sido construído paulatinamente por meio de reuniões periódicas envolvendo mantenedores, diretores e gerentes de todos os setores da FAMINAS BH.

Os resultados do ENADE, bem como a análise dos relatórios disponibilizados pelo INEP, complementaram e enriqueceram os subsídios gerados pela avaliação interna.

Tendo em vista essa articulação entre o planejamento estratégico e a autoavaliação institucional, apresentamos este relatório com o consolidado do processo avaliativo conduzido pela Comissão Própria de Avaliação, o qual foi elaborado a partir das informações sobre a constituição da CPA, a organização da avaliação, as etapas da autoavaliação e o fluxo das informações, consoante aos cinco eixos e 10 dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

3.1.2 Da Autoavaliação Institucional

A atuação da Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) da FAMINAS BH baseia-se na Política de Autoavaliação Institucional estabelecida em 2018, que definiu os princípios seguintes para a realização do processo:

- **Liberdade:** O processo de autoavaliação sugere um sistema de mútua responsabilidade entre todos os participantes, garantindo igualdade de liberdade.
- **Participação:** Uma exigência ética que convoca e promove a participação de todos os membros que formam a instituição.
- **Democracia:** A participação da comunidade acadêmica é voluntária, com condições igualitárias de isenção. Portanto, um ambiente e política democráticos são necessários.

- **Globalidade:** A avaliação deve ser global e integradora, envolvendo todos os aspectos da instituição, respeitando sua diversidade e sendo realizada em todas as suas instâncias e setores.
- **Respeito à identidade institucional:** O desempenho da instituição deve ser analisado de acordo com suas especificidades, seus projetos, sempre em sintonia com o PPI e o PDI.
- **Formativo:** O caráter da autoavaliação institucional deixa de ser somativo e punitivo e assume um caráter formativo, evidenciando seu compromisso com a construção de uma sociedade mais justa, solidária, democrática e menos excludente.
- **Continuidade e periodicidade:** A autoavaliação institucional é um processo contínuo de autoconhecimento, realizado com periodicidade, com a finalidade de retroalimentar o planejamento para elevar a qualidade da Instituição.
- **Credibilidade:** Um processo de autoavaliação institucional deve ser transparente, ético, seguro, justo, equitativo e significativo, gerando confiança e, conseqüentemente, a participação direta e efetiva da comunidade acadêmica.
- **Responsabilidade social:** Opera como processo de construção com participação acadêmica e social, e não como instrumento de cobrança e punição.
- **Impessoalidade:** Para que os resultados sejam significativos, a avaliação deve se basear no caráter pedagógico, nas estruturas, nas práticas, nas relações, nos processos, nos produtos e nos recursos.
- **Utilidade:** Os resultados produzidos pela autoavaliação institucional deverão ser utilizados com ética e segurança, sempre objetivando o planejamento e replanejamento das ações políticas, acadêmicas e administrativas.

Os objetivos da autoavaliação compreendem:

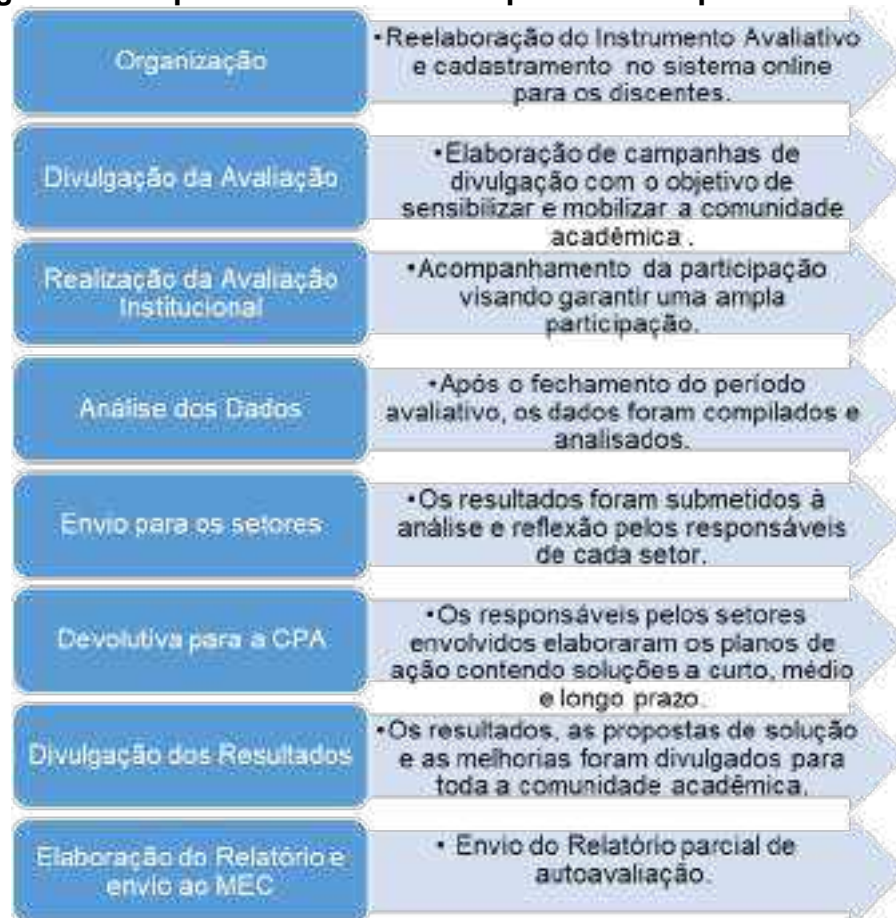
- Elaboração, execução e consolidação do processo de avaliação interna em consonância com as diretrizes do SINAES.
- Proposição e acompanhamento dos indicadores de qualidade acadêmica.
- Sensibilização da comunidade acadêmica para a participação no processo de avaliação interna.
- Oferecimento de subsídios à gestão institucional para a implementação de ações de melhoria a partir dos resultados avaliativos.

- Articulação dos resultados da avaliação interna com os das avaliações externas, a fim de atender aos indicadores de qualidade do MEC/INEP.
- Ampla divulgação do processo de avaliação interna e de seus resultados para maior envolvimento da comunidade acadêmica e aumento contínuo dos índices de participação.
- Criação de uma rede de troca de conhecimentos sobre a temática da avaliação institucional no ensino superior.

3.1.2.1 Etapas da autoavaliação

No triênio 2021 – 2023, os caminhos percorridos para a estruturação do processo avaliativo e geração dos indicadores obedeceram ao seguinte sequenciamento de etapas, conforme ilustra a Figura 1.

Figura 1- Sequenciamento de etapas da Pesquisa CPA



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Em cumprimento ao calendário acadêmico, a Comissão Própria de Avaliação, em parceria com a Setor de Comunicação e Marketing da FAMINAS BH, definiu o processo de divulgação da avaliação, escolhendo os recursos visuais e os veículos de divulgação. Foram elaborados banners para site, e-mail marketing e posts para redes sociais com o logotipo da Comissão Própria de Autoavaliação e textos chamativos nas etapas da pesquisa, conforme momentos descritos abaixo:

a. **Campanha prévia:** Durante as duas semanas anteriores ao início da pesquisa, foram realizadas reuniões com docentes, estudantes, líderes de turma e coordenadores. Também foi feita a divulgação em todos os canais de comunicação institucional da FAMINAS BH (SMS, e-mail e site). Essa etapa teve como objetivo garantir o entendimento dos estudantes sobre o que é a Comissão Própria de Autoavaliação, além de mostrar quem está à frente dela e como ela pode proporcionar melhorias para toda a comunidade acadêmica. Nesse momento, também foram apresentadas as principais conquistas, inovações e melhorias implementadas nos processos, na infraestrutura e no atendimento ao estudante identificadas por meio da pesquisa de autoavaliação.

b. **Largada para a pesquisa:** No dia em que a pesquisa foi lançada, a divulgação foi realizada por meio de e-mail marketing para discentes, com link direto para a pesquisa, SMS para discentes, e-mail marketing para docentes e coordenadores, de modo a lembrá-los de incentivar a participação dos discentes durante as aulas. Cartazes foram afixados próximos aos laboratórios e salas onde são realizadas as aulas práticas. O objetivo dessa etapa foi fortalecer a comunicação em diferentes canais institucionais, sempre enfatizando que, ao responder, os discentes contribuem significativamente para a melhoria de todos os pilares da instituição.

c. **Acompanhamento da pesquisa:** Realizou-se o acompanhamento diário da participação. Nos cursos em que a aderência foi baixa, houve um reforço de comunicação de maneira individualizada, visando aumentar a taxa de resposta.

d. **Encerramento da pesquisa:** No dia do encerramento da pesquisa, foi enviada uma nota de agradecimento por e-mail marketing para os discentes e SMS para todos os que participaram da pesquisa, reconhecendo a importância da contribuição de cada um.

Para documentar e demonstrar o planejamento estratégico por trás da divulgação da Comissão Própria de Autoavaliação, foi elaborado um registro detalhado do plano de marketing adotado.

Figura 2- Exemplos de banner de comunicação



Fonte: Marketing e Comunicação da FAMINAS BH.

Figura 3- Exemplos de banner de Comunicação com os discentes



Fonte: Marketing e Comunicação da FAMINAS BH.

Figura 4- Convocação para reunião com os docentes padrinhos

Fonte: Marketing e Comunicação da FAMINAS BH.

Para intensificar a divulgação e a sensibilização, a FAMINAS BH estabeleceu a estratégia de "docentes padrinhos", sendo designado, no mínimo, um professor por curso e período para orientar os discentes e esclarecer dúvidas sobre a pesquisa. Além disso, a Comissão Própria de Avaliação informa semanalmente a toda a coordenação de curso e aos gestores o índice de participação. Isso visa promover um movimento de acompanhamento e atuação conjunta para aumentar a participação de todos os públicos envolvidos.

Após a ampla divulgação da realização da avaliação institucional, por meio de reuniões com mantenedores, diretores, gestores, coordenadores e discentes, além de comunicados, e-mails e site institucional, o processo de avaliação institucional foi iniciado. Esse processo ocorreu conforme demonstra a Tabela 1.

Tabela 1- Cronograma de Pesquisa

| PÚBLICO | 1º ETAPA 2021 | 2ª ETAPA 2021 | 1º ETAPA 2022 | 2ª ETAPA 2022 | 1º ETAPA 2023 | 2ª ETAPA 2023 |
|---------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Coordenadores | 10/08/2021 a | 16/11/2021 a | 01/02/2022 a | 03/08/2022 a | 06/02/2023 a | 16/10/2023 a |
| | 10/09/2021 | 15/12/2021 | 28/02/2022 | 16/09/2022 | 10/03/2023 | 20/10/2023 |
| Docentes | 10/08/2021 a | 16/11/2021 a | 23/02/2022 a | 19/09/2022 a | 06/02/2023 a | 16/10/2023 a |
| | 10/09/2021 | 15/12/2021 | 22/03/2022 | 14/10/2022 | 10/03/2023 | 20/10/2023 |

| | | | | | | |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Técnicos Administrativos | 10/08/2021 | 16/11/2021 | 15/03/2022 | 19/09/2022 | 06/02/2023 | 16/10/2023 |
| | a | a | a | a | a | a |
| Discentes | 17/05/2021 | 03/11/2021 | 18/04/2022 | 01/11/2022 | 02/05/2023 | 23/10/2023 |
| | a | a | a | a | a | a |
| | 30/06/2021 | 03/12/2021 | 10/06/2022 | 16/12/2022 | 07/06/2023 | 23/11/2023 |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Durante o período de realização da avaliação institucional, a Comissão Própria de Avaliação realizou o acompanhamento diário da participação de estudantes, coordenadores, docentes e técnicos-administrativos. Os resultados foram informados periodicamente à diretoria, gerentes e coordenadores para que auxiliassem na sensibilização e motivação de todos os públicos envolvidos. Além disso, os coordenadores de curso designaram “docentes padrinhos” para cada turma. Estes, por meio do contato direto com os coordenadores, acompanharam e incentivaram a participação dos estudantes, sensibilizando-os quanto à importância da pesquisa para a comunidade acadêmica.

A participação dos discentes no processo de autoavaliação institucional está representada nos gráficos e tabelas abaixo.

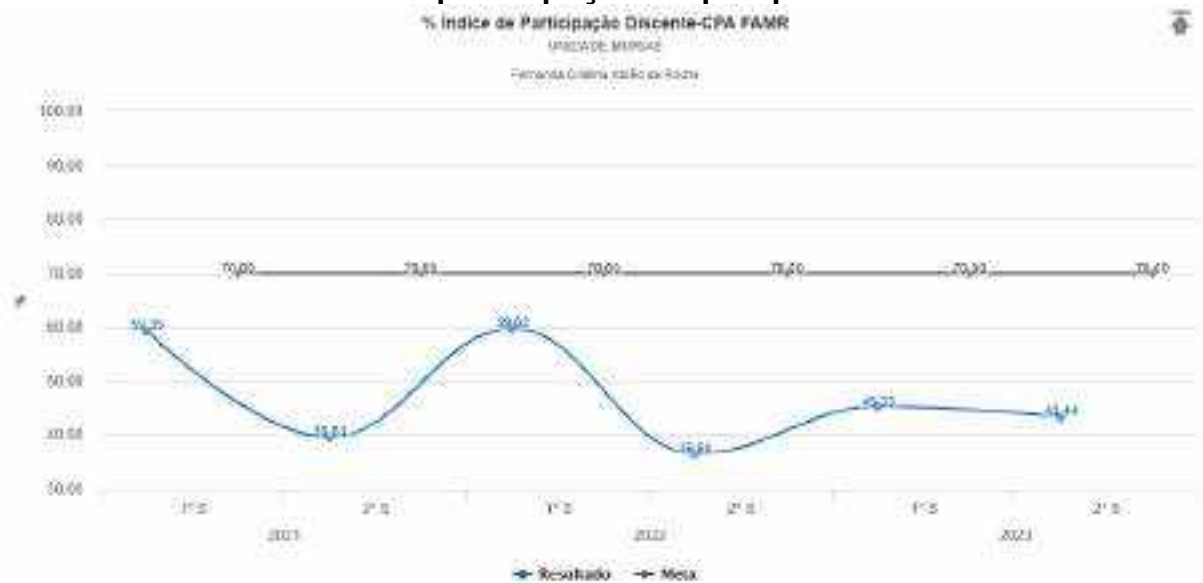
Gráfico 1- % Índice de Participação Técnico Administrativo/Coordenadores - CPA



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 2- % de participação na pesquisa- Docentes

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 3- % de participação na pesquisa- Discentes

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Após o término do período de participação, a Comissão Própria de Avaliação, utilizando relatórios gerados pelo sistema, calculou o Índice de Favorabilidade (IF) e o Net Promoter Score (NPS) da instituição. Além disso, classificou cada resposta discursiva de maneira mais detalhada, conforme ilustrado na Figura 5, para facilitar a análise por parte dos setores envolvidos na pesquisa.

Figura 5- Método de análise



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Em seguida, foi iniciada a análise preliminar, na qual foram identificadas as fragilidades e potencialidades de cada dimensão através do Índice de Satisfação dos Discentes (ISD), que é medido em uma escala de zero a 10, baseado nos questionários online respondidos pela comunidade discente. Os critérios para a atribuição das pontuações, que variam de zero a 10, estão detalhados na Tabela 6.

Tabela 2- Critérios de nota para avaliação da CPA

| NOTA | CRITÉRIO |
|--------|---|
| 0 a 6 | Insatisfeito (Detrator) |
| 7 a 8 | Satisfeito |
| 9 a 10 | Muito Satisfeito (Promotor) |
| NA | Questão não se aplica ao aluno (casos excepcionais) |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

A FAMINAS BH utiliza como critério para a tomada de decisões o Índice de Favorabilidade, o qual contabiliza a soma percentual dos discentes que atribuíram notas 7, 8, 9 ou 10 nas avaliações. A necessidade de implementar ações é determinada com base na faixa de resultado obtida pelo conceito avaliado, conforme detalhado na Tabela 7.

Tabela 3- Critério de análise de favorabilidade

| ÍNDICE | FAIXA | DESCRIÇÃO |
|--------------------------|------------------|--|
| Índice de Favorabilidade | IS \geq 80,00% | Índices de favorabilidade considerado referência, não é necessário plano de ação ou melhoria, exceto se definido pela diretoria ou gestão. |

| | | |
|--|----------------------------|--|
| | $70,00 \leq IS < 80,00 \%$ | São considerados dentro da expectativa podendo ser adotado plano de melhorias. |
| | $60,00 \leq IS < 70,00 \%$ | Abaixo da expectativa e, portanto, fragilidade média. Se faz necessário um plano de ação corretiva ou de melhoria. |
| | $IS < 60,00 \%$ | Nível crítico, necessitando de uma atenção especial por parte da Comissão Própria de Avaliação e dos gestores. |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Para complementar o critério de Favorabilidade, a FAMINAS BH utiliza a avaliação dos resultados do Net Promoter Score (NPS), que calcula a diferença entre os discentes que atribuíram notas 9 ou 10 e aqueles que deram notas de zero a 6 nas avaliações, conforme detalhado na Tabela 4.

Tabela 4- Critério de análise de NPS da CPA

| ÍNDICE | FAIXA | DESCRIÇÃO |
|--------------------------|-----------------------------|---|
| Net Promoter Score (NPS) | $NPS \geq 50,00\%$ | Índices de NPS considerado de excelência referência. |
| | $20,00 \leq NPS < 50,00 \%$ | São considerados dentro da expectativa. |
| | $0,00 \leq NPS < 20,00 \%$ | Abaixo da expectativa e, portanto, fragilidade média a ser cruzado com o resultado de favorabilidade para análise e decisão de elaboração de um plano de ação corretiva ou de melhoria. |
| | $NPS < 0,00 \%$ | Nível crítico, a ser cruzado com o resultado de favorabilidade para análise e decisão de elaboração de um plano de ação corretiva ou de melhoria. |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

É crucial destacar que, além da análise quantitativa, o aprofundamento da análise crítica é conduzido a partir da avaliação discursiva realizada pelo segmento discente. Esta estratificação é essencial para os gestores na definição dos planos de ação, visto que as respostas discursivas não são obrigatórias e, por isso, podem não representar a opinião unânime da comunidade acadêmica. No entanto, são de grande relevância como direcionadores para a tomada de decisão. Nesse contexto, a FAMINAS BH procedeu à compilação das respostas discursivas seguindo critérios específicos:

1. **Primeiro Nível – Classificação geral:** A observação é categorizada como elogio, crítica/reclamação ou sugestão.
2. **Segundo Nível – Escala de avaliação:** Os elogios são classificados em uma escala de "ótimo" ou "bom", enquanto as críticas/reclamações são avaliadas em uma escala de "regular", "ruim" ou "péssimo".

3. **Terceiro Nível – Análise contextual:** Para cada observação, realiza-se uma análise do contexto e, no mínimo, uma subclassificação baseada em palavras-chave ou minitextos, visando elucidar a percepção do aluno de forma mais clara para as equipes.

4. **Quarto Nível – Detalhamento:** Quando necessário, para cada subclassificação, efetua-se um detalhamento adicional por meio de palavras-chave ou minitextos, visando aprimorar a compreensão das equipes sobre a percepção do aluno.

Após essa classificação inicial, os dados foram organizados em uma tabela dinâmica, buscando-se identificar as observações mais frequentes dos estudantes. Isso indica os principais pontos de satisfação ou insatisfação manifestados pela maioria dos participantes que optaram por compartilhar suas observações, garantindo, assim, a representatividade das diversas perspectivas expressas pelos discentes e assegurando a confiabilidade dos dados coletados. Essa tabela dinâmica também foi cruzada com outras fontes de informação, como ouvidoria, caixa de sugestões e relatórios anteriores, enriquecendo a análise e fornecendo uma base sólida para a tomada de decisões informadas.

Os resultados foram compilados pela Comissão Própria de Avaliação e disponibilizados na íntegra aos mantenedores, gerentes, diretores, coordenadores de cursos e representantes de cada setor, estimulando a análise coletiva. Essa iniciativa visa mobilizá-los no planejamento e na gestão de seus respectivos setores, utilizando os subsídios gerados pela avaliação, conforme detalhado na Tabela 5.

Tabela 5- Responsabilidades e apoio

| EIXO | DIMENSÃO | ITEM AVALIADO | RESPONSÁVEL | APOIO |
|--|---|---|--|------------------|
| Planejamento e Avaliação Institucional | Planejamento e Avaliação | Planejamento CPA | Comissão Própria de Autoavaliação | Todos os setores |
| Desenvolvimento institucional | Missão e plano de desenvolvimento institucional | Planejamento estratégico | Governança Corporativa | Todos os setores |
| | Responsabilidade social da instituição | Atividades externas e internas de responsabilidade social | Marketing e comunicação/ Extensão e pesquisa | Todos os setores |

| | | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|--|---|------------------|
| | Sustentabilidade Financeira | Resultados Financeiros e Investimentos | Administrativo Financeiro | Todos os Setores |
| Políticas de Gestão | Políticas de Pessoal | Pesquisa de clima Organizacional | Gestão de Pessoas | Todos os Setores |
| | Organização e Gestão da Instituição | Organização e Gestão da Instituição | Governança Corporativa | Todos os Setores |
| | Sustentabilidade Financeira | Resultados Financeiros e Investimentos | Administrativo Financeiro | Todos os Setores |
| Infraestrutura Física | Infraestrutura | Infraestrutura Física | Administrativo Financeiro/ TI/ Biblioteca | Todos os Setores |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 6- Responsabilidades e apoio- Continuação

| EIXO | DIMENSÃO | ITEM AVALIADO | RESPONSÁVEL | APOIO |
|----------------------|--|--------------------------------------|--|--|
| Políticas acadêmicas | Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão | Curso | Coordenações | Coordenação acadêmica/ CPA/ Diretoria |
| | | Coordenação de Curso | Coordenações | Coordenação acadêmica/ CPA |
| | | Trabalho Docente e Disciplina | Coordenações | Coordenação acadêmica/ CPA |
| | | Pesquisa e extensão | Pesquisa e Extensão | Coordenação acadêmica/ CPA/ Comunicação e Marketing. |
| Políticas acadêmicas | Comunicação com a Sociedade | Comunicação | Marketing e Comunicação | Todos os Setores |
| | Política de Atendimento aos Discentes | Serviços online | Marketing e Comunicação/ CAA/ Secretaria | Todos os Setores |
| | | Núcleo de Acompanhamento Psicológico | Núcleo de Acompanhamento Psicológico | Coordenação acadêmica/ CPA |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

A Comissão Própria de Avaliação participou ativamente, oferecendo suporte aos setores no desenvolvimento de planos de ação objetivos, consistentes e confiáveis, além de acompanhar as devolutivas. Contudo, a divulgação dos resultados para os colaboradores ficou a cargo de cada setor/departamento. Todas as análises e planos de ação foram armazenados e registrados no software Interact, para facilitar o acompanhamento e a análise por parte da Comissão Própria de Avaliação.

A divulgação e reflexão sobre os resultados são essenciais para consolidar a avaliação como uma ferramenta de gestão eficaz. Sem o uso apropriado dos resultados, o processo avaliativo perde sua eficiência. Nesse contexto, a Comissão Própria de Avaliação se empenha em promover a divulgação dos resultados da autoavaliação para a comunidade acadêmica, utilizando diversos canais de comunicação. Esses incluem o site institucional, videoconferências com representantes de turma, e-mails, comunicados e reuniões com coordenadores, mantenedores, diretores e gerentes. Além disso, a Comissão apresenta as providências ou soluções decorrentes das melhorias implementadas, engajando a comunidade acadêmica através dos canais mencionados, conforme indicado pelo selo de qualidade (FIG. 6).

Figura 6- Selo CPA



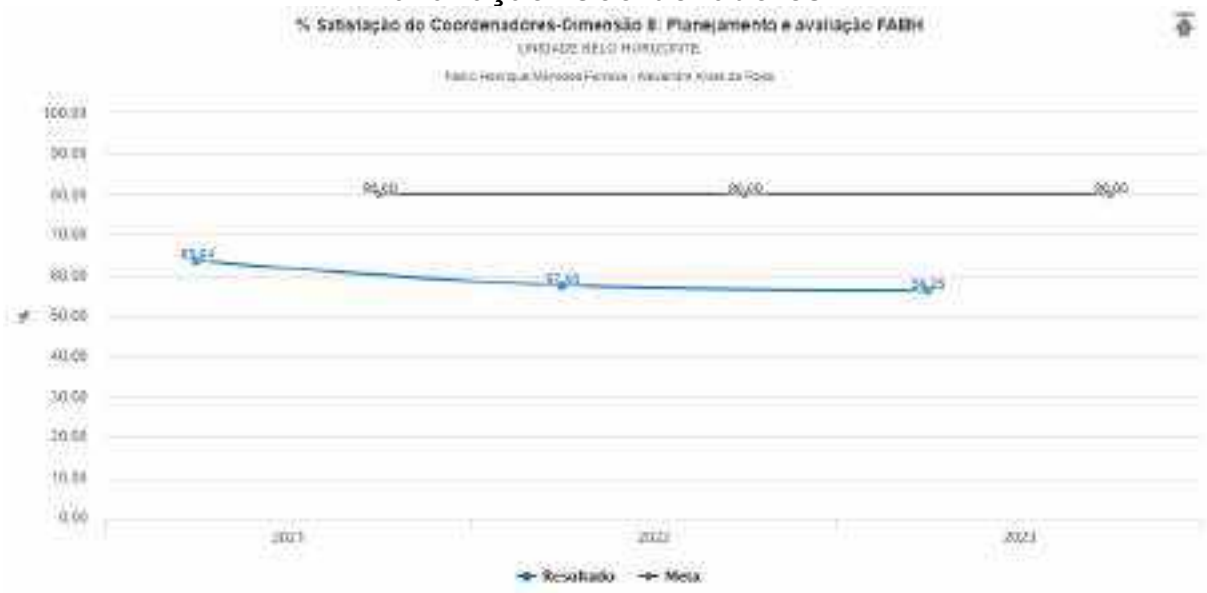
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

A última fase do processo avaliativo envolve a consolidação de dados, informações e ações em um relatório, que é submetido à verificação de todos os setores envolvidos. Após a análise e as devolutivas de revisão, o relatório é disponibilizado para toda a comunidade acadêmica, todos os setores e partes interessadas. Além disso, o documento é encaminhado e postado na plataforma e-MEC, garantindo que o Ministério da Educação e Cultura tenha acesso completo aos resultados e às iniciativas decorrentes do processo.

3.1.3 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Os resultados gerais do Índice de Favorabilidade da autoavaliação institucional, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) sobre a Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, são apresentados nos gráficos e tabelas a seguir. Esses valores foram obtidos a partir das respostas espontâneas e anônimas de coordenadores, docentes, técnicos administrativos e discentes às questões objetivas e às discursivas, estas últimas não obrigatórias.

Gráfico 4- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Coordenadores



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 7- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Público Coordenadores.

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COORDENADORES | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1.1) Como você avalia o processo de planejamento, comunicação e sensibilização para a realização da autoavaliação institucional da CPA do Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 63,64% | 60,00% | 50,00% |
| 1.2) Como você avalia o processo de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional da CPA do Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 63,64% | 50,00% | 62,50% |
| 1.3) Na sua opinião o projeto de autoavaliação institucional da CPA do Faculdade de Minas BH (FAMINAS) atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional? | 63,64% | 70,00% | 50,00% |
| 1.4) Como você avalia o processo de divulgação dos membros representantes da CPA do Faculdade de Minas BH (FAMINAS) para a comunidade acadêmica? | 63,64% | 50,00% | 62,50% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 5- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Docentes



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 8- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Público Docentes

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOCENTES | | | | |
|--|--------|--------|--------|--|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 | |
| 1.1) Como você avalia o processo de planejamento, comunicação e sensibilização para a realização da autoavaliação institucional da CPA do Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 75,00% | 88,30% | 77,50% | |
| 1.2) Como você avalia o processo de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional da CPA do Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 69,23% | 87,23% | 81,82% | |
| 1.3) Na sua opinião o projeto de autoavaliação institucional da CPA do Faculdade de Minas BH (FAMINAS) atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional? | 82,35% | 91,49% | 82,64% | |
| 1.4) Como você avalia o processo de divulgação dos membros representantes da CPA do Faculdade de Minas BH (FAMINAS) para a comunidade acadêmica? | 60,78% | 82,98% | 71,07% | |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 6- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Técnicos Administrativos



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 9- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Público Técnico Administrativo

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO TÉCNICO ADMINSTRATIVO | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1.1) Como você avalia o processo de planejamento, comunicação e sensibilização para a realização da autoavaliação institucional da CPA do Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 68,75% | 69,23% | 75,57% |
| 1.2) Como você avalia o processo de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional da CPA do Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 70,21% | 66,67% | 79,39% |
| 1.3) Como você avalia o processo de divulgação dos membros representantes da CPA do Faculdade de Minas BH (FAMINAS) para a comunidade acadêmica? | 59,57% | 57,58% | 70,99% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 7- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Discentes



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 10- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 8: Planejamento e avaliação- Público Discentes

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DISCENTES | | | | |
|--|--------|--------|--------|--|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 | |
| Como você avalia o processo de planejamento, comunicação e sensibilização para a realização da autoavaliação institucional da CPA da FAMINAS BH.? | 79,60% | 79,36% | 72,85% | |
| Como você avalia o processo de divulgação dos membros representantes da CPA da FAMINAS BH. para a comunidade acadêmica? | 70,92% | 71,03% | 65,70% | |
| Na sua opinião, o projeto de autoavaliação institucional da CPA da FAMINAS BH. atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional? | 74,08% | 72,89% | 66,95% | |
| Como você avalia o processo de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional da CPA da FAMINAS BH.? | 68,47% | 68,88% | 61,96% | |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

3.2.1.1 *Trajatória institucional*

Em 1999, Lael Vieira Varella, empresário e político, iniciou o projeto de fundar uma instituição de ensino superior em Muriaé, sua cidade natal, em resposta ao crescimento do setor de educação superior privada no Brasil. Com o apoio de profissionais experientes no setor educacional e de seus filhos, Misael, Lael Filho e Luciano, foi estabelecida, em 15 de outubro, a entidade mantenedora "Lael Varella Educação e Cultura LTDA", registrada no livro nº 186, fls. 007 a 009, do Tabelionato do 1º Ofício da Comarca de Muriaé, Minas Gerais.

Concomitantemente ao registro da mantenedora, iniciou-se o processo de credenciamento junto ao MEC, bem como as obras para a construção da unidade da FAMINAS BH em Muriaé. Esse período inicial foi marcado pelo entusiasmo e pela determinação de Varella em oferecer uma ampla gama de cursos, surpreendendo os colaboradores envolvidos.

Em pouco mais de um ano, os procedimentos operacionais básicos junto ao MEC já estavam cumpridos e, na metade de 2001, começava-se a receber as primeiras Comissões de Avaliação do MEC. Em dezembro do mesmo ano, a FAMINAS BH foi credenciada e, em fevereiro de 2002, iniciaram-se as aulas.

O credenciamento da FAMINAS BH ocorreu por meio da Portaria nº 3.086, de 26/12/2001, publicada na Seção 1, p. 106, do Diário Oficial da União de 27/12/2001. O início de suas atividades deu-se em fevereiro de 2002, com a oferta de três cursos de graduação na modalidade bacharelado: Administração, Comunicação Social (habilitação Jornalismo) e Sistemas de Informação.

O florescimento desse projeto educacional expandiu-se em 2003, quando a mantenedora da FAMINAS decidiu criar, na capital do estado, a Faculdade de Minas, que foi credenciada por meio da Portaria nº 3.414, de 17 de novembro de 2003, publicada na Seção 1, p. 12 do Diário Oficial da União de 18 de novembro de 2003. As atividades acadêmicas iniciaram-se em fevereiro de 2004, com os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Geografia, Letras, Sistemas de Informação e Turismo.

A escolha de Belo Horizonte para instalar a FAMINAS BH justificou-se pela posição da cidade como terceira maior região metropolitana do país, o sexto município mais populoso da nação, o terceiro mais populoso da Região Sudeste e o mais populoso do estado de Minas Gerais. Belo Horizonte é também um ícone da política nacional, referência em planejamento urbano e portão de entrada para as cidades históricas do período colonial.

Em 2020, apresentou uma população de 2.530.701 habitantes, o que representa uma densidade demográfica de, aproximadamente, 7.637 habitantes por km², conforme estimativas do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), sendo o seu PIB per capita de R\$ 38.695,31. Seu Índice de Desenvolvimento Humano (IDH) é de 0,810 e apresenta como atividades econômicas/ participantes do PIB, o comércio e serviços (8biblioteca0%) e indústrias (20%). Assim, a Faculdade de Minas BH (FAMINAS) se instalou numa região estratégica da cidade, em plena expansão, denominada Vetor Norte. Essa região se caracteriza por ser um espaço em que há um contingente populacional fixo e flutuante e de peculiaridades ora contrastantes, ora semelhantes, tornando-se um ponto de referência para aqueles que transitam ou habitam a região. Devido ao crescimento expressivo e democrático da demanda social pela formação de profissionais éticos e comprometidos, a Faculdade de Minas BH (FAMINAS) ampliou suas opções de cursos de graduação, oferecendo atualmente os cursos de bacharelado em Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Farmácia, Medicina, Nutrição, Odontologia e Psicologia.

3.2.1.2 Constituição da Mantenedora Lael Varella Educação e Cultura Ltda.

A constituição da mantenedora Lael Varella Educação e Cultura Ltda. ocorreu a 15 de outubro de 1999, com um capital inicial subscrito de R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais), valor este atualizado pela 18ª alteração contratual, em 16 de maio de 2023, para R\$ 57.364.558,00 (cinquenta e sete milhões, trezentos e sessenta e quatro mil, quinhentos e cinquenta e oito reais). É crucial destacar que a gestão administrativa da mantenedora é estritamente profissional, mantendo regularidade fiscal em todos os tributos e contribuições de qualquer natureza, sem ter recorrido a empréstimos, sendo todo o capital aportado integralizado com recursos próprios dos mantenedores.

Os únicos sócios cotistas da sociedade são a empresa Lael Varella Administração e Assessoria Ltda., a Sra. Maria da Glória Dornelas Ferreira e os Srs. Lael Vieira Varella, Lael Vieira Varella Filho e Luciano Ferreira Varella.

A administração da sociedade é exercida por uma diretoria composta por sócios e não sócios, totalizando três membros, denominados e representados da seguinte forma: Diretor Presidente, representado por Lael Vieira Varella Filho; Diretor Administrativo e Financeiro, representado por Luciano Ferreira Varella; e Diretora Executiva, representada por Luisa Ribeiro Varella.

3.2.1.3 Missão, Visão e Valores Institucionais

Em dezembro de 2021, a FAMINAS realizou uma revisão abrangente de seu projeto de planejamento estratégico, culminando na atualização de seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse processo, a instituição reafirmou os valores que norteiam suas decisões estratégicas e operacionais, mantendo os princípios de respeito, compromisso, disciplina, transparência e sustentabilidade. Esses valores refletem o comprometimento da FAMINAS em promover um ambiente educacional ético e responsável.

Paralelamente, a missão institucional foi reiterada, enfatizando o compromisso da FAMINAS em "Promover, por meio de metodologias dinâmicas e inovadoras, a formação integral e autônoma do indivíduo, conduzindo-o ao sucesso na vida como agente transformador em prol do bem-estar social". Essa declaração destaca a aspiração da FAMINAS em fomentar o desenvolvimento pessoal e profissional de seus estudantes, preparando-os para serem agentes de mudança positiva na sociedade.

Ademais, a visão institucional foi definida com o objetivo de "Ser reconhecida em Minas Gerais como uma das faculdades privadas de referência nas áreas de saúde até 2025". Essa visão delinea a trajetória estratégica da FAMINAS, buscando a excelência acadêmica e a liderança no ensino superior, particularmente no campo da saúde, reforçando seu compromisso com a qualidade e a inovação educacional.

Essas definições estratégicas, consolidadas no PDI, sublinham a dedicação da FAMINAS BH em manter a excelência educacional, o desenvolvimento sustentável e o impacto social positivo, orientando suas ações futuras e seu compromisso contínuo com a comunidade acadêmica e com a sociedade.

3.2.2 DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Em consonância com a revisão da missão e visão institucionais e do planejamento estratégico, a FAMINAS BH estabeleceu novas metas e ações alinhadas às dimensões e indicadores de qualidade do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A instituição enfatiza sua função social, destacando-se pela atuação da Empresas Lael Varella como uma das mantenedoras da Fundação Cristiano Varella e do Hospital do Câncer de Muriaé.

Figura 7- Fundação Cristiano Varella e Hospital do Câncer de Muriaé



Fonte: Fundação Cristiano Varella.

O Reconhecimento da sua responsabilidade social veio através do selo concedido pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), fruto da participação anual na Semana da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular. Esse evento promove ações socialmente responsáveis desenvolvidas ao longo do ano, definidas de acordo com o contexto local e oferecidas gratuitamente à comunidade.

A FAMINAS BH recebeu da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) o selo de responsabilidade social, devido à sua participação nos últimos anos na Semana da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.

Esse evento, realizado simultaneamente por faculdades, universidades e centros universitários nas cinco regiões do país, tem como objetivo promover projetos e ações socialmente responsáveis desenvolvidos ao longo do ano. As atividades são definidas pela instituição de acordo com o contexto em que está inserida e podem ocorrer em locais como praças, parques, shoppings, feiras e outros pontos de referência da cidade, além do campus. A única regra é que as atividades sejam oferecidas gratuitamente à comunidade e com foco na responsabilidade social. Exemplos de atividades incluem apresentação de projetos acadêmicos de graduação, pesquisa e extensão por meio de palestras, workshops e exposições; atendimentos à comunidade nas áreas de saúde, jurídica, humanas, exatas, entre outras; testes de projetos pilotos da instituição; atividades culturais e recreativas para todas as idades; e palestras online gratuitas para toda a comunidade. As IES que participam da Campanha são certificadas com o "Selo Instituição Socialmente Responsável", atestando que a instituição se preocupa com o bem-estar social e o desenvolvimento sustentável da comunidade na qual está inserida.

Engajado nesse propósito, a FAMINAS BH desenvolve, todos os anos, a "FAMINAS em movimento", ação essa que conta com os discentes e profissionais das áreas de conhecimento dos cursos ofertados pela instituição, que aproveitam a oportunidade para oferecer à população de Muriaé e região serviços como aferição de pressão arterial, tipagem sanguínea, informações nutricionais, serviços e orientações jurídicos e análise financeira, além de oferecer uma estrutura de clínica-escola que disponibiliza a prestação de serviços nas áreas de Nutrição, Psicologia e Odontologia para a comunidade.

Figura 8- Clínica odontologia



Fonte: Comunicação e Marketing.

Figura 9- Laboratório Cabeça e Pescoço

Fonte: Comunicação e Marketing.

É crescente a responsabilidade social da instituição, representada pela promoção e estímulo à ação voluntária e cidadã de seus discentes e docentes. Por tal motivo, o setor de Extensão sempre estará comprometido com a melhoria na qualidade de vida local e regional, sendo um referencial para outras instituições e demonstrando à sociedade o comprometimento com seus munícipes. Assim, considerando esses números e a diversificação dos interesses, a FAMINAS BH, por meio das ações do setor de Extensão e do número considerável de atividades de extensão das mais variadas, promove, de forma institucionalizada, todos os anos, eventos voltados para as áreas afins de cada um dos cursos de graduação, de acordo com a descrição inserida no eixo das políticas acadêmicas.

Conseqüentemente, a FAMINAS BH segue trilhando seus objetivos frente à complexidade e à diversidade da realidade, sendo necessário eleger as questões prioritárias, com abrangência suficiente para uma atuação que colabore efetivamente para a mudança social. Definida a questão, é preciso estudá-la em todos os seus detalhes, formular soluções, declarar o compromisso pessoal e institucional pela mudança e atuar, com seus acadêmicos e colaboradores, para que sejam agentes de transformação social para a região.

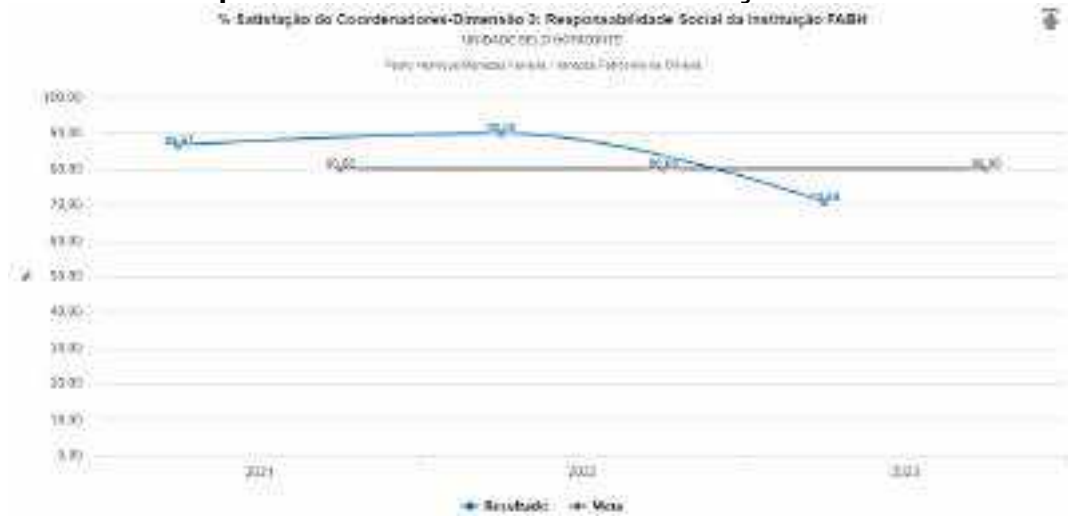
Integrando a difusão do conhecimento e a formação ética dos egressos, a FAMINAS alia o saber à cidadania, visando a uma sociedade mais justa, humana e sustentável.

3.2.2.1 Resultados Pesquisa CPA- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Dimensão 3: Responsabilidade social da instituição foi incluída neste novo ciclo trienal, abrangendo inicialmente apenas os públicos docente, técnico-administrativo e coordenadores. Essa escolha objetivou amadurecer o questionário, preparando-o para ser aplicado ao público discente no próximo ciclo trienal 2024 - 2026.

Os resultados gerais do Índice de Favorabilidade da autoavaliação institucional realizada pela CPA, referentes à Dimensão 3: Responsabilidade social da instituição, são apresentados nos gráficos e tabelas abaixo. Esses valores foram obtidos a partir das respostas espontâneas e anônimas dos coordenadores, docentes e técnicos-administrativos às questões objetivas e às discursivas, as quais não são obrigatórias.

Gráfico 8- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição- Coordenadores



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

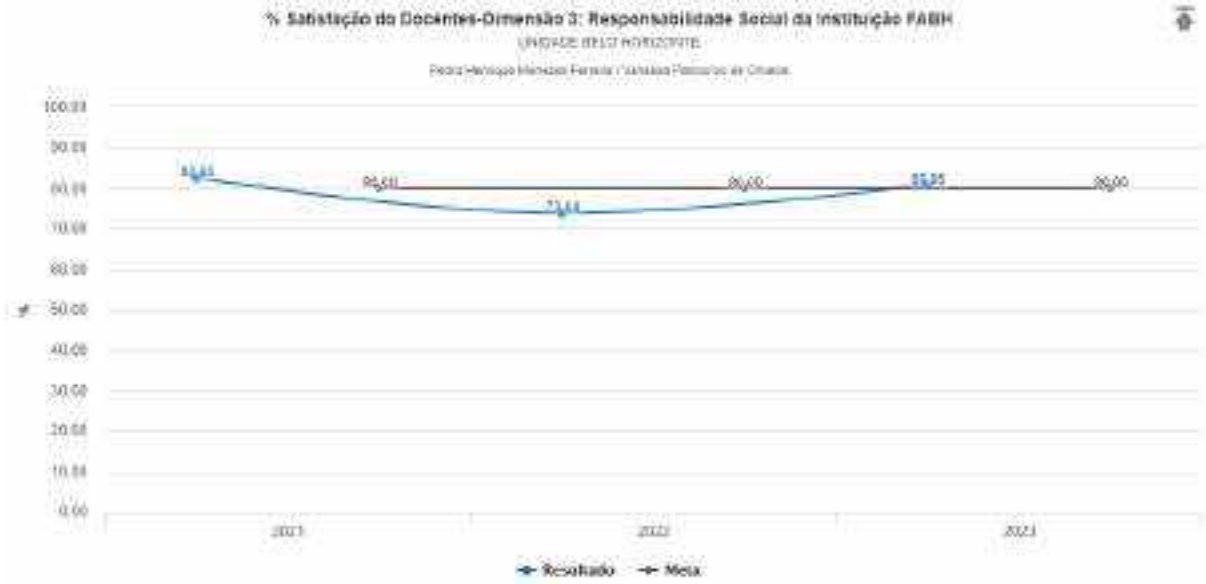
Tabela 11- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição- Coordenadores

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COORDENADORES | | | |
|--|--------|---------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) desenvolve programas sociais voltados para a comunidade? | 80,00% | 100,00% | 72,61% |
| 1.2) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) preocupa-se em proporcionar aos seus colaboradores um bom equilíbrio entre a vida profissional e a vida familiar? | 90,00% | 70,00% | 56,41% |

| | | | |
|---|--------|---------|--------|
| 1.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) proporciona oportunidades de formação a membros da comunidade local (como, por exemplo, estágios ou oportunidades de trabalho para jovens ou pessoas pertencentes a grupos desfavorecidos, menor aprendiz etc.)? | 90,00% | 100,00% | 78,98% |
|---|--------|---------|--------|

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 9- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão3: Responsabilidade social da Instituição- Docentes



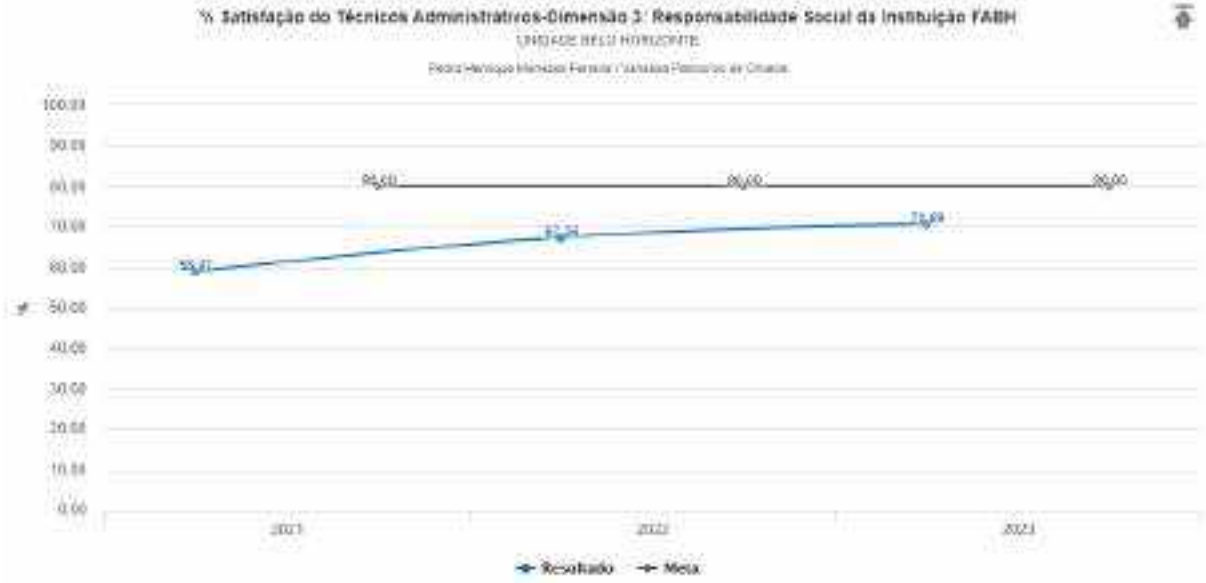
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 12- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição- Docentes

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOCENTES | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) desenvolve programas sociais voltados para a comunidade? | 84,52% | 76,07% | 89,47% |
| 1.2) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) preocupa-se em proporcionar aos seus colaboradores um bom equilíbrio entre a vida profissional e a vida familiar? | 85,88% | 73,50% | 68,42% |
| 1.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) proporciona oportunidades de formação a membros da comunidade local (como, por exemplo, estágios ou oportunidades de trabalho para jovens ou pessoas pertencentes a grupos desfavorecidos, menor aprendiz etc.)? | 77,65% | 72,17% | 80,70% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 10- Resultados da pesquisa objetiva- Dimensão3: Responsabilidade social da Instituição- Técnicos Administrativos



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 13- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição- Técnico Administrativos

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVOS | | | | |
|---|--------|--------|--------|--|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 | |
| 1.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) desenvolve programas sociais voltados para a comunidade? | 57,14% | 72,92% | 72,61% | |
| 1.2) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) preocupa-se em proporcionar aos seus colaboradores um bom equilíbrio entre a vida profissional e a vida familiar? | 48,35% | 52,08% | 56,41% | |
| 1.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) proporciona oportunidades de formação a membros da comunidade local (como, por exemplo, estágios ou oportunidades de trabalho para jovens ou pessoas pertencentes a grupos desfavorecidos, menor aprendiz etc.)? | 71,43% | 77,08% | 78,98% | |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

No contexto das políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, a FAMINAS BH reconhece a importância do trabalho docente e da estruturação das disciplinas como fundamentais para o desenvolvimento do curso e para as políticas de ensino.

3.3.1.1 Interdisciplinaridade

A FAMINAS BH fomenta e realiza atividades interdisciplinares, alinhadas às Diretrizes Curriculares Nacionais e aos instrumentos de avaliação do INEP/MEC para os cursos de graduação. A interdisciplinaridade, conforme definida por esses instrumentos, refere-se a uma estratégia que permite a abordagem e o tratamento do conhecimento de maneira que disciplinas ou unidades curriculares distintas estabeleçam relações metodológicas, analíticas e interpretativas dos conteúdos, visando a uma compreensão mais ampla e contextualizada. Esse processo contribui significativamente para o enriquecimento do conhecimento e o desenvolvimento dos acadêmicos.

Dentre as atividades interdisciplinares realizadas destacam-se:

- **Administração e Ciências Contábeis**

No curso de Administração e Ciências Contábeis, a trajetória acadêmica dos alunos é marcada por uma série de eventos e iniciativas que vão além do convencional, oferecendo uma experiência rica tanto na teoria quanto na prática, fundamentais para a formação de futuros líderes e inovadores nas áreas de gestão e contabilidade.

A jornada inicia-se com uma calorosa recepção aos veteranos por meio de uma palestra inaugural, que alinha as perspectivas de carreira e mercado com a importância vital da educação contínua, conforme ilustrado pela Figura 10. Prosseguindo, a aula magna da gestão, organizada pelos embaixadores da gestão, enriquece o currículo acadêmico ao trazer especialistas do mercado para compartilhar

suas experiências com os alunos, conforme mostrado na Figura 11, expandindo assim seus horizontes profissionais.

A celebração do Dia do Administrador e do Contador (Figura 12) emerge como um evento notável, agregando membros dos conselhos CRA e CRC, bem como ex-alunos, simbolizando a integração e a valorização dessas profissões. O reconhecimento pelo mérito acadêmico e prático também é celebrado através do Prêmio Hackathon, concedido aos alunos que se destacaram na competição CRA 2022 (Figura 13), e da homenagem aos aprovados no exame do CRC (Figura 14), evidenciando a excelência e a competência alcançadas.

O engajamento dos estudantes na organização de eventos acadêmicos é exemplificado pelo Programa Embaixadores da Gestão (Figura 15), que desempenha um papel essencial na vida estudantil e no enriquecimento da experiência acadêmica. As aulas de metodologias ativas, que estimulam os alunos a desenvolver soluções práticas para desafios organizacionais (Figura 16), e a participação de especialistas em áreas específicas (Figura 17) contribuem para o desenvolvimento do conhecimento e do empreendedorismo.

Além disso, o curso promove a Feira de Empreendedorismo Social da FAMINAS (Figura 18), incentivando a aplicação do conhecimento teórico em iniciativas de desenvolvimento econômico local e sustentável. O Núcleo de Apoio Fiscal (NAF), no qual os alunos orientam a comunidade local sobre gestão empresarial e finanças (Figura 19), permite a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

Iniciativas como o encontro de inovação e empreendedorismo (Figura 20) e as visitas técnicas a empresas (Figura 21) proporcionam aos alunos uma visão ampla sobre o mercado de trabalho atual. O programa de desenvolvimento 4.0 (Figura 22) aborda temas transversais do mercado, preparando os alunos para os desafios contemporâneos do setor.

A "aula na empresa" (Figura 23) oferece uma chance única para os alunos analisarem e proporem soluções para problemas reais enfrentados por empresários, enquanto a "aula da saudade" (Figura 24) celebra a conclusão de um ciclo com uma retrospectiva emocionante da jornada acadêmica, na presença de familiares dos formandos. A experiência prática é aprofundada na "aula de frente com o mercado", na qual empresários compartilham suas experiências e desafios no empreendedorismo (Figura 25).

O foco no projeto ENADE (Figura 26), a iniciativa "FAMINAS com você", que oferece orientação profissional e financeira em comunidades carentes (Figura 27), e a promoção de eventos e a divulgação de vagas pela LAEMI (Figura 28) demonstram o compromisso do curso com a excelência acadêmica e a responsabilidade social. A mostra de estágios e projetos aplicados (Figura 29) e as parcerias com empresas locais (Figura 30) destacam a integração efetiva entre teoria e prática, essencial para o sucesso dos futuros administradores e contadores formados pela instituição.

Figura 10- Aula inaugural para os veteranos



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 11- Aula magna da gestão



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 12- Comemoração ao Dia do Administrador e do contador



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 13- Prêmio Hackaton para os alunos que ganharam a competição do CRA 2022



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 14- Prêmio para alunos aprovados no exame do Conselho Regional de Contabilidade (CRC)



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 15- Programa embaixadores da gestão



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 16- Aulas de metodologias ativas



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 17-Palavra do especialista



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 18- Feira de empreendedorismo social da FAMINAS BH



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 19- NAF – Núcleo de apoio Fiscal



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 20- Encontro e inovação e empreendedorismo em parceria com o VUEI: fomento à inovação e empreendedorismo



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 21- Visitas técnicas a empresas de segmentos diversos



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 22 - Programa de desenvolvimento 4.0 com temas transversais de mercado



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 23- Aula na empresa



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 24- Aula da saúde



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 25- Aula de "frente com o mercado"



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 26- Atividade integrada com foco no projeto ENADE



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 27– FAMINAS com você



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 28 - LAEMI – Liga da gestão que promove eventos multidisciplinares



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 29- Mostra de estágios e projetos aplicados



Fonte: Coordenação do Curso de Administração e Ciências Contábeis.

Figura 30- Parcerias com empresas locais



Fonte: Coordenação do Curso de Administração

- **Direito**

No curso de Direito da FAMINAS, a experiência acadêmica é desenhada para transcender a sala de aula tradicional, promovendo um aprendizado que engaja os alunos com a realidade jurídica atual e suas práticas. A cada início de semestre, a Aula Magna se destaca por trazer palestrantes renomados que discutem assuntos polêmicos e inovadores, essenciais para a formação de futuros juristas (Figura 31).

A prática jurídica é vivenciada por meio de visitas técnicas a tribunais, penitenciárias, delegacias, e outros espaços onde o direito se manifesta, proporcionando aos alunos uma perspectiva real do ambiente de trabalho que os espera (Figura 32). Paralelamente, o atendimento à comunidade, realizado tanto no Núcleo de Práticas Jurídicas quanto em projetos de extensão e eventos específicos, permite aos estudantes aplicarem seus conhecimentos teóricos em situações práticas desde os primeiros períodos (Figura 33).

O curso também se dedica a levar o conhecimento jurídico ao ensino médio, participando de ações e mostras de profissões que apresentam o Direito a estudantes

ainda na fase de escolha profissional (Figura 34). Com a implementação de metodologias inovadoras de aprendizagem, o curso busca fomentar o raciocínio crítico e a aprendizagem significativa, preparando os alunos para enfrentarem os desafios contemporâneos do direito (Figura 35).

O Projeto Gabaritei é uma iniciativa voltada especificamente para a preparação dos alunos para o exame da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), um marco importante na carreira de todo advogado (Figura 36). Além disso, atividades integradas ao longo do curso abordam temas transversais, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades e competências diferenciadas nos alunos (Figura 37).

O curso de Direito demonstra um sólido apoio à sua Atlética, recentemente criada, promovendo o espírito de equipe e a interação entre os estudantes fora do ambiente acadêmico (Figura 38). Essa iniciativa é parte de um apoio mais amplo a iniciativas institucionais, como o Projeto Experimente, Diálogos Transdisciplinares, Outubro Rosa, entre outros, reforçando o compromisso do curso com a vivência universitária plena (Figura 39).

Finalmente, a contribuição do curso ao primeiro COPEX, com a realização de um Congresso Satélite, destaca o incentivo à pesquisa científica e a apresentação de trabalhos pelos alunos, sublinhando a importância da investigação acadêmica na formação jurídica (Figura 40). Essa abordagem holística não apenas prepara os estudantes para os desafios da profissão jurídica, mas também os insere ativamente nas questões sociais e comunitárias, refletindo o papel fundamental do direito na promoção da justiça e da equidade na sociedade.

Figura 31- Aula Magna



Fonte: Coordenação do Curso de Direito.

Figura 32- Visitas técnicas



Fonte: Coordenação do Curso de Direito.

Figura 33- Atendimento à comunidade



Fonte: Coordenação do Curso de Direito.

Figura 34- Levando o Direito ao Ensino Médio



Fonte: Coordenação do Curso de Direito.

Figura 35- Metodologias inovadoras



Fonte: Coordenação do Curso de Direito.

Figura 36- Projeto Gabaritei



Fonte: Coordenação do Curso de Direito.

Figura 37- Atividade integrada



Fonte: Coordenação do Curso de Direito.

Figura 38- Apoio à Atlética



Fonte: Coordenação do Curso de Direito.

Figura 39- Apoio às iniciativas institucionais



Fonte: Coordenação do Curso de Direito.

Figura 40- COPEX



Fonte: Coordenação do Curso de Direito.

- **Enfermagem**

No curso de Enfermagem da FAMINAS BH, a trajetória acadêmica é enriquecida por uma série de eventos significativos que marcam a experiência dos estudantes, desde a sua chegada até a conclusão do curso. Esses eventos são cuidadosamente planejados para integrar, instruir e celebrar os futuros profissionais de saúde em diversos momentos de sua jornada educacional.

A jornada começa com a Aula Magna para veteranos, um evento institucional promovido pelas coordenações dos cursos, que dá as boas-vindas aos alunos da graduação, oferecendo uma palestra com um profissional renomado na área (Figura 41). Esse momento é seguido de perto pela recepção dos calouros, um evento de acolhimento organizado por alunos veteranos e pela coordenação do curso com o objetivo de orientar os novos alunos sobre a vida acadêmica e apresentar as instalações da faculdade, bem como as ligas acadêmicas e os projetos desenvolvidos por elas (Figura 42).

A importância da comunicação e do alinhamento entre alunos e a coordenação é reforçada pelas reuniões de colegiado de curso e de representantes de turma, que ocorrem pelo menos duas vezes por semestre para discutir ajustes acadêmicos e coletar sugestões e necessidades dos estudantes (Figura 43). Um momento marcante na vida dos alunos é a Cerimônia do Jaleco, que acontece no 8º período, simbolizando

a transição para os estágios supervisionados, um marco importante na formação dos estudantes (Figura 44).

A Semana da Enfermagem (SEMAENF) é um evento em comemoração ao Dia Internacional do Enfermeiro, que inclui apresentações culturais, palestras e minicursos, visando fomentar discussões sobre temas relevantes da enfermagem e promover o desenvolvimento de competências (Figura 45). Esse evento prepara o terreno para a Jornada de Pesquisa e Vivência Profissional de Enfermagem, que reúne produções de pesquisa e extensão dos alunos, destacando a integração entre teoria e prática (Figura 46).

A prova OSCE para os alunos dos últimos períodos do curso avalia as competências e habilidades clínicas desenvolvidas ao longo da graduação, um componente essencial da formação prática (Figura 47). Antes da conclusão do curso, a Aula da Saudade é realizada como o último encontro acadêmico dos alunos formandos, oferecendo um momento de reflexão e comemoração (Figura 48).

A aplicação de metodologias ativas de aprendizagem em aulas teórico-práticas é uma característica distintiva do curso, facilitando a discussão de casos clínicos e o treinamento de habilidades em ambientes controlados (Figura 49). Eventos específicos, como a aula sobre Assistência de Enfermagem ao Grande Queimado e a participação na campanha de vacinação, reforçam o compromisso do curso com a aplicação prática do conhecimento em cenários reais (Figuras 50 e 51).

O curso também se envolve em eventos de conscientização, como os que abordam o enfrentamento da violência contra a mulher, demonstrando o papel vital da enfermagem na promoção da saúde e do bem-estar social (Figura 52). A participação dos alunos e professores em eventos institucionais amplia a experiência acadêmica e reforça o sentido de comunidade (Figura 53).

Visitas técnicas, como à maternidade e Unidade Neonatal do Hospital das Clínicas da UFMG, ao Hospital Raul Soares e ao Centro de Memória da Escola de Enfermagem da UFMG, proporcionam experiências valiosas de aprendizado no campo, destacando a importância da formação prática (Figuras 54, 55 e 56). Além disso, eventos ligados ao ENADE são organizados para preparar os alunos para essa avaliação importante, complementando a sua formação com atividades focadas no exame (Figura 57).

As ações desenvolvidas nos ensinamentos clínicos e estágios supervisionados sob a orientação direta de enfermeiros preceptores são essenciais para a aplicação prática

dos conhecimentos adquiridos, permitindo aos alunos exercerem suas habilidades em ambientes reais de saúde, como unidades básicas e hospitais, o que é crucial para sua formação profissional (Figura 58). Além disso, as monitorias das disciplinas de fisiologia e anatomia, conduzidas por alunos do 4º período, representam uma oportunidade valiosa tanto para quem ensina quanto para quem aprende, reforçando o conhecimento essencial para a prática da enfermagem (Figura 59).

A participação ativa no COPEX, apresentando trabalhos no 1º Congresso de Pesquisa e Extensão da FAMINAS, ilustra o envolvimento dos alunos com a pesquisa científica e a extensão universitária, aspectos fundamentais para o desenvolvimento de uma visão crítica e inovadora na área da saúde (Figura 60). Essa série de eventos e atividades, desde a acolhida calorosa aos calouros até a preparação intensiva para o mercado de trabalho e a vida profissional, demonstra o compromisso do curso de Enfermagem com uma formação acadêmica abrangente e integrada.

Assim, o curso de Enfermagem da FAMINAS BH oferece uma jornada educacional rica e diversificada, preparando seus alunos não apenas para serem excelentes profissionais de saúde, mas também cidadãos conscientes e atuantes na sociedade. Esse percurso é marcado por momentos de aprendizado, prática e reflexão, visando ao desenvolvimento pleno das competências técnicas, éticas e humanísticas essenciais à profissão.

Figura 41- Aula Magna para veteranos



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 42- Recepção de calouros



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 43- Reunião de colegiado de curso e de representantes de turma



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 44- Cerimônia do Jaleco





Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 45- Semana da Enfermagem (SEMAENF)





Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 46- Jornada de Pesquisa e Vivência Profissional de Enfermagem





Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

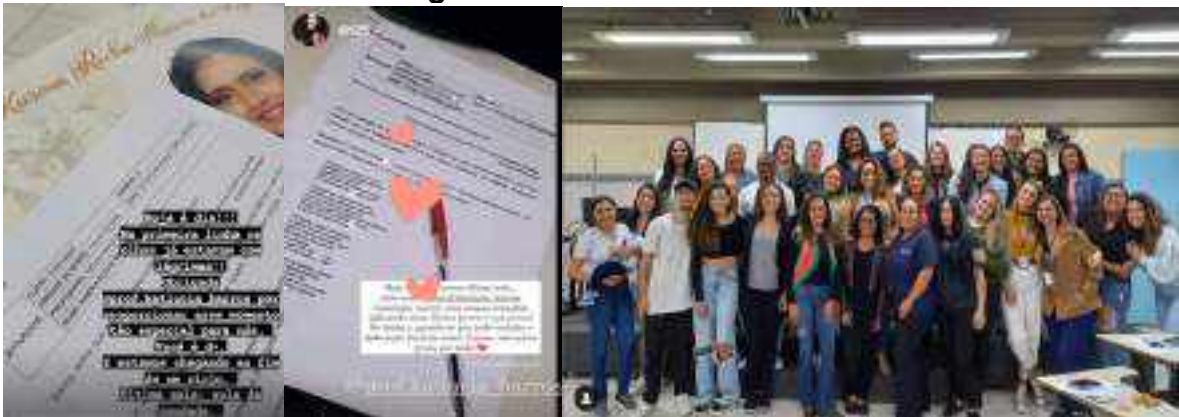
Figura 47- OSCE Enfermagem





Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 48- Aula da Saudade



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 49- Aulas com metodologias ativas de aprendizagem





Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 50- Aula sobre Assistência de Enfermagem ao Grande Queimado



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 51- Campanha de vacinação na Cidade Administrativa



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 52- Evento de conscientização sobre a violência contra a mulher



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 53- Eventos institucionais





Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 54- Visita Técnica à maternidade e Unidade Neonatal do Hospital das Clínicas da UFMG



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 55- Visita Técnica ao Hospital Raul Soares



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 56- Visita Técnica ao Centro de Memória da Escola de Enfermagem da UFMG



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 57- Eventos ligados ao ENADE



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 58- Ações desenvolvidas nos ensinos clínicos e estágios supervisionados de Enfermagem



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 59- Monitorias



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

Figura 60- Participação no COPEX



Fonte: Coordenação do Curso de Enfermagem.

- **Farmácia**

No curso de Farmácia da FAMINAS, a abordagem educacional é enriquecida por uma diversidade de projetos e atividades que preparam os alunos para os desafios multifacetados do campo farmacêutico. Desde o início de sua formação, os estudantes são imersos em experiências que não só desenvolvem suas competências técnicas, mas também fortalecem sua habilidade de atuar de maneira integrada com outras áreas da saúde.

Um exemplo disso é o Projeto Cuidar da Saúde (Manejo e Abordagem Clínica), que engajou os alunos em uma semana de capacitação em atendimento clínico, em colaboração com outras ligas da saúde. Essa iniciativa incluiu oficinas sobre prevenção de doenças parasitárias, abordagem de pacientes psiquiátricos, manejo de pacientes hipertensos e métodos contraceptivos para prevenção de infecções sexualmente transmissíveis e gravidez indesejada, destacando o compromisso do curso com uma formação abrangente e atualizada.

A Liga Acadêmica de Ciências Farmacêuticas (LACIFAR) (Figura 61) exemplifica o engajamento dos alunos em atividades que transcendem o ambiente acadêmico. Implementada por acadêmicos do curso de Farmácia, a LACIFAR promove extensões, visitas a escolas e comunidades locais, reforçando a importância do papel social do farmacêutico.

Durante a V Jornada Acadêmica de Farmácia (Figura 62), os alunos tiveram a oportunidade de explorar as diversas áreas de atuação do farmacêutico por meio de minicursos, palestras e mesas redondas com profissionais renomados, uma iniciativa que reflete a dedicação do curso em fornecer uma visão holística da profissão.

Além das atividades acadêmicas, os alunos também participam de ações culturais e de extensão, como as promovidas na disciplina de PPA, cujos projetos de educação em saúde são divulgados na página do Instagram da Farmácia da FAMINAS-BH (Figura 63). A ação extensionista Saúde em Foco (Figura 64), um projeto interdisciplinar, proporcionou um momento interativo no Parque Municipal Lagoa do Nado, com atividades gratuitas e abertas ao público, evidenciando a interação entre a comunidade acadêmica e a sociedade.

A preparação para o ENADE 2023 incluiu a realização de simulados para diagnóstico e treinamento dos alunos, abordando conteúdos gerais e específicos da área farmacêutica (Figura 65). Essa abordagem metodológica visa não apenas ao

sucesso dos alunos no exame, mas também à sua formação integral como profissionais qualificados e conscientes de seu papel na promoção da saúde e bem-estar da população.

Assim, o curso de Farmácia da FAMINAS se destaca por seu comprometimento em oferecer uma educação que prepara os alunos não somente para enfrentar os desafios profissionais, mas também para contribuir significativamente para a saúde e o bem-estar da comunidade, evidenciando uma formação que é ao mesmo tempo técnica, humanística e socialmente engajada.

Figura 61- Liga Acadêmica De Ciências Farmacêuticas (LACIFAR)



Fonte: Coordenação do Curso de Farmácia.

Figura 62- V Jornada Acadêmica de Farmácia



Fonte: Coordenação do Curso de Farmácia.

Figura 63- Atividades culturais e de extensão



Fonte: Coordenação do Curso de Farmácia.

Figura 64-Ação extensionista Saúde em foco



Fonte: Coordenação do Curso de Farmácia.

Figura 65- Simulados preparatórios para o ENADE 2023



Fonte: Coordenação do Curso de Farmácia.

- **Medicina**

No curso de Medicina da FAMINAS, a jornada acadêmica dos estudantes é marcada por eventos significativos que refletem a profundidade e a seriedade de sua formação. Desde o início, os alunos são imersos em atividades que não apenas

enriquecem seu conhecimento técnico, mas também fortalecem sua compreensão do papel social da medicina e do compromisso com a inovação e a excelência.

A Aula Inaugural do Internato Médico, realizada em 30 de janeiro de 2023 com o palestrante Dr. Cristiano Ribeiro, marca o início dessa jornada intensiva, preparando os estudantes para a fase prática e avançada de sua educação (Figura 66). Segue-se a Cerimônia do Jaleco, em 13 de fevereiro de 2023, um rito de passagem que simboliza a entrada do estudante de medicina na vida acadêmica, trazendo consigo as responsabilidades e o respeito pela profissão escolhida.

A Aula Magna de Medicina, ocorrida em 1º de março de 2023 com a palestrante Dra. Filó, e a I Semana do Cérebro da FAMINAS-BH, de 13 a 15 de março, um evento dedicado à divulgação e popularização das neurociências, são exemplos de como a instituição se dedica à expansão contínua do conhecimento. Esse último evento ocorre simultaneamente em todo o mundo, destacando a conexão global na área das neurociências.

A I Olimpíada de Neurociências de Belo Horizonte – Brain Bee, em 1º de abril, visa à divulgação das neurociências e a captação de alunos de escolas públicas e privadas, demonstrando o compromisso da FAMINAS em integrar e inspirar futuras gerações na área da saúde. Enquanto isso, a Oficina de Simulação e OSCE 2023.1, em 15 de abril, foca na prática educacional, pontuando a importância de elaborar avaliações efetivas entre a sala de aula e a profissão.

O I Encontro de Empreendedorismo e Inovação da FAMINAS-BH, em 25 de abril, e o Curso de Imersão em Simulação Realística, em 5 de agosto, são eventos projetados para fomentar o ecossistema de empreendedorismo e inovação, além de utilizar a simulação como uma ferramenta de ensino avançada. Essas iniciativas refletem a ênfase do curso em adaptar-se e contribuir para os avanços na área médica.

A I Conexão VUEI, em 21 de outubro, um encontro de times do programa de vivência universitária e empreendedorismo e inovação, e o I Hackathon da FAMINAS-BH, em 11 de novembro, sublinham a busca constante por ideias inovadoras em saúde, mostrando um ambiente acadêmico que incentiva a criatividade e a solução de problemas.

Além disso, o II Congresso Unificado de Cirurgia, em 8 e 9 de novembro, promovido pelas ligas de cirurgias da Faculdade de Medicina, e a II Edição do Med

Journal, uma série de encontros mensais para discussão de artigos científicos, reforçam o compromisso com a educação continuada e a pesquisa.

Por fim, o problema no PBL (Problem-Based Learning), "onde tudo começa", realizado em 10 e 11 de agosto, reúne os discentes para discussões sobre metodologias ativas na medicina, especificamente na disciplina de Integração Básica Clínica Ampliada (IBCA). Esse método de ensino, centrado no aluno, destaca a abordagem inovadora do curso para a educação médica, preparando os estudantes para serem profissionais reflexivos, críticos e altamente capacitados.

Esses eventos, marcados por momentos de aprendizado, celebração e reflexão, ilustram o caminho percorrido pelos estudantes de medicina na FAMINAS, uma trajetória que equilibra rigor técnico, responsabilidade social e inovação, formando médicos preparados para enfrentar os desafios da saúde contemporânea.

Figura 66- II Edição do Med Journal: Encontro entre alunos



Fonte: Coordenação do Curso de Medicina.

- **Nutrição**

No curso de Nutrição da FAMINAS, a integração entre teoria e prática é evidenciada por meio de uma série de iniciativas que preparam os alunos para enfrentar os desafios contemporâneos da área de saúde. A formação é enriquecida com projetos junto a empresas e escolas parceiras, visando à educação nutricional de funcionários, clientes e alunos, destacando a importância da nutrição na promoção da saúde e do bem-estar (Figura 67).

Ações específicas, como a realizada pelos Projeto e Práticas Aplicados (PPA) junto à comunidade externa (Figura 68), e atividades de avaliação e educação nutricional de crianças e adolescentes (Figura 69), reforçam o papel fundamental do nutricionista no desenvolvimento de hábitos alimentares saudáveis desde cedo. A

Clínica-escola, que oferece atendimentos presenciais e remotos, além de treinamento do atendimento nutricional nas diversas fases da vida e em patologias variadas, serve como um elo essencial entre o acadêmico e sua futura prática profissional (Figura 70).

Eventos científicos como o Congresso de Nutrição Funcional e Esportiva e a Jornada Acadêmica de Nutrição Comportamental, realizados tanto presencialmente quanto à distância, promovem o debate e a disseminação de conhecimento em temas emergentes da nutrição (Figura 71). Paralelamente, a promoção de atividades de vigilância nutricional junto à comunidade externa (Figura 72) e cursos de capacitação na área de manipulação de alimentos (Figura 73) evidenciam a preocupação com a qualidade e a segurança alimentar.

Oficinas de culinária focadas na sustentabilidade e na promoção de hábitos alimentares saudáveis (Figura 74), juntamente com aulas em simulação realística (Figura 75), aproximam os alunos da vivência profissional, permitindo a aplicação prática dos conhecimentos teóricos adquiridos. A realização de aulas práticas diferenciadas, que promovem a investigação científica nas ciências de alimentos e da nutrição clínica (Figura 76), juntamente com a aplicação de metodologias ativas para o estudo dos conteúdos teóricos (Figura 77), destacam a abordagem inovadora do curso.

Os seminários voltados para a discussão de temas profissionais e a apresentação de projetos comunitários (Figura 78), assim como visitas técnicas a indústrias de alimentos (Figura 79), proporcionam aos alunos uma compreensão ampla do campo de atuação do nutricionista. A celebração do Dia do Nutricionista (Figura 80) e a Aula da Saudade com os formandos (Figura 81) são momentos de integração e reflexão sobre a jornada acadêmica.

O circuito de oficinas preparatórias para o ENADE, abrangendo temas desde as diretrizes brasileiras de tratamento de doenças crônicas não transmissíveis até políticas públicas de alimentação e nutrição, reforça a atualização dos conteúdos e a aplicação prática desses na atuação profissional. Esse preparo é complementado por simulados para o ENADE (Figura 82), palestras motivacionais (Figura 83) e a recepção dos estudantes nos locais de prova (Figura 84), garantindo que os alunos estejam bem preparados para esse importante exame.

Desse modo, o curso de Nutrição da FAMINAS se destaca por seu compromisso com uma formação acadêmica que equilibra rigor científico,

responsabilidade social e inovação, preparando os alunos para serem profissionais capazes de promover a saúde e a qualidade de vida em diferentes contextos sociais.

Figura 67- Realização de projetos junto a empresas e escolas parceiras para a educação nutricional de funcionários, clientes e alunos



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 68- Ação do PPA junto à comunidade externa



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 69- Ação de avaliação e educação nutricional de crianças e adolescentes



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 70- Clínica-escola



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 71- Promoção de eventos científicos de repercussão regional presencial (Congresso de Nutrição Funcional e Esportiva da Faminas) e remoto (Jornada acadêmica de nutrição comportamental)



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 72- Promoção de atividades de vigilância nutricional junto à comunidade externa



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 73- Promoção de cursos de capacitação na área de manipulação de alimentos



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 74- Realização de oficinas de culinária com foco na sustentabilidade, promoção da hábitos alimentares saudáveis e adequação da ingestão alimentar



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 75- Aulas de simulação realística



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 76- Realização de aula práticas diferenciadas



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 77- Aplicação de metodologias



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 78- Apresentação de seminários voltados para a discussão aprofundada dos assuntos de interesse profissional e apresentação de projetos realizados junto à comunidade para a promoção da saúde e qualidade de vida nos diferentes contextos sociais



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 79- Visitas técnicas à indústria de alimentos e unidades de produção de alimentos



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 80- Comemoração do Dia do Nutricionista



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 81- Aula da saudade



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 82- Simulados preparatórios para o ENADE 2023



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 83- Palestra motivacional preparatória para o ENADE



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

Figura 84- Recepção dos estudantes enadistas nos locais de provas



Fonte: Coordenação do Curso de Nutrição.

- **Odontologia**

No curso de Odontologia da FAMINAS, uma série de eventos enriquecem a formação dos alunos, proporcionando-lhes uma compreensão abrangente e atualizada da área. Essas atividades variam desde palestras inspiradoras até experiências práticas clínicas, preparando os estudantes para enfrentar os desafios do campo com competência e confiança.

A jornada acadêmica começa com a Aula Magna (Figura 85), um evento que reúne todos os alunos para uma palestra especial ministrada por um profissional renomado, marcando o início do semestre com insights valiosos e motivação. Em seguida, os atendimentos clínicos na clínica-escola (Figura 86) oferecem aos estudantes a oportunidade de praticar e aprofundar seus conhecimentos em um ambiente dinâmico, desenvolvendo habilidades práticas essenciais.

A IV Jornada Acadêmica de Odontologia (Figura 87) e o V Congresso de Odontologia (Figura 88) são eventos projetados para promover atualização profissional e discussão sobre temas atuais, constituindo canais de comunicação valiosos com a comunidade acadêmica e profissional. Além disso, o Projeto ENADE (Figura 89) prepara os alunos para o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) (Figura 90), garantindo que estejam bem equipados para demonstrar competência e conhecimento.

A Cerimônia do Jaleco (Figura 91) é outro marco significativo, simbolizando a transição dos alunos para uma fase mais prática de sua formação e reforçando o compromisso com a profissão. "Experimente seu Futuro" (Figura 92) e a Aula Aberta da Liga de Harmonização Orofacial (Figura 93) oferecem vislumbres das possibilidades futuras e áreas de especialização dentro da odontologia, incentivando a exploração e o aprimoramento contínuos.

O I Congresso da Liga Acadêmica de Endodontia (Figura 94) e eventos como "FAMINAS com Você" (Figura 95) e a Meia Maratona BAND (Figura 96) demonstram o compromisso do curso com a integração comunitária e a promoção da saúde bucal. A recepção dos novos membros das ligas acadêmicas (Figura 97) e a acolhida dos calouros (Figura 98) fortalecem o senso de comunidade e pertencimento entre os estudantes.

A Mostra de Estágios (Figura 99) permite aos alunos compartilharem suas experiências práticas, destacando a importância dos estágios na formação

odontológica. Este evento, assim como os demais, contribui para uma formação holística, preparando os alunos não apenas tecnicamente, mas também como profissionais éticos e comprometidos com o bem-estar dos pacientes.

Essas atividades, cuidadosamente planejadas e executadas, ilustram a dedicação do curso de Odontologia da FAMINAS em oferecer uma educação de qualidade, que equilibra perfeitamente teoria e prática. Elas proporcionam aos alunos uma visão ampla da odontologia, preparando-os para se tornarem profissionais qualificados e prontos para contribuir positivamente para a saúde bucal da sociedade.

Figura 85- Aula Magna curso de Odontologia



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 86- Clínica-escola



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 87- IV Jornada acadêmica Odontologia



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 88- V Congresso Odontologia



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 89- Projeto ENADE



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 90- Prova ENADE



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 91- Cerimônia do jaleco



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 92- Experimente seu Futuro



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 93- Aula aberta Liga de Harmonização Orofacial



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 94- I Congresso Liga Acadêmica de Endodontia



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 95- FAMINAS com Você



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 96- Meia Maratona BAND



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 97- Recepção aos novos ligantes



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 98- Recepção dos calouros de Odontologia



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

Figura 99- Mostra de Estágios



Fonte: Coordenação do Curso de Odontologia.

- **Psicologia**

No curso de Psicologia da FAMINAS, a formação dos alunos é enriquecida por uma diversidade de atividades acadêmicas e extensionistas que visam ao desenvolvimento integral de futuros psicólogos. Estas atividades abrangem desde reuniões com representantes de turma e docentes para alinhamento semestral e escuta de demandas (Figura 100), até aulas abertas e rodas de conversa que facilitam a troca de saberes e aprofundam as discussões sobre temáticas relevantes à prática psicológica.

A roda de conversa “Demandas, desafios e práticas do Núcleo de Prevenção à Criminalidade de Santa Luzia” (Figura 101), realizada pelo Estágio da Ênfase em Processos Psicossociais, exemplifica o comprometimento do curso com questões sociais complexas, proporcionando aos alunos uma visão crítica e aplicada das práticas psicossociais.

Aulas abertas sobre temas como "Personalidade e Saúde Mental" (Figura 102) e "Memória e Prática Clínica" (Figura 103), além de rodas de conversa que exploram desafios específicos, como o acolhimento institucional (Figura 106) e o sistema de conselhos de psicologia (Figura 105), proporcionam aos alunos uma visão ampla e crítica dos diversos campos de atuação em Psicologia. Essas iniciativas, juntamente com a participação em eventos como o Desfile da Luta Antimanicomial (Figura 110), enfatizam a importância do compromisso social e ético na formação do psicólogo.

A aula aberta promovida pela Ênfase em Processos Psicossociais, abordando a temática “Adolescente demais para ser travesti ou travesti demais para ser acolhida?” (Figura 104), representa uma abordagem sensível e atualizada sobre questões de identidade de gênero e inclusão social.

As aulas práticas e vivenciais, utilizando metodologias ativas e inovadoras (Figuras 107 a 109), colocam o aluno como protagonista do seu processo de aprendizagem, promovendo um pensamento reflexivo, crítico e criativo. Visando complementar esta formação, visitas técnicas a instituições como o Hospital Raul Soares (Figura 111) e o Centro POP Miguilim (Figura 112) permitem que os estudantes conheçam na prática a atuação do profissional de psicologia em diversos contextos.

A participação no Desfile da Luta Antimanicomial, a convite das disciplinas de Saúde Mental, Psicologia da Saúde e Fundamentos de Psicopatologia (Figura 110), simboliza a união dos alunos de Psicologia da FAMINAS em torno de uma causa profundamente relevante para a profissão e a sociedade.

A visita técnica à Livraria do Psicólogo (Figura 113) e às instituições que compõem as Políticas Públicas de Assistência Social no Vetor Norte de Belo Horizonte (Figura 114) demonstram a importância da interação com o campo profissional real e com as políticas públicas, proporcionando uma formação alinhada às demandas contemporâneas da profissão.

O curso oferece aos discentes a oportunidade de monitoria em Avaliação Psicológica (Figura 115), o que não apenas aprofunda o conhecimento nessa área crucial, mas também desenvolve habilidades de ensino e liderança.

Além disso, incentiva fortemente a pesquisa científica, por meio do Grupo de Pesquisa Diálogos em Psicologia, que promove projetos de pesquisa (Figura 116) e a participação dos estudantes em eventos científicos, como a XXV Jornada Mineira de Psiquiatria (Figura 117) e o 1º COPEX – Congresso de Pesquisa e Extensão da FAMINAS (Figura 118). Essas iniciativas destacam a importância da construção do conhecimento científico na formação acadêmica.

A participação dos alunos na apresentação de trabalhos na 24ª Jornada de Análise do Comportamento de Minas Gerais pelo Grupo de Estudos de Teorias Comportamentais (Figura 119) e a realização de minicursos sobre escrita científica e metodologias de pesquisa (Figura 120) reforçam a integração da pesquisa na formação acadêmica, preparando os alunos para contribuições significativas à ciência psicológica.

Adicionalmente, o curso organiza e promove eventos acadêmicos que oportunizam aos alunos ampliar sua formação por meio do diálogo com as temáticas contemporâneas da Psicologia, como o Congresso da Luta Antimanicomial (Figura 121) e o I Seminário sobre a Comunidade LGBTQIA+ na Saúde (Figura 122). Esses eventos refletem o compromisso do curso com uma formação que esteja em consonância com as demandas atuais da sociedade e da profissão.

Eventos comemorativos ao Dia da(o) Psicóloga(o) (Figura 123) e a I Jornada de PsicologiaS (Figura 124) destacam a gestão da clínica psicológica e a inclusão, promovendo a integração entre os alunos e a reflexão sobre práticas contemporâneas e éticas na psicologia.

A Mostra Integrada de Psicologia (Figura 125) e a celebração de datas importantes, como o Dia da Consciência Negra e Psicologia (Figura 126), reforçam a integração entre os alunos dos diversos períodos do curso e a importância da diversidade cultural e étnica na formação em Psicologia.

A Semana da Pesquisa (Figura 127), a criação do Projeto de Extensão Aquilombamento (Figura 128), a ação extensionista na Associação Assistencial Amor Fraternal (Figura 129), e as atividades extensionistas via Projetos e Práticas Aplicadas à Comunidade (Figura 131) ilustram o compromisso do curso com a extensão universitária e a responsabilidade social, promovendo a inclusão, a equidade e a justiça social em diversos contextos.

A ação social "Campanha Cultura e Inverno" é um exemplo de como a integração entre ensino, pesquisa e extensão pode gerar impactos concretos na sociedade, por meio da arrecadação de agasalhos e livros para o Centro de Referência à População em Situação de Rua Infante-Juvenil – Centro POP Miguilim, destacando o compromisso do curso com as questões de justiça social e apoio comunitário (Figura 132).

Essas atividades e projetos refletem o compromisso do curso de Psicologia da FAMINAS com uma formação holística, que prepara os alunos não apenas para serem excelentes profissionais, mas também cidadãos conscientes e engajados na promoção da saúde mental, do bem-estar e da dignidade da população. A abordagem integrada do curso, que combina rigor acadêmico, prática clínica e ação comunitária, assegura que os futuros psicólogos formados pela instituição estejam bem preparados para enfrentar os desafios da profissão e contribuir de maneira significativa para a sociedade.

Figura 100- Reunião com Representantes de turma e com os docentes do curso para alinhamento do semestre e escuta das demandas, sugestões e propostas



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 101- Roda de conversa “Demandas, desafios e práticas do Núcleo de Prevenção à Criminalidade de Santa Luzia”, promovida pelo Estágio da Ênfase em Processos Psicossociais



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 102- Aula aberta da disciplina de Processos Psicológicos sobre o tema Personalidade e Saúde Mental: uma perspectiva transdiagnóstica



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 103- Aula aberta “Memória e prática clínica: avaliação e intervenção” promovida pelas disciplinas de Processos Psicológicos e Psicologia do Desenvolvimento Adulto e Idoso



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 104- Aula aberta promovida pela Ênfase em Processos Psicossociais com a temática “Adolescente demais para ser travesti ou travesti demais para ser acolhida?”



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 105- Roda de conversa “Conhecendo o Sistema Conselhos de Psicologia”, promovida pela disciplina de Ética Profissional



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 106- Roda de conversa sobre “Acolhimento Institucional” promovida pela Ênfase em Processos Psicossociais



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 107- Aula vivencial promovida pela disciplina Teorias Psicológicas Fenomenológica-existencial



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 108- Aulas práticas no SIMULAB, promovidas pela disciplina Fundamentos de Psicopatologia



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 109- Aula vivencial “Vem dançar comigo: desafios e possibilidades na inclusão social” promovida pela disciplina Psicologia e Pessoa com Deficiência



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 110- Participação no Desfile da Luta Antimanicomial a convite das disciplinas Saúde Mental, Psicologia da Saúde e Fundamentos de Psicopatologia



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 111- Visita técnica ao Hospital Raul Soares promovida pela disciplina Saúde Mental



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 112- Visita técnica ao Centro POP Miguilim - Centro de Referência Especializado para a População Infanto-Juvenil em Situação de Rua



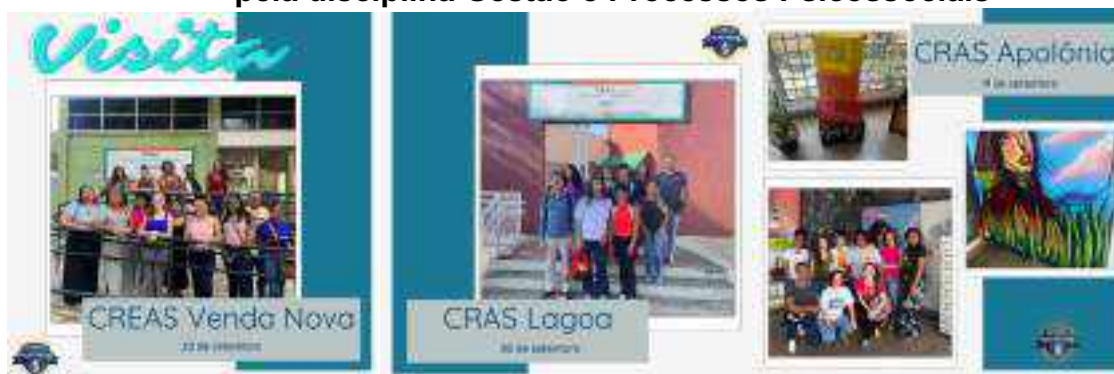
Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 113- Visita técnica à Livraria do Psicólogo promovida pelo Estágio em Avaliação Psicológica



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 114- Visita técnica nos equipamentos que compõem as Políticas Públicas de Assistência Social no Vetor Norte de Belo Horizonte promovida pela disciplina Gestão e Processos Psicossociais



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 115- Monitoria em Avaliação Psicológica

CURSO DE PSICOLOGIA

MONITORIA AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA

Monitor:
Guilherme Henrique Castro do Nascimento

Dias e horários:
17h às 19h - Segunda-feira
Coordenação acadêmica:
19h às 21h - Quinta-feira
Sala 209 A

Agendamentos pelo email ou telefone:
1-21-2018@ufmg.br



FAMINAS

Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 116- Projetos de pesquisa



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 117- Apresentação de trabalho na XXV Jornada Mineira de Psiquiatria



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 118- Participação no 1º COPEX – Congresso de Pesquisa e Extensão da FAMINAS



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 119- Apresentação de trabalho científico na 24ª JAC-MG – Jornada de Análise do Comportamento de Minas Gerais pelos alunos do Grupo de Estudos de Teorias Comportamentais– GETC



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 120- Realização de minicursos sobre escrita científica e metodologias de pesquisa



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 121- Congresso da Luta Antimanicomial: Reforma e Contrarreforma Psiquiátrica



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 122- I Seminário sobre a Comunidade LGBTQIA+ na Saúde: discutindo acolhimento, respeito e inclusão



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 123- Evento comemorativo ao Dia da(o) Psicóloga(o)



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 124- I Jornada de PsicologiaS



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 125- Mostra Integrada de Psicologia



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 126- Evento do Dia da Consciência Negra e Psicologia: diálogos e conquistas



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 127- Semana da Pesquisa para apresentação dos projetos de qualificação e os artigos do Trabalho de Conclusão de Curso dos alunos do 9º e 10º períodos do Curso de Psicologia



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 128 - Projeto de Extensão Aquilombamento



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 129- Ação extensionista na Associação Assistencial Amor Fraterno



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 130- ConectaMente: Plantão Psicológico e Rodas de conversa sobre Saúde Mental para graduandos da FAMINAS



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 131- Atividades extensionistas realizadas via Projetos e Práticas Aplicados



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

Figura 132- Ação Social “Campanha Cultura e Inverno”



Fonte: Coordenação do Curso de Psicologia.

3.3.1.2 Núcleo de Educação à Distância- (NEAD)

A estrutura curricular dos cursos de graduação da FAMINAS BH inclui um percentual de disciplinas oferecidas na modalidade à distância, por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle. Essa modalidade, juntamente com as práticas docentes e a configuração didático-pedagógica, é contemplada pela autoavaliação institucional. No triênio 2021 - 2023, as principais demandas dos discentes relacionaram-se aos recursos disponibilizados no AVA, ao processo avaliativo e ao acompanhamento docente (tutoria). Diante dessas necessidades, a coordenação do NEAD empreendeu várias ações para melhorias significativas.

As disciplinas passaram por uma ampla remodelagem, que incluiu a revisão e atualização do livro-texto, bibliografia, metodologia e critérios avaliativos, além da revisão instrucional. Os materiais didáticos foram adaptados ao formato HTML5, enriquecidos com videoaulas, hiperlinks, atividades e fóruns, contemplando recursos de acessibilidade e responsividade.

Quanto ao processo avaliativo, a FAMINAS firmou parceria com a EAD MASTER, responsável pelo sistema Qstione de gestão de avaliações, integrado ao Moodle e ao ERP institucional. Essa integração trouxe maior agilidade e precisão na correção e divulgação dos resultados, além de facilitar a organização das provas e gabaritos nominais. A gestão de avaliações ganhou uma página dedicada no SharePoint FAMINAS, com redefinição de modelos e critérios avaliativos, destacando-

se o modelo de avaliação por rubrica para uma visualização facilitada do desempenho estudantil.

A versão 4.1 do Moodle introduziu melhorias na dinâmica do sistema, aprimorando a usabilidade em diversos aspectos como visualização de notas, conteúdos e atividades. A tutoria docente foi reforçada pelo suporte da sala "Integração Acadêmica" no Moodle, criada para familiarizar os estudantes com os processos e equipes da instituição, além de fomentar o desenvolvimento de materiais mais interativos.

O Projeto de Monitoria foi instituído para promover encontros presenciais semanais com monitores, sob a orientação docente na seleção de listas e esclarecimento de conteúdos. Antes das avaliações, o NEAD promove a transmissão de aulas ao vivo para esclarecimento de dúvidas, com gravações disponíveis para acesso posterior. Todos esses encontros e aulas são devidamente registrados e comunicados aos discentes, incluindo devolutivas das avaliações presenciais, reforçando o conteúdo avaliado e solidificando o processo de construção do conhecimento.

3.3.1.3 Práticas e Estágios

As aulas práticas e os estágios supervisionados constituem componentes curriculares essenciais na formação profissional dos estudantes, facilitando tanto a aplicação dos conhecimentos teóricos adquiridos quanto a inserção no mercado de trabalho. Nesse contexto, o Núcleo de Carreiras da FAMINAS desempenha um papel crucial, mantendo convênios com mais de mil empresas públicas e privadas de variados setores, que oferecem vagas para estágios obrigatórios e não obrigatórios, contribuindo significativamente para a formação e a profissionalização dos estudantes.

Esse setor é responsável por gerenciar toda a documentação dos alunos relacionada aos estágios, incluindo Termo de Convênio de Estágio, Termo de Compromisso de Estágio Obrigatório e Não Obrigatório, Termo Aditivo, Termo de Conversão e Termo de Encerramento. Para assegurar que os alunos estejam bem informados sobre os procedimentos e tenham fácil acesso às informações necessárias, o Núcleo de Carreiras oferece uma ampla gama de canais de atendimento, incluindo uma sala de estágios no Moodle (FAMINAS Virtual),

atendimento presencial em horários predefinidos, WhatsApp, e-mail e atendimento telefônico. Além disso, o setor promove alinhamento periódico e fornece suporte contínuo a todos os professores supervisores de estágio e coordenadores de curso.

O acompanhamento dos estudantes em campo é realizado pelo Núcleo através de relatórios e visitas aos locais de estágio e às salas de aula, garantindo um suporte efetivo e um *feedback* construtivo. Além de estabelecer, negociar e manter os campos de estágio obrigatório para todos os cursos, o Núcleo de Carreiras também é encarregado da captação de vagas para estágios não obrigatórios, focando na empregabilidade dos estudantes e na abertura de novas oportunidades profissionais.

Com o objetivo de oferecer práticas aplicadas aos estudantes, a FAMINAS BH dispõe de uma ampla gama de laboratórios didáticos especializados, principalmente para disciplinas da área de saúde. Esses laboratórios, que atendem às necessidades dos cursos de Biomedicina, Enfermagem, Farmácia, Medicina, Nutrição, Odontologia e Psicologia, estão operacionais nos três turnos de estudo.

Todos os laboratórios são equipados com Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs) essenciais, incluindo capelas de exaustão de gases, lava-olhos e chuveiros de emergência. O Manual de Biossegurança do FAMINAS reforça a obrigatoriedade do uso de jaleco de manga longa, calça comprida e calçado fechado durante todas as atividades práticas, visando a segurança e a integridade física dos usuários.

Os Laboratórios da Saúde destacam-se por seu vasto acervo de peças anatômicas, tanto sintéticas quanto naturais, além de equipamentos, vidrarias, reagentes químicos e uma diversidade de lâminas microscópicas utilizadas em estudos de Biologia, Patologia, Parasitologia e Botânica. Esses recursos, disponíveis em quantidade adequada e mantidos em ótimas condições, garantem o suporte necessário para a realização de experimentos com total segurança.

A manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos é realizada periodicamente para assegurar sua funcionalidade e conservação. Os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) orientam o uso e a manutenção adequados de todos os equipamentos dos laboratórios.

A higiene dos laboratórios, incluindo a limpeza de pisos, bancadas, janelas e a gestão dos resíduos comuns, biológicos e químicos, é efetuada por uma equipe de apoio especializada. A limpeza das vidrarias e equipamentos fica a cargo dos colaboradores do laboratório. Os resíduos químicos e infectantes são manejados por uma empresa contratada, seguindo as normas estabelecidas pelo Programa de

Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) do FAMINAS, evidenciando o compromisso da instituição com as práticas sustentáveis e a segurança ambiental.

Figura 133- Artefatos laboratório de saúde



Fonte: Laboratório de Saúde da Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

Os Laboratórios da Saúde da FAMINAS BH estão devidamente credenciados, possuindo o Certificado de Registro Cadastral (CRC) junto à Polícia Federal e um Certificado de Licença de Funcionamento (CLF) para o uso de produtos químicos controlados. Essa regularização evidencia o compromisso da instituição com a segurança e a conformidade legal no manejo de substâncias regulamentadas.

Dentro do espectro de cursos na área da saúde, destacando-se o curso de Medicina, a FAMINAS oferece o Laboratório de Treinamento de Habilidades e Simulação Realística (SIMULAB). Esse espaço inovador serve como um recurso didático-pedagógico complementar, funcionando como uma atividade preparatória para o treinamento prático de habilidades clínicas. O SIMULAB é projetado para preparar os estudantes para o exercício de suas futuras profissões, abordando os diversos níveis de complexidade do atendimento no Sistema Único de Saúde (SUS), sempre alinhado aos preceitos bioéticos.

No SIMULAB, os alunos são instruídos a realizar técnicas e rotinas específicas da área da saúde, adotar comportamentos adequados nos ambientes de serviço de saúde e comunicar-se eficazmente entre si e com os pacientes. Essa abordagem permite o primeiro contato dos estudantes de medicina com procedimentos básicos e avançados, fundamentais à prática profissional. Além disso, os discentes têm a oportunidade de simular atendimentos médicos em diversas especialidades, incluindo Urgência e Emergência, Saúde da Criança e do Adolescente, Saúde da Mulher, Saúde Mental, Saúde da Família e Saúde do Adulto, facilitando uma formação abrangente e contextualizada com as demandas reais da profissão.

O SIMULAB tem como finalidade proporcionar um ambiente que permita ao estudante praticar e se preparar para diversas situações encontradas na rotina profissional. A Simulação Realística, metodologia de treinamento pioneira apoiada por tecnologias de alta complexidade, reproduz cenários clínicos que imitam experiências da vida real, promovendo um espaço de participação ativa e interatividade. Esta abordagem de treinamento emprega simuladores de pacientes (robôs), manequins estáticos e atores profissionais, em instalações projetadas para simular o ambiente de um serviço de saúde real, facilitando a prática de habilidades clínicas em um contexto seguro.

Com sua infraestrutura física abrangendo cerca de 1000 metros quadrados, oferece um ambiente moderno e climatizado, remanescente de um verdadeiro serviço de saúde. O laboratório é estruturado em diversas áreas, incluindo vestiários masculino e feminino, almoxarifado, sala de preparo de manequins, camarim, auditórios com capacidade para 50 alunos cada, além de uma área de simulação dividida em espaços de variados graus de complexidade: quatro ambientes de alta complexidade, dois de média complexidade (consultório e enfermaria) e dois de baixa complexidade (salas de habilidades). Cada espaço de alta complexidade e a enfermaria dispõem de salas de Debriefing, designadas para grupos de até 15 pessoas, além de salas de habilidades projetadas para acomodar 20 e 30 pessoas, respectivamente. A estrutura é complementada por uma recepção e uma sala destinada à Coordenação Administrativa, garantindo que todas as necessidades operacionais e educacionais sejam atendidas de forma eficiente.

Figura 134- SIMULAB Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



Fonte: Laboratório de Saúde da Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

Para os alunos do 7º ao 10º períodos do curso de Direito, a prática jurídica é efetivada por meio do estágio em aulas e da participação nos plantões no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), além de atividades externas. Essas últimas incluem o acompanhamento e observação de audiências judiciais, a elaboração de relatórios e visitas técnicas orientadas a órgãos públicos e instituições que contribuem para a formação prática do estudante. As atividades de prática real visam o aperfeiçoamento profissional por meio da prática jurídica, abrangendo a resolução consensual de conflitos, desenvolvimento e aplicação de técnicas de mediação, conciliação, negociação, arbitragem, práticas de tutela coletiva e a prática do processo judicial eletrônico. Tais atividades têm como meta proporcionar ao aluno-estagiário uma formação profissional robusta, por meio da participação direta em situações simuladas e reais, ofertando serviços jurídicos e promovendo a vivência profissional no ambiente jurídico, além de estimular análises críticas das práticas e instituições jurídicas com foco na formação prática.

O Núcleo de Práticas Jurídicas da FAMINAS atua no contencioso cível e penal e presta consultoria e esclarecimentos nas demais áreas, oportunizando aos discentes realizar atendimento jurídico ao cliente ajuizando ações, elaborando petições, acompanhando audiências e processos reais desde o início até a finalização.

Por fim, o NPJ participa dos projetos de extensão realizados pelo setor de Extensão da FAMINAS, sempre prestando assistência jurídica à população.

3.3.1.4 Pesquisa

As políticas acadêmicas da FAMINAS enfatizam a integração entre ensino, pesquisa e extensão, destacando-se a promoção da produção e divulgação científica realizada tanto por discentes quanto por docentes. Nesse contexto, a pesquisa desenvolvida na instituição sob a égide da Coordenadoria de Pesquisa e Pós-Graduação tem recebido atenção especial. No último triênio, 2021-2023, após avaliação dos resultados das pesquisas, a FAMINAS optou por unificar a coordenação das unidades de pesquisa e iniciação científica. Além disso, foram realizadas oficinas e reuniões de alinhamento, abordando temas como incentivos, bolsas e outros aspectos relacionados à pesquisa, junto a coordenadores de curso, técnicos administrativos e docentes.

Entre as iniciativas adotadas, destacam-se o incentivo à criação de grupos de pesquisa nos cursos de graduação, a organização de eventos científicos como encontros de iniciação científica, o acompanhamento dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) dos estudantes, a formação do Comitê de Ética em Pesquisa em Seres Humanos (CEP FAMINAS) e a Comissão de Experimentação e Uso de Animais. O CEP FAMINAS adotou como missão a disseminação do conhecimento científico e técnico, tanto internamente quanto para a comunidade externa, com valores fundamentados em ética, honestidade, transparência, verdade, integridade, profissionalismo e trabalho em equipe.

A visibilidade das atividades científicas foi ampliada com a extensão da abrangência da Revista Científica, reflexo da unificação das coordenações de pesquisa e iniciação científica. Um marco importante foi a classificação da Revista Científica FAMINAS como Qualis A3, evidenciando a qualidade e relevância da contribuição científica da instituição.

O Programa de Iniciação Científica continuou forte em 2023, oferecendo bolsas para projetos de pesquisa e fomentando a produção acadêmica entre professores e alunos dos cursos de graduação. Esse programa visa não apenas aumentar o volume de publicações, mas também incentivar a experiência dos estudantes com a pesquisa, promovendo a presença da FAMINAS no cenário científico.

No âmbito dos eventos, o ENIC, Encontro de Iniciação Científica e Pós-Graduação, evoluiu para o COPEX, Congresso de Pesquisa e Extensão em 2023, destacando-se pela apresentação de 85 trabalhos completos, que foram posteriormente publicados nos anais do evento.

Além disso, a Coordenação de Pesquisa, Extensão e Internacionalização tem se dedicado ao estabelecimento de parcerias com instituições de ensino superior do Mercosul e outros países, visando a elaboração conjunta de projetos de pesquisa que facilitem o intercâmbio acadêmico. Uma parceria notável foi firmada com a TEINCO, Corporación Tecnológica Industrial Colombiana, com sede em Bogotá, Colômbia, marcando um passo significativo para a prospecção de novos projetos e pesquisadores nas áreas de Saúde e Tecnologia.

Figura 135- Revista Científica Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



Fonte: Extensão Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

Figura 136- Revista Científica Faculdade de Minas BH (FAMINAS)- Equipe Editorial



Fonte: Extensão Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

**Tabela 14- Atividades de Pesquisa
COORDENAÇÃO/COORDENADORIA PESQUISA
MURIAÉ- BH 2022**

| DEMANDAS | AÇÕES |
|--|--|
| Grupos de pesquisa | No último triênio de 2021 a 2023, tivemos o registro de grupos de Pesquisa. Tendo hoje registrados 14 grupos de Pesquisa nas áreas: Saúde-Odontologia, Farmácia, Epidemiologia e Saúde Pública, Biologia Geral, Psicologia, Nutrição. Estatística- Engenharias, Arquitetura, Urbanismo e Design, Ciências Gerenciais, Multidisciplinar. |
| ENIC- Encontro de Iniciação Científica | No último triênio de 2021 a 2022 realizamos o ENIC que contou com a apresentação de 295 trabalhos em todas as áreas do conhecimento. O evento ocorreu nos dias 22 e 24 de junho de 2022 em ambiente remoto, contando ainda com palestras e mesas redondas. No evento tivemos a participação de 9 IES da região. |
| Congresso Pesquisa e Extensão- COPEX | No ano de 2023, COPEX- Congresso de Pesquisa e Extensão, com apresentação de trabalhos de Pesquisa e Extensão, com um número total |

| | |
|--|--|
| | de 85 trabalhos completos, apresentados e publicados nos Anais do Evento, o evento ocorreu nos dias 26 e 27 de outubro. |
| Encontro de pós-graduação | Em 2022, como parte integrante do 19º ENIC contou com a apresentação de 9 trabalhos de Pós-graduação. Em 2023, 6 trabalhos de pós-graduação foram apresentados no COPEX |
| Trabalho de conclusão de curso | Acompanhamento do desenvolvimento e entrega dos trabalhos de conclusão de curso dos acadêmicos. |
| Comitê de Ética em Pesquisa em Seres Humanos CEP UNIFACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | Acompanhamento dos projetos vinculados à plataforma Brasil que necessitam de apreciação ética. No ano de 2022, o CEP UNIFACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) analisou 260 projetos, segundo as recomendações do sistema CEP-CONEP, com reuniões mensais. Em 2023, 198 projetos foram analisados e receberam pareceres conforme as resoluções do sistema CEP-CONEP |
| Comissão de Experimentação e Uso de Animais | Acompanhamento dos projetos que utilizam animais em pesquisas e salas de aula como modelos didáticos, obedecendo aos preceitos do Conselho Nacional de Experimentação Animal. A CEUA em função da pandemia encontra-se sem atividades na Instituição. |
| SGPP | Sistema de Gerenciamento de Projetos de Pesquisa está em funcionamento e permite o acompanhamento do desenvolvimento dos projetos. |
| Fórum regional de CEPS da zona da mata | No dia 12 de dezembro de 2023 3º fórum regional dos comitês de ética da zona da mata de Minas Gerais com 76 participantes com oficinas/palestras/ mesas redondas. |

Fonte: Pesquisa Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

3.3.1.5 Extensão

As políticas acadêmicas da FAMINAS BH, em sintonia com as conclusões do processo de autoavaliação institucional, deram especial atenção às atividades de extensão e ação comunitária. Essas iniciativas, promovidas pelo Núcleo de Ensino, Pesquisa e Extensão (NEPE-FAMINAS), envolveram ativamente a comunidade acadêmica, visando cumprir com o marco legal da extensão e contribuir significativamente para a integração entre ensino, pesquisa e extensão, conforme estipulado no artigo 207 da Constituição Federal de 1988 e na Lei de Diretrizes e Bases da Educação da Educação Nacional – Lei nº 9.394/1996. A importância dessas atividades foi reconhecida também pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que inclui a extensão nos critérios de avaliação da instituição, destacando a transferência do conhecimento produzido para o desenvolvimento local, regional e nacional.

Entre as ações realizadas pelo NEPE-FAMINAS, destacam-se a Roda de Profissões, voltada para orientar egressos do ensino médio sobre carreiras e escolhas profissionais, e FAMINAS em Movimento, evento voltado para a comunidade externa, caracterizando ação comunitária e responsabilidade social, o qual promoveu diversas

ações na Estação Vilarinho do Metrô de Belo Horizonte, local de intenso fluxo de pessoas que se deslocam diariamente entre as várias regiões da cidade.

Dessa forma, o NEPE-FAMINAS atua não só como um catalisador da expansão das atividades de extensão, mas também como um elemento chave na curricularização da extensão, desenvolvendo eventos e ações que evidenciam o impacto positivo e o potencial dessas atividades para a formação dos estudantes. Esse esforço contínuo de integração entre ensino, pesquisa e extensão demonstra o compromisso da FAMINAS BH em oferecer uma educação holística, que prepara os alunos não apenas para suas carreiras profissionais, mas também para atuarem como agentes de transformação na sociedade.

O Núcleo Pedagógico (NUPED) da FAMINAS BH desempenha um papel fundamental na implementação das políticas de ensino, pesquisa e extensão, oferecendo um apoio valioso aos docentes na condução de suas atividades pedagógicas. Seu objetivo principal é fornecer orientação sobre as metodologias aplicadas em sala de aula e promover oficinas temáticas ao longo do semestre, tudo isso visando aprimorar o processo de ensino-aprendizagem e contribuir para a realização da missão institucional. Além disso, o NUPED dedica especial atenção ao processo avaliativo, assegurando que a elaboração das questões dos instrumentos avaliativos esteja alinhada com a metodologia do ENADE e outros critérios institucionais.

Durante o triênio 2021 - 2023, o Núcleo Pedagógico empreendeu uma série de ações significativas, incluindo:

- A revisão pedagógica de aproximadamente 1.400 provas, garantindo que estas reflitam os padrões acadêmicos desejados;
- A revisão dos Planos de Ensino da instituição, assegurando que estes estejam atualizados e alinhados com os objetivos educacionais;
- A correção das redações do vestibular agendado, contribuindo para a seleção adequada de novos alunos;
- A realização de três oficinas com participação voluntária dos docentes, focadas em técnicas de elaboração de questões baseadas em situações-problema, técnicas para a elaboração de questões de formação geral, e o papel do Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP) como parceiro no ensino-aprendizagem;

- A participação em duas capacitações docentes no início do semestre, abordando a aplicabilidade das metodologias ativas e a elaboração de avaliações, reforçando o compromisso com práticas pedagógicas inovadoras;
- O oferecimento de treinamento sobre o processo avaliativo da FAMINAS para os novos docentes, garantindo que estes estejam bem preparados para contribuir efetivamente para o processo educacional.

Essas ações do NUPED refletem o compromisso contínuo da FAMINAS BH com a excelência acadêmica, promovendo não apenas o desenvolvimento profissional dos docentes, mas também assegurando que os estudantes recebam uma educação de qualidade, alinhada às necessidades contemporâneas e aos desafios futuros.

3.3.1.6 Resultados das Avaliações

A FAMINAS BH emprega o instrumento de pesquisa de avaliação conduzido pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA) como um elemento fundamental para mensurar o desempenho e os resultados de seus serviços prestados. Esta prática está alinhada aos indicadores de qualidade do ensino superior estabelecidos pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

3.3.1.6.1 AVALIAÇÕES EXTERNAS

Os procedimentos de planejamento e realização da avaliação institucional interna explicitados anteriormente são ampliados e enriquecidos com as avaliações externas. Ambas são utilizadas no planejamento e gestão da FAMINAS BH.

No ano de 2023, quando se realizou a autoavaliação, ocorreu também a divulgação dos resultados Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE 2022) também utilizado na produção dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior, de acordo com a Lei nº 10.861/2004, do SINAES.

São considerados os seguintes Indicadores de Qualidade da Educação Superior produzidos pelo INEP a partir do ENADE do último triênio (2021 -2023):

- Conceito ENADE;
- Indicador de Diferença entre os Desempenhos Esperado e Observado (IDD);
- Conceito Preliminar de Curso (CPC);

- Índice Geral de Cursos Avaliados na Instituição (IGC).

Todos os indicadores são expressos em faixas, descritas em uma escala discreta crescente de valores de 1(um) a 5(cinco) e, antes do cálculo final, todas as IES têm acesso aos insumos de cálculo e podem se manifestar no sistema e-MEC.

Os resultados obtidos pela FAMINAS BH foram os seguintes:

a. Quanto ao Índice Geral de Cursos avaliados na instituição (IGC)

O Índice Geral de Cursos (IGC) é construído com base em uma média ponderada das notas dos cursos de graduação e pós-graduação de cada instituição. Assim, sintetiza, em um único indicador, a qualidade de todos os cursos de graduação, mestrado e doutorado da mesma instituição de ensino.

Os resultados obtidos pela Faculdade de Minas BH foram os seguintes:



Fonte: INEP, 2023.

A FAMINAS BH apresenta um IGC nota 3, resultado dos processos de avaliação interna e externa, que oferecem insumos para o planejamento e a gestão da instituição, visando à realização das metas estabelecidas no seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

O gráfico demonstra uma estabilização do IGC contínuo nos últimos dois processos avaliativos, com uma leve queda e 0,24% na *performance*. O esforço

contínuo de melhoria envolve toda a comunidade acadêmica e a comunidade externa, isto é, a sociedade civil.

b. Quanto ao Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)

O IDD é um indicador de qualidade que busca mensurar o valor agregado pelo curso ao desenvolvimento dos estudantes concluintes, considerando seus desempenhos no ENADE e no ENEM, como medida proxy (aproximação) das suas características de desenvolvimento ao ingressarem no curso de graduação avaliado.

Ao analisar os Relatórios do ENADE 2018 e ENADE 2019, constata-se que o desempenho médio dos alunos no IDD da Faculdade de Minas BH (TAB. 19 e TAB 20) demonstra valores acima da média nacional, da região sudeste e de Minas Gerais nos cursos de Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Medicina e Nutrição, o que indica a evolução do trabalho desenvolvido em busca da excelência. Em relação ao curso de Farmácia, o resultado ficou abaixo dessas médias.

De posse das informações, a FAMINAS BH instituiu a criação de uma força tarefa para atuar na revisão do projeto pedagógico e do planejamento de todos os cursos, a fim de buscar a excelência e atingir sua visão institucional de “Ser reconhecida em Minas Gerais como uma das faculdades privadas referências na área da saúde até 2025”.

Tabela 15- Comparativo Média Nota Bruta- IDD- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

| MÉDIA NOTA BRUTA – IDD | | | | | | | |
|------------------------|----------------|-----------------|---------------------|---|-------------------|----------------------|--------------------|
| Curso | Ano referência | Nº de Inscritos | Nº de Participantes | Resultada Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | Média de Nacional | Média Região Sudeste | Média Minas Gerais |
| Administração | 2018 | 65 | 62 | 0,7643 | -0,0796 | -0,1662 | -0,0918 |
| Ciências Contábeis | 2018 | 27 | 24 | 3,0749 | 0,0420 | 0,0270 | -0,0104 |
| Direito | 2018 | 168 | 159 | 0,2508 | -0,0233 | 0,0201 | 0,0144 |
| Biomedicina | 2019 | 53 | 52 | 0,2285 | 0,0056 | 0,0911 | -0,1981 |
| Enfermagem | 2019 | 65 | 62 | 0,3128 | 0,0121 | -0,0227 | -0,1178 |
| Farmácia | 2019 | 48 | 46 | -1,1245 | 0,0320 | -0,0193 | -0,0135 |
| Medicina | 2019 | 126 | 126 | -0,0111 | -0,2527 | -0,3045 | -0,0991 |
| Nutrição | 2019 | 67 | 63 | 0,5810 | 0,0423 | 0,0323 | 0,0027 |

Fonte: CPA FAMINAS BH. Disponível em: < Indicadores de Qualidade da Educação Superior — Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira | Inep (www.gov.br) > acesso em: 13 de mar. de 2024.

Tabela 16- Comparativo Média de IDD (Contínuo)- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

| MÉDIA DE IDD (CONTÍNUO) | | | | | | | |
|-------------------------|----------------|-----------------|---------------------|---|-------------------|----------------------|--------------------|
| Curso | Ano referência | Nº de Inscritos | Nº de Participantes | Resultada Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | Média de Nacional | Média Região Sudeste | Média Minas Gerais |
| Administração | 2018 | 65 | 62 | 2,8692 | 2,5649 | 2,5474 | 2,5733 |
| Ciências Contábeis | 2018 | 27 | 24 | 3,7617 | 2,5147 | 2,5141 | 2,4884 |
| Direito | 2018 | 168 | 159 | 2,7320 | 2,5679 | 2,5942 | 2,5975 |
| Biomedicina | 2019 | 53 | 52 | 2,5309 | 2,3711 | 2,4266 | 2,2193 |
| Enfermagem | 2019 | 65 | 62 | 2,6932 | 2,5229 | 2,5103 | 2,4496 |
| Farmácia | 2019 | 48 | 46 | 1,8604 | 2,4993 | 2,4755 | 2,4699 |
| Medicina | 2019 | 126 | 126 | 3,2434 | 2,9830 | 2,9391 | 3,1458 |
| Nutrição | 2019 | 67 | 63 | 2,8745 | 2,4976 | 2,4804 | 2,4404 |

Fonte: CPA FAMINAS BH. Disponível em: < Indicadores de Qualidade da Educação Superior — Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira | Inep (www.gov.br) > acesso em: 13 de mar. de 2024.

c. Quanto ao Conceito Enade

Ao analisar os Relatórios do ENADE 2018 e ENADE 2022, comparando a FAMINAS BH aos seus similares no que tange à organização acadêmica de “Faculdade”, na categoria administrativa “Privada com fins lucrativos”, na modalidade “Ensino Presencial”, constata-se que o desempenho médio dos alunos no

Componente de Formação Geral da Faculdade de Minas BH, conforme descrito na TAB. 21 (Comparativo Média de Nota Bruta-FG) e na TAB. 22 (Comparativo Média de Nota Padronizada-FG), nos cursos de Administração, Ciências Contábeis (ENADE 2022), Direito, Enfermagem, Nutrição e Psicologia foi superior ou similar à média nacional, à média da região sudeste e à média de Minas Gerais, E também o curso de Biomedicina (ENADE 2019), no comparativo Média de Nota Bruta-FG, o que indica a evolução do trabalho desenvolvido na FAMINAS BH em busca da excelência e no alcance de sua visão institucional.

Com relação ao curso de Biomedicina (ENADE 2019), os resultados obtidos de acordo com a TAB. 4 (Comparativo Média de Nota Padronizada-FG), foi abaixo da média.

No que se refere ao curso de Ciências Contábeis (ENADE 2022), Farmácia, Medicina, ele ficou um pouco abaixo dessas médias, contudo, a Faculdade de Minas BH, nesse mesmo triênio, determinou a revisão e a reestruturação do curso, bem como estabeleceu o projeto Estratégico “Desafio Enade para trabalhar a melhoria de desempenho dos Cursos da Faculdade de Minas BH”.

O curso de Pedagogia está extinto.

Tabela 17- Comparativo Média de Nota Bruta- FG- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

| NOTA BRUTA- FG | | | | | | | |
|--------------------|----------------|-----------------|---------------------|---------------------------------|----------------|----------------------|--------------------|
| Curso | Ano referência | Nº de Inscritos | Nº de Participantes | Resultada Faculdade de Minas BH | Média Nacional | Média Região Sudeste | Média Minas Gerais |
| Administração | 2018 | 65 | 62 | 43,5806 | 43,0210 | 43,3850 | 44,4249 |
| Administração | 2022 | 38 | 37 | 62,8020 | 47,7553 | 49,3514 | 49,7379 |
| Ciências Contábeis | 2018 | 27 | 24 | 38,8708 | 41,3649 | 41,6698 | 42,5350 |
| Ciências Contábeis | 2022 | 31 | 28 | 54,8570 | 46,1914 | 48,5112 | 47,3679 |
| Direito | 2018 | 168 | 159 | 50,7660 | 49,0270 | 48,8424 | 49,7812 |
| Direito | 2022 | 85 | 78 | 63,1520 | 53,8521 | 54,4337 | 56,9714 |
| Biomedicina | 2019 | 53 | 52 | 46,2808 | 41,5086 | 42,4064 | 43,9418 |
| Enfermagem | 2019 | 65 | 62 | 39,3468 | 35,9737 | 35,8409 | 36,7777 |
| Farmácia | 2019 | 48 | 46 | 39,5717 | 38,1154 | 39,1172 | 39,7337 |
| Medicina | 2019 | 126 | 126 | 50,0405 | 53,0782 | 52,3903 | 53,1981 |
| Nutrição | 2019 | 67 | 63 | 45,3254 | 39,4281 | 39,9080 | 41,4362 |
| Psicologia | 2022 | 56 | 55 | 61,9210 | 55,4951 | 56,5594 | 56,8440 |

Fonte: CPA FAMINAS BH. Disponível em: < Indicadores de Qualidade da Educação Superior — Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira | Inep (www.gov.br) > acesso em: 13 de mar. de 2024.

Tabela 18- Comparativo Média de Nota Padronizada- FG- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

| NOTA PADRONIZADA– FG | | | | | | | |
|----------------------|----------------|-----------------|---------------------|---|-------------------|----------------------|--------------------|
| Curso | Ano referência | Nº de Inscritos | Nº de Participantes | Resultada Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | Média de Nacional | Média Região Sudeste | Média Minas Gerais |
| Administração | 2018 | 65 | 62 | 2,59169 | 2,5233 | 2,5634 | 2,6939 |
| Administração | 2022 | 38 | 37 | 3,9353 | 2,2497 | 2,3740 | 2,4188 |
| Ciências Contábeis | 2018 | 27 | 24 | 2,1309 | 2,4878 | 2,5348 | 2,6557 |
| Ciências Contábeis | 2022 | 31 | 28 | 3,2587 | 2,2427 | 2,5338 | 2,4495 |
| Direito | 2018 | 168 | 159 | 2,51364 | 2,2938 | 2,2704 | 2,3899 |
| Direito | 2022 | 85 | 78 | 3,1728 | 2,1202 | 2,1984 | 2,4631 |
| Biomedicina | 2019 | 53 | 52 | 2,9830 | 2,3536 | 2,4721 | 2,6748 |
| Enfermagem | 2019 | 65 | 62 | 2,8510 | 2,3842 | 2,3660 | 2,4963 |
| Farmácia | 2019 | 48 | 46 | 2,8180 | 2,6377 | 2,7592 | 2,8326 |
| Medicina | 2019 | 126 | 126 | 2,3030 | 2,9065 | 2,7803 | 2,9237 |
| Nutrição | 2019 | 67 | 63 | 3,5230 | 2,6449 | 2,7140 | 2,9298 |
| Psicologia | 2022 | 56 | 55 | 2,5565 | 1,7377 | 1,8600 | 1,8970 |

Fonte: CPA FAMINAS BH, ano; Disponível em: < Indicadores de Qualidade da Educação Superior — Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira | Inep (www.gov.br) > acesso em: 13 de mar. de 2024.

Ao analisar os Relatórios do ENADE 2018 e ENADE 2022, comparando a Faculdade de Minas BH aos seus similares no que tange à organização acadêmica de “Faculdade”, na categoria administrativa de “Privada com fins lucrativos”, na modalidade “Ensino Presencial”, constata-se que o desempenho médio dos alunos no Componente de Conhecimentos Específicos da Faculdade de Minas BH, conforme descrito na TAB. 23 e na TAB. 24 nos cursos de Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Nutrição e Psicologia foi superior à média nacional, superior à média da região sudeste e superior à média de Minas Gerais, o que indica a evolução do trabalho desenvolvido na Faculdade de Minas BH em busca da excelência e no alcance de sua visão institucional.

Com relação aos cursos de Farmácia e Medicina, ele ficou um pouco abaixo dessas médias, contudo, a Faculdade de Minas BH, nesse mesmo triênio, determinou a revisão e a reestruturação do curso, bem como estabeleceu o projeto Estratégico “Desafio Enade para trabalhar a melhoria de desempenho dos Cursos da Faculdade O curso de Pedagogia está extinto.

Tabela 19- Comparativo Média de Nota Bruta- CE- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

| NOTA BRUTA- CE | | | | | | | |
|--------------------|----------------|-----------------|---------------------|---|-------------------|----------------------|--------------------|
| Curso | Ano referência | Nº de Inscritos | Nº de Participantes | Resultada Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | Média de Nacional | Média Região Sudeste | Média Minas Gerais |
| Administração | 2018 | 65 | 62 | 41,08387 | 36,8403 | 37,3001 | 38,2571 |
| Administração | 2022 | 38 | 37 | 48,5700 | 35,9004 | 37,7748 | 38,4568 |
| Ciências Contábeis | 2018 | 27 | 24 | 46,60833 | 35,6393 | 36,7533 | 36,9515 |
| Ciências Contábeis | 2022 | 31 | 28 | 27,0500 | 22,7794 | 23,5756 | 23,3605 |
| Direito | 2018 | 168 | 159 | 40,51006 | 38,6651 | 38,9011 | 39,4328 |
| Direito | 2022 | 85 | 78 | 50,8070 | 39,2043 | 40,1540 | 41,1026 |
| Biomedicina | 2019 | 53 | 52 | 45,588 | 43,8896 | 44,5878 | 43,6330 |
| Enfermagem | 2019 | 65 | 62 | 45,027 | 40,5613 | 40,8674 | 40,8852 |
| Farmácia | 2019 | 48 | 46 | 47,7800 | 47,7506 | 48,7241 | 49,4334 |
| Medicina | 2019 | 126 | 126 | 59,3444 | 61,6432 | 61,0202 | 62,3428 |
| Nutrição | 2019 | 67 | 63 | 55,9794 | 50,7834 | 51,7225 | 52,3897 |
| Psicologia | 2022 | 56 | 55 | 59,7980 | 50,4974 | 52,1770 | 53,7425 |

Fonte: CPA FAMINAS BH, ano; Disponível em: < Indicadores de Qualidade da Educação Superior— Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira | Inep (www.gov.br) > acesso em: 13 de mar. de 2024.

Tabela 20- Comparativo Média de Nota Padronizada- CE- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

| NOTA PADRONIZADA- CE | | | | | | | |
|----------------------|----------------|-----------------------------|---------------------------------|---|-------------------|----------------------|--------------------|
| Curso | Ano referência | Nº de Concluintes Inscritos | Nº de Concluintes Participantes | Resultada Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | Média de Nacional | Média Região Sudeste | Média Minas Gerais |
| Administração | 2018 | 65 | 62 | 3,09051 | 2,4783 | 2,5406 | 2,6760 |
| Administração | 2022 | 38 | 37 | 3,5454 | 2,1107 | 2,3106 | 2,3958 |
| Ciências Contábeis | 2018 | 27 | 24 | 4,05899 | 2,2003 | 2,3859 | 2,4213 |
| Ciências Contábeis | 2022 | 31 | 28 | 3,2050 | 2,2545 | 2,3986 | 2,3667 |
| Direito | 2018 | 168 | 159 | 2,60435 | 2,3353 | 2,3680 | 2,4487 |
| Direito | 2022 | 85 | 78 | 3,7400 | 2,2219 | 2,3325 | 2,4578 |
| Biomedicina | 2019 | 53 | 52 | 2,4886 | 2,2801 | 2,3968 | 2,2486 |
| Enfermagem | 2019 | 65 | 62 | 2,7011 | 2,1516 | 2,2586 | 2,1915 |
| Farmácia | 2019 | 48 | 46 | 2,5678 | 2,5642 | 2,7126 | 2,7714 |
| Medicina | 2019 | 126 | 126 | 2,2452 | 2,8310 | 2,8880 | 2,9786 |
| Nutrição | 2019 | 67 | 63 | 3,2385 | 2,5808 | 2,7474 | 2,7841 |
| Psicologia | 2022 | 56 | 55 | 2,8343 | 1,7328 | 1,9095 | 2,0995 |

Fonte: CPA FAMINAS BH. Disponível em: < Indicadores de Qualidade da Educação Superior — Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira | Inep (www.gov.br) > acesso em: 13 de mar. de 2024.

d. Quanto ao CPC

O CPC é um indicador de qualidade que avalia os cursos de graduação, tem como base os resultados da avaliação de desempenho de estudantes, no valor agregado pelo processo formativo e em insumos referentes às condições de oferta - corpo docente, infraestrutura e recursos didático-pedagógicos -, conforme metodologia aprovada pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e se compõe conforme descrito na TAB. 25.

Tabela 21- Composição do CPC

| CRITÉRIO | COMPOSIÇÃO |
|--|------------|
| Conceito Enade | 20,00% |
| Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD) | 35,00 % |
| Corpo Docente (% de Mestres e Doutores e Regime de Trabalho– Censo da Ed. Superior | 30,00 % |
| Percepção dos Estudantes sobre seu processo formativo (Questionário do Estudante). | 15,00 % |

Fonte: CPA FAMINAS BH. Disponível em: < Indicadores de Qualidade da Educação Superior— Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira | Inep (www.gov.br) > acesso em: 13 de mar. de 2024.

Ao analisar os resultados do CPC, constata-se que o desempenho da Faculdade de Minas BH, conforme demonstrado na TAB. 7, nos cursos de Direito e Nutrição foi superior à média nacional, superior à média da região sudeste e superior à média de Minas Gerais, o que indica a evolução do trabalho desenvolvido na Faculdade de Minas BH em busca da excelência.

Com relação ao curso de Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Enfermagem, Farmácia e Medicina ficou abaixo dessas médias.

De posse dessas informações, a Faculdade de Minas BH instituiu um projeto para atuar na revisão de seu plano pedagógico e no planejamento de todos os cursos, bem como trabalhar em prol de melhorar a percepção dos estudantes sobre seu processo formativo (Questionário do Estudante) por meio do projeto "Desafio ENADE".

Vale ressaltar que o curso de Pedagogia está extinto.

Abaixo seguem os valores alcançados pela Faculdade de Minas BH no critério CPC e comparados com a média nacional, média do Sudeste e média do estado de Minas Gerais, conforme TAB. 26.

Tabela 22- Comparativo Média CPC- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

| NOTA PADRONIZADA - CPC | | | | | | | | |
|------------------------|----------------|-----------------|---------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
| Curso | Ano referência | Nº de Inscritos | Nº de Participantes | Faixa FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | Resultado Faculdade de Minas BH | Média de Nacional | Média Região Sudeste | Média Minas Gerais |
| Administração | 2018 | 65 | 62 | 3 | 2,8693 | 2,7049 | 2,7067 | 2,7279 |
| Administração | 2022 | 38 | 37 | 4 | 3,6420 | 2,1280 | 2,3260 | 2,4011 |
| Ciências Contábeis | 2018 | 27 | 24 | 4 | 3,7618 | 2,6184 | 2,6427 | 2,6381 |
| Ciências Contábeis | 2022 | 31 | 28 | 4 | 3,2180 | 2,2294 | 2,4250 | 2,3684 |
| Direito | 2018 | 168 | 159 | 3 | 2,7321 | 2,6555 | 2,6891 | 2,6670 |
| Direito | 2022 | 85 | 78 | 4 | 3,5980 | 2,1829 | 2,2938 | 2,4587 |
| Biomedicina | 2019 | 53 | 52 | 3 | 2,7020 | 2,8025 | 2,8220 | 2,7842 |
| Enfermagem | 2019 | 65 | 62 | 3 | 2,4880 | 2,7523 | 2,7646 | 2,7261 |
| Farmácia | 2019 | 48 | 46 | 3 | 2,5000 | 2,8997 | 2,9070 | 2,8512 |
| Medicina | 2019 | 126 | 126 | 3 | 2,7350 | 2,9758 | 3,0051 | 3,0874 |
| Nutrição | 2019 | 67 | 63 | 3 | 2,9080 | 2,8854 | 2,8836 | 2,9654 |
| Psicologia | 2022 | 56 | 55 | 3 | 2,7640 | 1,7168 | 1,8966 | 2,0483 |

Fonte: CPA FAMINAS BH. Disponível em: < <https://www.gov.br/inep/pt-br/aceso-a-informacao/dados-abertos/indicadores-educacionais> Indicadores de Qualidade da Educação Superior — Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira | Inep (www.gov.br) > acesso em: 13 de mar. de 2024.

Esses resultados das avaliações externas são amplamente divulgados entre a comunidade acadêmica e a sociedade civil, bem como incorporados ao processo de autoavaliação, visando aprofundar a análise crítica dos resultados produzidos pela pesquisa interna, enriquecendo a metodologia de realização da avaliação, a organização e a coleta de dados.

Os indicadores externos são divulgados no site da instituição, redes sociais, painéis, murais, portal do aluno, e-mail marketing, tendo em vista a sua apropriação por toda a comunidade acadêmica. Dessa forma, a Faculdade de Minas BH assegura um processo de comunicação eficaz, envolvendo todos os interessados nos resultados da pesquisa e informando sobre a solução das fragilidades apontadas, com vistas a aprimorar o seu desenvolvimento institucional consoante sua missão, seu PDI e sua responsabilidade social.

3.3.1.6.2 Resultados Pesquisa CPA Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Neste ciclo, a FAMINAS BH adotou uma abordagem modificada para a avaliação da Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, optando, inicialmente, por uma avaliação geral que envolveu os públicos discente, docente, técnico-administrativo e coordenadores. Posteriormente, a instituição conduziu uma avaliação estratificada especificamente para o público discente, focando em subdimensões como coordenação de curso, trabalho docente, curso, e pesquisa e extensão.

Os resultados gerais do Índice de Favorabilidade dessa autoavaliação institucional são apresentados nos gráficos e tabelas a seguir. Esses resultados foram obtidos a partir das respostas espontâneas e anônimas dos participantes, por meio de questões objetivas e discursivas, sendo que as discursivas não eram obrigatórias. Essa metodologia permitiu à FAMINAS obter insights valiosos sobre o desempenho institucional nas áreas avaliadas, facilitando a identificação de oportunidades de melhoria e reforçando o compromisso da instituição com a qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

Gráfico 12- % Índice de Favorabilidade-Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Coordenadores



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

**Tabela 23- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva-
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão-
Coordenadores**

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COORDENADORES | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 2.1) Como você avalia a atualização curricular dos cursos do Faculdade de Minas BH (Faculdade de Minas BH (FAMINAS))? | 72,73% | 80,00% | 62,50% |
| 2.2) Como você avalia a promoção de ações inovadoras no Faculdade de Minas BH (Faculdade de Minas BH (FAMINAS))? | 72,73% | 70,00% | 62,50% |
| 2.3) Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica do Faculdade de Minas BH (Faculdade de Minas BH (FAMINAS))? | 36,36% | 30,00% | 50,00% |
| 2.4) Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para a inovação tecnológica no Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 63,64% | 50,00% | 50,00% |
| 2.5) Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para a extensão, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa? | 36,36% | 40,00% | 62,50% |
| 2.6) Como você avalia as ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, publicações científicas, artísticas e culturais no Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 45,45% | 50,00% | 62,50% |
| 2.7) Como você avalia as ações que incentivam a participação dos estudantes em eventos e na organização e publicação na revista acadêmico-científica? | 27,27% | 30,00% | 62,50% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 13- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão- Docentes



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 24- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Docentes

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOCENTES | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 2.1) Como você avalia a atualização curricular dos cursos do Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 84,62% | 94,68% | 84,30% |
| 2.2) Como você avalia a promoção de ações inovadoras no Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 82,69% | 92,55% | 85,12% |
| 2.3) Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica no Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 78,85% | 78,49% | 80,67% |
| 2.4) Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para a inovação tecnológica no Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 86,54% | 87,10% | 84,03% |
| 2.5) Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para o desenvolvimento artístico e cultural no Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 51,92% | 65,59% | 66,95% |
| 2.6) Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para a extensão, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa? | 74,51% | 84,78% | 77,50% |
| 2.7) Como você avalia as ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, publicações científicas, artísticas e culturais no Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 75,00% | 70,97% | 75,42% |
| 2.8) Como você avalia as ações que incentivam a participação dos estudantes em eventos e na organização e publicação na revista acadêmico-científica? | 73,08% | 73,40% | 74,38% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 14- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Técnicos Administrativos



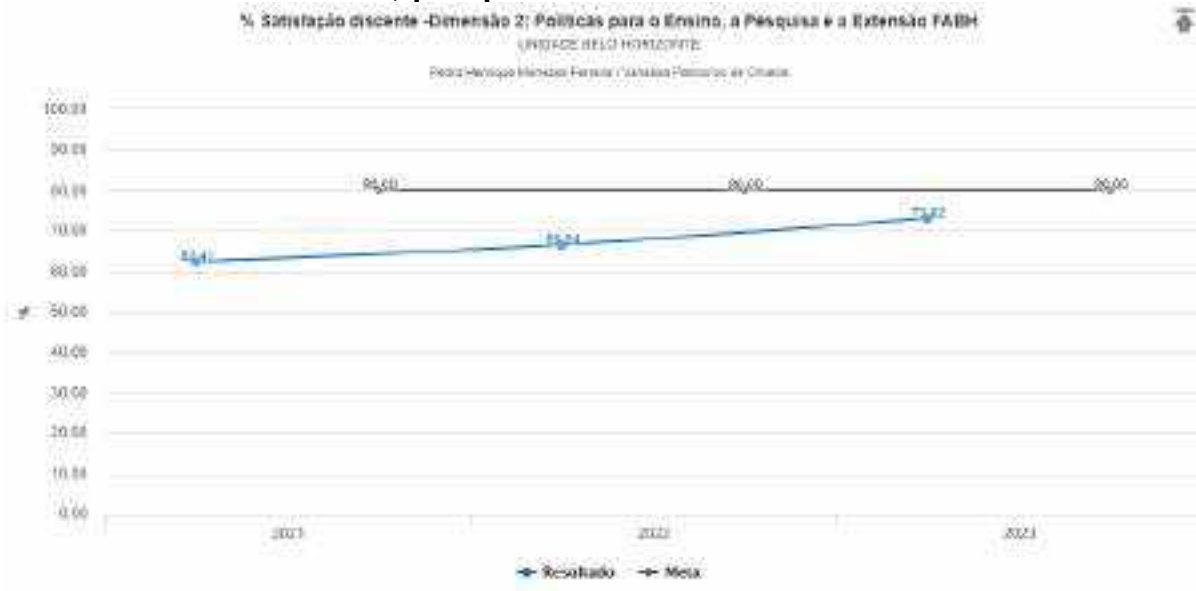
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

**Tabela 25- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva-
Dimensão 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Técnicos
Administrativos**

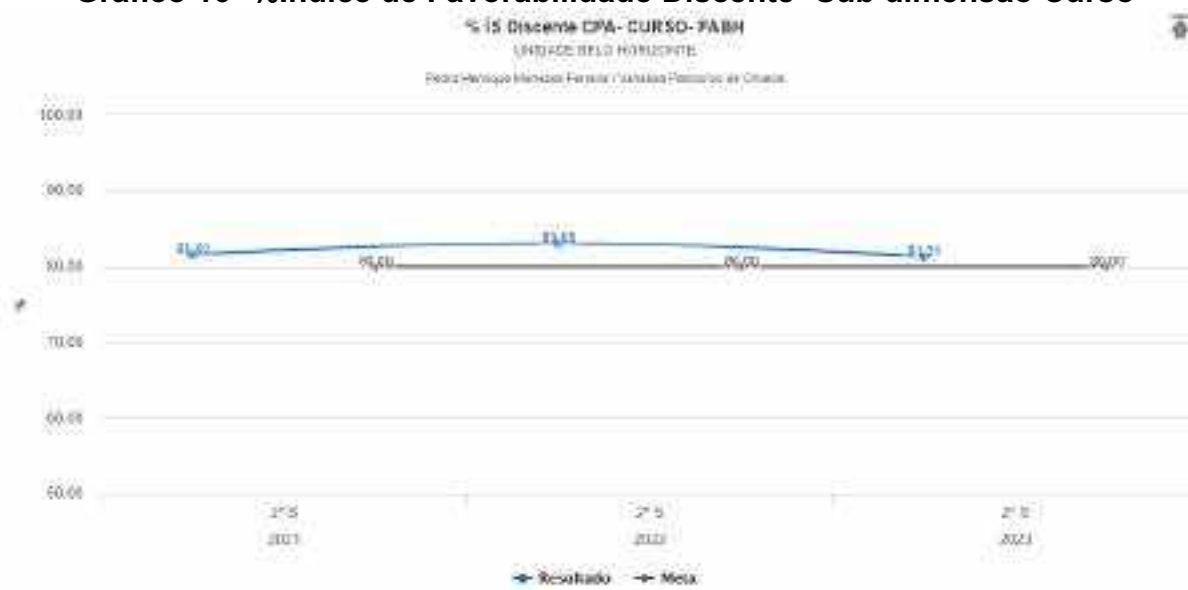
| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 2.1) Como você avalia a atualização curricular dos cursos do Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 77,08% | 76,92% | 76,34% |
| 2.2) Como você avalia a promoção de ações inovadoras no Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 62,50% | 72,73% | 69,47% |
| 2.3) Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica no Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 64,58% | 65,15% | 61,07% |
| 2.4) Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para a inovação tecnológica no Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 68,75% | 68,18% | 66,41% |
| 2.5) Como você avalia as ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, publicações científicas, artísticas e culturais no Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 61,70% | 68,18% | 66,15% |
| 2.6) Como você avalia as ações que incentivam a participação dos estudantes em eventos e na organização e publicação na revista acadêmico-científica? | 65,96% | 63,64% | 66,41% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 15- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 2: Políticas para o ensino, pesquisa e extensão- Discentes



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 16- %Índice de Favorabilidade Discente- Sub dimensão Curso

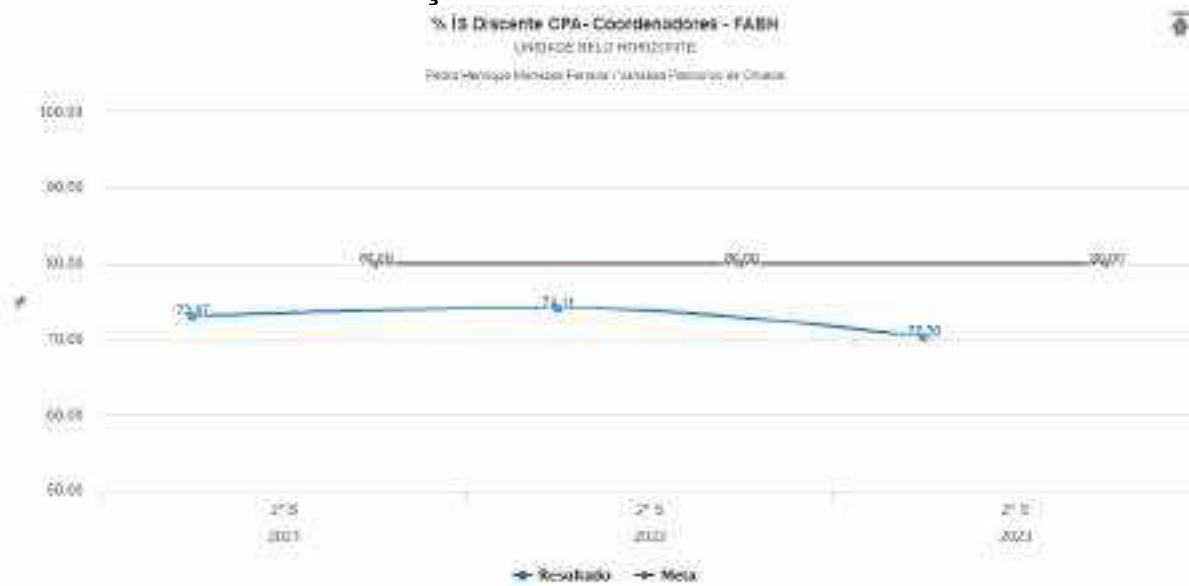
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 26- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Sub Dimensão 2.1: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Curso - Discente

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DISCENTE | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| O curso exige do estudante organização e dedicação frequente aos estudos? | 93,15% | 91,86% | 91,86% |
| Os conteúdos e atividades do curso contribuem para a sua formação e atuação profissional? | 89,34% | 89,72% | 89,63% |
| A organização das atividades acadêmicas, tipo datas, critérios, distribuição de pontos, é clara e entendida por todos? | 81,35% | 83,10% | 79,77% |
| As avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados? | 85,83% | 87,96% | 83,86% |
| Como você avalia a atualização curricular dos cursos da Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 77,16% | 83,49% | 80,39% |
| O curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas? | 75,45% | 81,62% | 80,92% |
| São oferecidas oportunidades de participação em atividades que proporcionam experiências diversificadas para a sua formação? | 77,13% | 78,75% | 78,30% |
| Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para a inovação tecnológica na Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 75,74% | 75,02% | 72,92% |
| O curso promove a aplicação de metodologias dinâmicas e inovadoras nas aulas? | 75,08% | 76,65% | 74,15% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

**Gráfico 17- % Índice de Favorabilidade discente- sub dimensão
Coordenação de Curso- Público Discente**



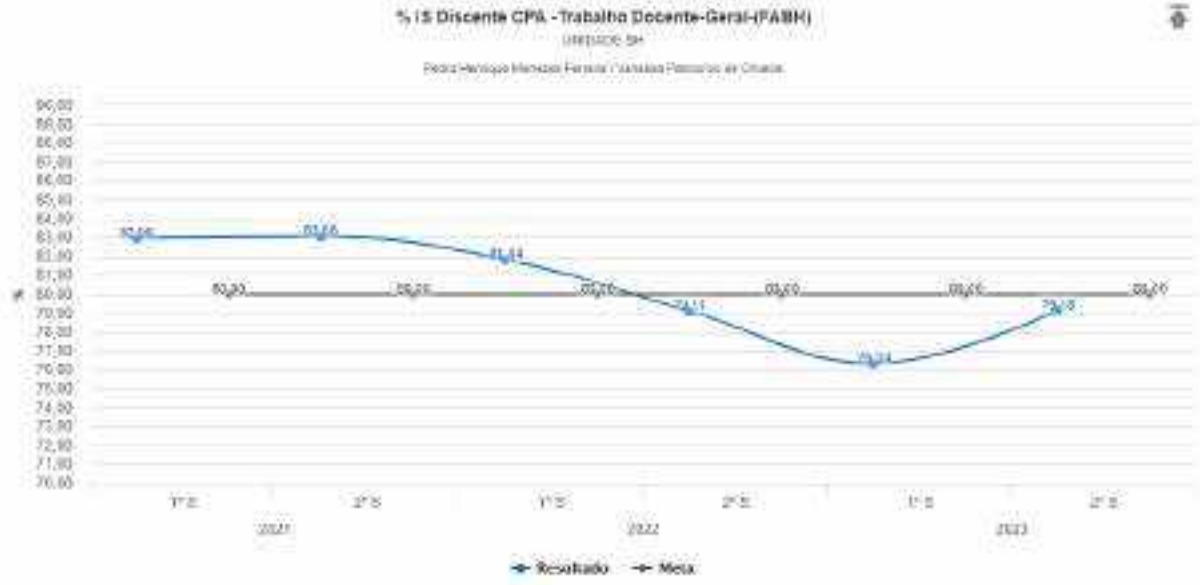
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

**Tabela 27- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Sub Dimensão
2.1: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Coordenação de Curso -
Discente**

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DISCENTE | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| A coordenação do seu curso exerce uma liderança acadêmica ativa? | 74,42% | 77,10% | 73,78% |
| A coordenação do curso esteve disponível para orientação acadêmica e encaminhamento de demandas dos estudantes? | 75,48% | 76,34% | 72,13% |
| As solicitações ao coordenador são respondidas de forma clara, objetiva e em tempo hábil? | 73,46% | 73,79% | 70,37% |
| A organização pelo coordenador do seu curso de encontros / reuniões com a turma ou com os representantes de classe de forma presencial ou remota é eficiente e promove o alinhamento das informações? | 72,80% | 72,96% | 70,30% |
| A comunicação pela coordenação sobre orientação para o trabalho, carreira, dentre outros assuntos de formação extensionista e referentes ao curso é clara e objetiva? | 69,15% | 70,58% | 65,43% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 18- % Índice de Favorabilidade discente- sub dimensão Trabalho Docente e Disciplina- Público Discente



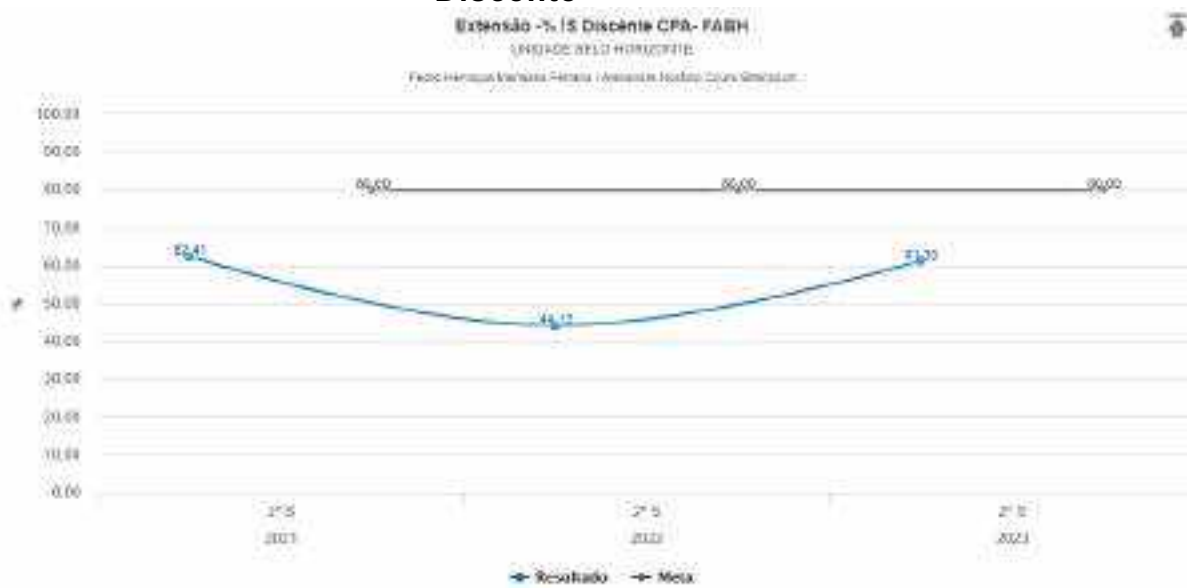
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 28- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Sub Dimensão 2.1: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Trabalho Docente e Disciplina – Discente

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DISCENTE | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
| | 1º | 2º | 1º | 2º | 1º | 2º |
| A bibliografia indicada pelo professor está atualizada e compatível com a atuação profissional empreendedora? | 85,09% | 86,39% | 87,63% | 86,19% | 84,11% | 81,51% |
| O Professor incentiva o raciocínio crítico com base em livros, revistas, artigos e reportagens atualizadas, para além da bibliografia proposta? | 82,72% | 84,42% | 84,41% | 84,47% | 81,94% | 79,23% |
| As metodologias de ensino e recursos didáticos utilizados pelos professores promovem o aprendizado alinhado ao mercado de trabalho e atuação profissional? | 80,28% | 81,71% | 82,57% | 81,66% | 79,75% | 76,81% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 19- %Índice de Favorabilidade- sub dimensão Extensão– Público Discente



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 29-Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Sub Dimensão 2.1: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão- Pesquisa e extensão– Discente

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DISCENTE | | | | |
|--|--------|--------|--------|--|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 | |
| Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para a extensão, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa? | 66,58% | 68,87% | 63,49% | |
| Como você avalia os programas de monitoria e nivelamento oferecidos pela Faculdade de Minas BH (FAMINAS) aos estudantes? | 62,97% | 68,99% | 62,42% | |
| Como você avalia as ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica na Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 65,52% | 65,48% | 60,82% | |
| Como você avalia as ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, publicações científicas e culturais na Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 65,32% | 65,53% | 61,40% | |
| Como você avalia as ações que incentivam a participação dos estudantes em eventos e na organização e publicação na revista acadêmico-científica? | 62,09% | 65,64% | 60,62% | |
| A instituição promoveu atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social? | 52,00% | 64,89% | 59,07% | |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

3.3.2 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS. DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

3.3.2.1 Resultados Pesquisa CPA - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Os resultados gerais do Índice de Favorabilidade da autoavaliação institucional conduzida pela CPA sobre a Dimensão 4: Comunicação com a sociedade estão elencadas nos gráficos e tabelas abaixo. Esses resultados foram obtidos a partir das respostas espontâneas e anônimas dos participantes, por meio de questões objetivas e discursivas, sendo que as discursivas não eram obrigatórias.

Gráfico 20- %Índice de Favorabilidade Dimensão 4: comunicação com a sociedade- Coordenadores



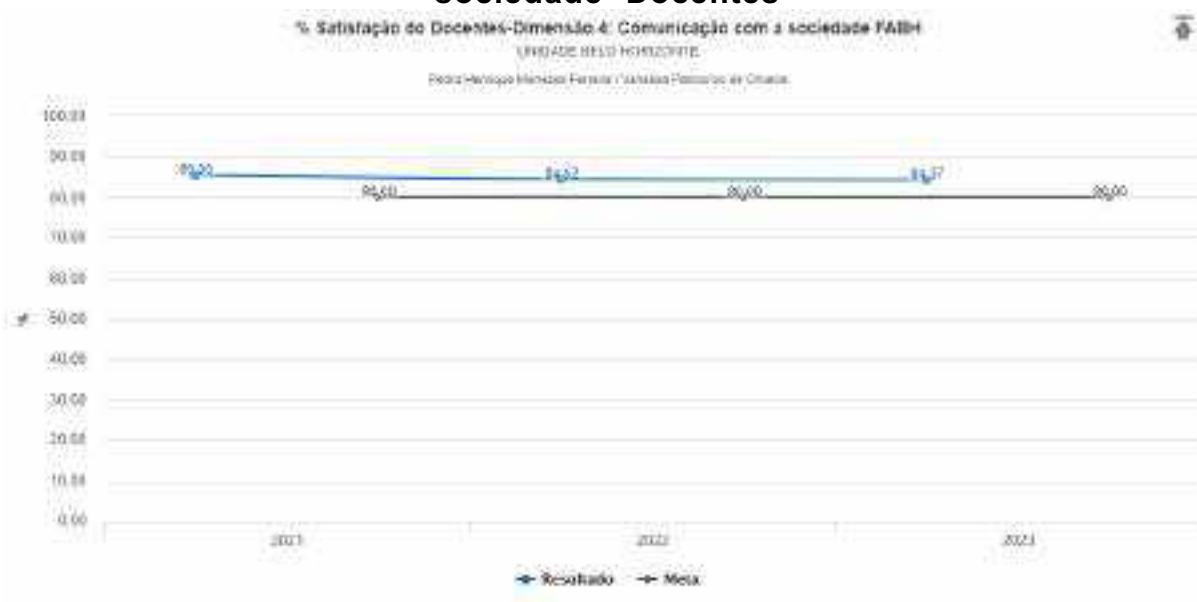
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

**Tabela 30- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva-
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Coordenadores**

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COORDENADORES | | | |
|--|--------|---------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 2.1) O Site da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) é de fácil navegação e autoexplicativo? | 70,00% | 90,00% | 64,56% |
| 2.2) As mensagens veiculadas pela comunicação da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) por meio de e-mails e comunicados são claras e objetivas e atendem as expectativas? | 80,00% | 100,00% | 80,89% |
| 2.3) Os comunicados e repostas postados pela Faculdade de Minas BH (FAMINAS) nas redes sociais por meio de Facebook, Reclame aqui, Instagram e LinkedIn são claros, objetivos e atendem as expectativas? | 80,00% | 90,00% | 68,15% |
| 2.4) Os comunicados impressos por meio de cartazes, folders e flyers da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) são claros, objetivos e atendem as expectativas? | 90,00% | 100,00% | 79,49% |
| 2.5) A marca Faculdade de Minas BH (FAMINAS) e seus cursos são conhecidos no mercado? | 50,00% | 90,00% | 85,35% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 21- % Índice de Favorabilidade Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Docentes



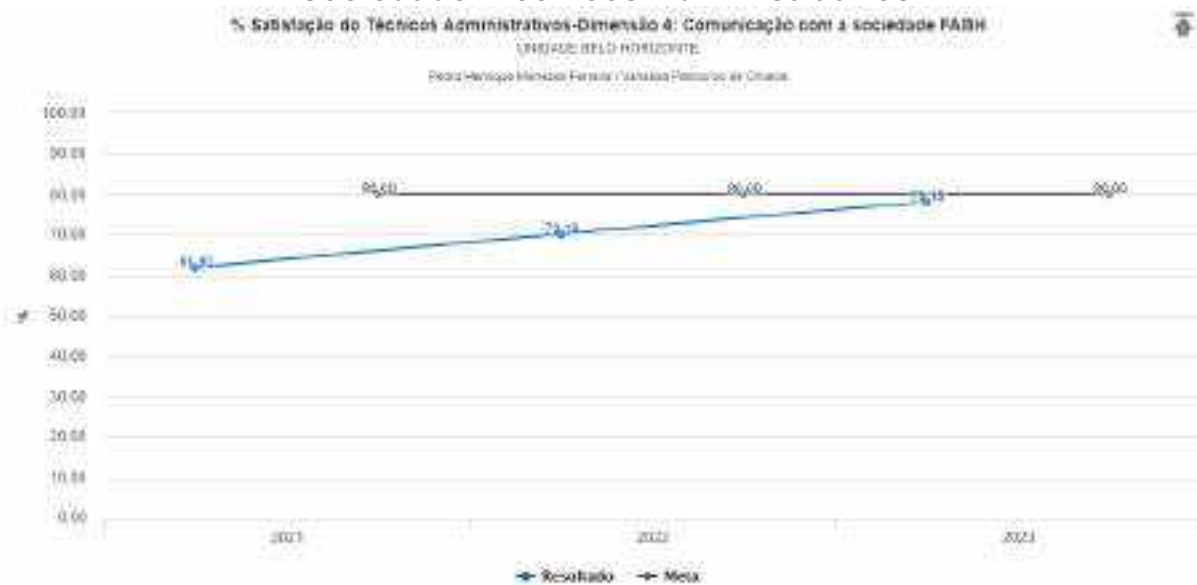
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

**Tabela 31- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva-
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Docentes**

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOCENTE | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 2.1) O Site da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) é de fácil navegação e autoexplicativo? | 87,06% | 80,34% | 80,70% |
| 2.2) As mensagens veiculadas pela comunicação da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) por meio de e-mails e comunicados são claras e objetivas e atendem as expectativas? | 90,59% | 94,02% | 82,46% |
| 2.3) Os comunicados e repostas postados pela Faculdade de Minas BH (FAMINAS) nas redes sociais por meio de Facebook, Reclame aqui, Instagram e LinkedIn são claros, objetivos e atendem as expectativas? | 83,33% | 75,21% | 82,14% |
| 2.4) Os comunicados impressos por meio de cartazes, folders e flyers da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) são claros, objetivos e atendem as expectativas? | 85,88% | 89,74% | 82,14% |
| 2.5) A marca Faculdade de Minas BH (FAMINAS) e seus cursos são conhecidos no mercado? | 80,95% | 81,03% | 83,93% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 22- % Índice de Favorabilidade Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Técnicos Administrativos



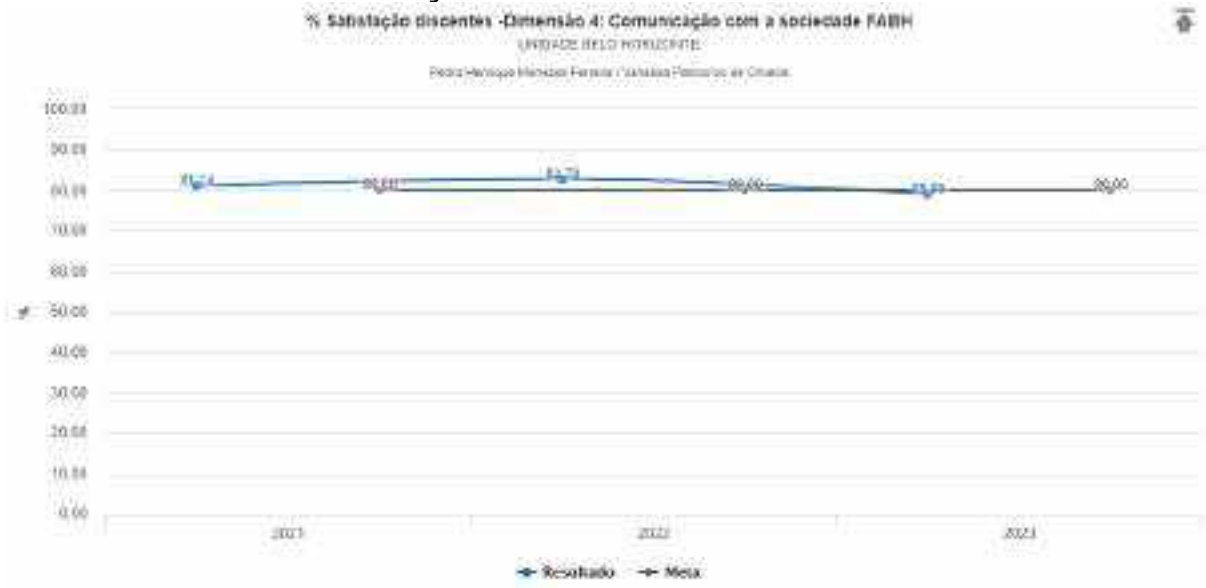
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 32- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva- Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Técnicos Administrativos

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 2.1) O Site da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) é de fácil navegação e autoexplicativo? | 64,44% | 68,75% | 64,56% |
| 2.2) As mensagens veiculadas pela comunicação da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) por meio de e-mails e comunicados são claras e objetivas e atendem as expectativas? | 61,54% | 75,00% | 80,89% |
| 2.3) Os comunicados e repostas postados pela Faculdade de Minas BH (FAMINAS) nas redes sociais por meio de Facebook, Reclame aqui, Instagram e LinkedIn são claros, objetivos e atendem as expectativas? | 54,95% | 62,50% | 68,15% |
| 2.4) Os comunicados impressos por meio de cartazes, folders e flyers da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) são claros, objetivos e atendem as expectativas? | 64,84% | 70,21% | 79,49% |
| 2.5) A marca Faculdade de Minas BH (FAMINAS) e seus cursos são conhecidos no mercado? | 63,74% | 74,47% | 85,35% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 23- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Discentes



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

**Tabela 33- Resultado Questionário Triênio da pesquisa objetiva-
Dimensão 4: Comunicação com a sociedade- Discentes**

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| Os comunicados postados nas redes sociais (Facebook, Reclame aqui, Instagram e LinkedIn) da FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) são claros, objetivos e atendem as expectativas? | 81,39% | 82,57% | 78,57% |
| A comunicação impressa da FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) (cartazes, folders e flyers) são claros, objetivos e atendem as expectativas? | 80,06% | 83,10% | 78,15% |
| A marca Faculdade de Minas BH (FAMINAS) e seus cursos são conhecidos no mercado? | 79,24% | 83,37% | 79,33% |
| O Site da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) é de fácil navegação e autoexplicativo? | 80,99% | 83,37% | 79,87% |
| As mensagens transmitidas pela comunicação da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) como e-mails, comunicados, Educonect são claras e objetivas e atendem as expectativas? | 83,97% | 83,87% | 79,49% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

3.3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS- DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

3.3.3.1 Central de Atendimento ao Estudante (CAA)

A atenção dedicada ao corpo discente na FAMINAS BH é realizada de forma ampla e diversificada, envolvendo diversos setores da instituição, garantindo um suporte integral ao estudante. O atendimento inicia-se na Central de Atendimento ao Estudante (CAA), que serve como ponto de entrada para as demandas gerais dos alunos, facilitando o acesso a informações e serviços necessários.

O suporte ao estudante se estende pela secretaria, responsável pela gestão de documentos e registros acadêmicos, e pelo setor financeiro, que trata de questões relacionadas a pagamentos e financiamentos estudantis. O setor de bolsas desempenha um papel crucial na administração de programas de assistência financeira, enquanto o apoio acadêmico oferece recursos para o desenvolvimento educacional e profissional dos alunos.

As coordenações dos cursos desempenham um papel fundamental no acompanhamento pedagógico, orientando os estudantes em sua trajetória acadêmica e profissional. Além disso, a instituição proporciona um atendimento mais específico e personalizado, focado no acolhimento dos ingressantes, assegurando que estes se sintam bem-vindos e apoiados desde o início. Esse acompanhamento segue por todas as fases do processo formativo, visando a uma experiência educacional coesa e

integrada, que atenda às necessidades e expectativas dos alunos em cada etapa de sua formação.

Figura 137- Central de Atendimento ao Aluno



Fonte: Comunicação e Marketing.

3.3.3.2 Biblioteca

A FAMINAS BH disponibiliza aos seus alunos uma infraestrutura de biblioteca ampla e bem equipada, que abrange tanto recursos digitais quanto físicos para atender às diversas necessidades de estudo e pesquisa dos seus discentes. A biblioteca conta com o acervo virtual "Minha Biblioteca", proporcionando acesso a uma vasta quantidade de recursos digitais que podem ser acessados de forma remota, facilitando o estudo e a pesquisa a qualquer hora e de qualquer lugar.

Além disso, o acervo físico é composto por aproximadamente 56.000 exemplares, abrangendo uma ampla gama de disciplinas e áreas de conhecimento, o que a torna uma rica fonte de informação e aprendizado. Para complementar esses recursos, a biblioteca oferece cabines de estudo individual, projetadas para proporcionar um ambiente tranquilo e focado para o estudo solitário, e espaços dedicados ao estudo em grupo, incentivando a colaboração e o aprendizado mútuo entre os alunos.

Adicionalmente, um laboratório equipado com acesso à Internet está disponível dentro da biblioteca, permitindo aos estudantes realizar pesquisas online, acessar recursos digitais complementares e trabalhar em projetos acadêmicos com o suporte tecnológico necessário.

Figura 138- Biblioteca

Fonte: Comunicação e Marketing. Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

A Biblioteca da FAMINAS BH, em sua configuração atual, oferece dois espaços amplos: um piso térreo com 724,37 m² e um mezanino com 644,09 m².

O espaço físico é organizado em três áreas distintas: a primeira delas é dedicada ao acervo de livros, periódicos, referências e coleções especiais, incluindo mesas para pesquisa e se divide em balcão de empréstimo, área de processamento técnico e sala da coordenação, assegurando as condições adequadas para armazenamento, preservação e acesso ao acervo. A segunda área é destinada aos trabalhos em grupo e para estudos individuais e a terceira para sala de multimeios e mapoteca, área de pesquisa, sala de coleções especiais, isto é, obras antigas e raras. Além disso, a biblioteca possui uma sala destinada ao processamento e recuperação do acervo.

A biblioteca conta com uma diversidade de títulos físicos e acessos virtuais, incluindo periódicos e a assinatura de recursos digitais como a "Minha Biblioteca" e a base de dados "Medline", proporcionando suporte adequado às bibliografias básicas e complementares dos cursos. "Minha Biblioteca" é uma plataforma de livros digitais que disponibiliza um vasto acervo técnico e científico, permitindo acesso rápido, fácil e simultâneo a mais de 9 mil títulos em diversas áreas do conhecimento. Já a "Medline" oferece mais de 16 milhões de registros, incluindo citações, artigos completos e resumos.

O acervo físico da biblioteca inclui uma variedade de materiais como periódicos, multimeios e livros, totalizando aproximadamente 60.000 exemplares.

Adicionalmente, a FAMINAS BH disponibiliza a toda a comunidade acadêmica o "Repositório FAMINAS", uma plataforma gratuita que visa à divulgação do conhecimento científico produzido por docentes e discentes da instituição, tornando-se um recurso valioso para pesquisadores.

Comprometida em assegurar um atendimento igualitário e inclusivo, a biblioteca valoriza a acessibilidade e o desenvolvimento de estratégias de aprendizagem eficazes. Desse modo, a biblioteca esforça-se para satisfazer as necessidades de todos os usuários, respeitando a singularidade de cada indivíduo.

Para isso, o atendimento especializado inclui recursos como pisos táteis direcionais, adaptações na estrutura do balcão de atendimento, treinamento em Libras para os auxiliares da biblioteca, rotas e saídas de emergência claramente indicadas, além da disponibilização de softwares e tecnologia assistiva. Tais iniciativas reforçam o papel da biblioteca como um centro de disseminação do conhecimento, comprometido em atender as demandas reais da comunidade acadêmica.

Importante destacar que o espaço da biblioteca está aberto também aos ex-alunos da instituição, com serviços oferecidos em horário integral e aos sábados, para garantir acesso sem restrições. Aos egressos, são disponibilizados serviços como empréstimo domiciliar, acesso remoto ao acervo para consultas, renovações, reservas, e a possibilidade de utilizar o espaço físico da biblioteca, incluindo áreas de estudo, o laboratório de informática e o auditório.

Em 2023, a biblioteca empreendeu diversas iniciativas com o propósito de enriquecer a experiência e satisfação dos usuários. As ações implementadas abrangeram diversas áreas, desde o atendimento até a infraestrutura e acessibilidade, refletindo o compromisso da instituição com a qualidade dos serviços oferecidos.

No âmbito do atendimento, foram realizadas capacitações para os auxiliares e treinamentos em Libras, visando aprimorar a comunicação e o suporte aos usuários. A introdução do chatbot (blip) facilitou a renovação e outros serviços, enquanto o atendimento personalizado nas estantes e a orientação para trabalhos acadêmicos, tanto presencial quanto online, fortaleceram o apoio ao estudo e à pesquisa. Treinamentos específicos em bases de dados e a ampliação das possibilidades de renovação, inclusive com empréstimo de férias prolongado, também foram destacados.

Em relação ao acervo, a biblioteca renovou as plataformas digitais EBSCO e Minha Biblioteca e manteve atualizado o Repositório FAMINAS. A divulgação de bases de dados gratuitas pela FAMINAS VIRTUAL refletem o esforço contínuo em manter os recursos bibliográficos relevantes e atualizados.

Quanto à infraestrutura, a biblioteca viu a constante atualização de seu site, reformas nas salas de estudo em grupo e cabines individuais, além da instalação de

tomadas e melhoria na rede Wi-Fi. A inclusão de ventilação adequada no salão de estudo e a aquisição de fones para os computadores de pesquisa ao acervo melhoraram significativamente o ambiente de estudo. A segurança foi reforçada com a instalação de mais câmeras nos espaços de estudo e nas saídas de emergência.

No que diz respeito à acessibilidade, a biblioteca adquiriu um teclado em braille, mesas para pessoas com deficiência (PCD) e cadeiras para obesos, além de melhorar a estrutura do balcão de atendimento. Itens como o Kit Reglete Braille com punção e a Lupa auxiliar de leitura para baixa visão foram adquiridos, juntamente com a disponibilização de softwares de tecnologia assistiva, como DOSVOX, VLibras, Braille translator, entre outros, enfatizando a inclusão e o acesso ao conhecimento para todos.

3.3.3.3 Núcleo de Acompanhamento Psicológico (NAP)

Por sua vez, o Núcleo de Acompanhamento Psicológico (NAP) da FAMINAS BH desenvolve um trabalho essencial de adaptação e integração, proporcionando ações permanentes de suporte a estudantes que enfrentam dificuldades de aprendizagem ou qualquer outra necessidade de apoio psicopedagógico. A equipe de profissionais qualificados do NAP está preparada para atender, acolher e orientar os alunos em suas demandas emocionais, acadêmicas, sociais e profissionais, garantindo um ambiente de aprendizado saudável e produtivo.

Os serviços do NAP são oferecidos tanto individualmente, com agendamentos realizados pelo site da FAMINAS BH, quanto coletivamente, com intervenções em sala de aula ou através de ações planejadas. Entre as iniciativas promovidas pelo NAP, destacam-se palestras sobre temas variados, com o objetivo de apoiar os estudantes em diferentes aspectos da vida acadêmica e pessoal:

- "Orientação para os estudos": Uma palestra destinada a estimular uma reflexão sobre o ensino superior e as escolhas pessoais e acadêmicas que contribuem para um aproveitamento mais eficaz dos estudos;
- "Carreira e Relacionamentos": Visa promover a reflexão sobre a importância dos relacionamentos interpessoais no desenvolvimento da carreira;
- "Ansiedade em avaliações": Oferece técnicas de relaxamento para serem utilizadas em momentos de avaliações, ajudando a gerenciar a ansiedade.

- "Intervenção Sociodramática": Realizada com o objetivo de melhorar a convivência e o relacionamento entre os alunos das turmas;
- "Valorização da Trajetória Acadêmica": Enfatiza o reconhecimento do esforço individual e das conquistas alcançadas ao longo do percurso acadêmico;
- "Socialização, interação, superação de desafios e união": Promove a socialização entre os alunos, especialmente os calouros, incentivando a reflexão sobre as expectativas e medos relacionados ao início da vida universitária, além de discutir a importância da cooperação, da superação de desafios e da união entre os estudantes.

Figura 139- Palestra de Apoio ao ingressante



Fonte: Núcleo de Apoio Psicológico.

Figura 140- Campanhas de Prevenção



Fonte: Núcleo de Apoio Psicológico.

O Núcleo de Acompanhamento Psicológico atua também na interface docente/discente, promovendo a capacitação do professorado para análise, compreensão e atuação ante as diversas situações vivenciadas na sala de aula e no ambiente acadêmico. Mencione-se, por exemplo, uma das oficinas realizadas com os

docentes no início do semestre, cujo tema foi “Mediação de conflitos: construindo possibilidades”, com o objetivo de promover reflexões acerca dos conflitos que permeiam a prática docente.

3.3.3.4 *Relacionamento com o Cliente*

Figura 141- Capacitação Docente- Boas-vindas



Fonte: Núcleo de Apoio Psicológico.

Com o objetivo de valorizar ainda mais o atendimento ao discente, no segundo semestre de 2022 a FAMINAS BH manteve o setor de “Relacionamento com o Cliente”, voltado para o atendimento personalizado, análise e encaminhamento das demandas dos estudantes. Dessa forma, a FAMINAS BH aprimora sua percepção sobre as necessidades do estudante, e apresenta soluções compatíveis e viáveis para cada situação.

3.3.3.5 *Política de Acompanhamento do Egresso*

O cuidado se prolonga após a conclusão do curso por meio da Política de Acompanhamento do Egresso, fundamental para avaliar os resultados do processo formativo e o nível de inserção e o desempenho do profissional formado no mercado de trabalho. Também no segundo semestre de 2022, a FAMINAS BH reformulou sua política de Acompanhamento dos Egressos, com o objetivo de garantir a continuidade do relacionamento entre o profissional formado e sua instituição formadora, como um referencial capaz de auxiliá-lo no aperfeiçoamento contínuo durante sua inserção e

atuação no mercado de trabalho. As informações sobre a trajetória profissional do egresso possibilitam reaproximar e manter o vínculo contínuo, valorizando a integração e a identificação dos resultados da formação inicial por meio das perspectivas de atuação socioprofissional e das necessidades de formação continuada.

Nesse sentido, por meio da Política de Acompanhamento do Egresso, instituiu um canal permanente de comunicação com a função de acompanhar a trajetória posterior desses formandos, identificar as demandas de capacitação e informar sobre a realização de eventos e atividades acadêmicas, científicas e culturais de acordo com os interesses manifestados. Além disso, adotou estratégias de promoção profissional por meio do mapeamento de ofertas de trabalho, orientação profissional e desenvolvimento na carreira, complementado por propostas de formação continuada em cursos de extensão e especialização nas diversas áreas de conhecimento e atuação profissional dos egressos.

Essas atividades são realizadas pelo Núcleo de Carreiras (NUC), em parceria com o Núcleo Pedagógico (NUPED) e o Núcleo de Acompanhamento Psicopedagógico (NAP). O processo se inicia com a aplicação de um questionário de sondagem enviado aos egressos por e-mail e disponibilizado no site da FAMINAS BH. Esse instrumento tem por finalidade atualizar os contatos, identificar a realidade ocupacional do egresso, conhecer as dificuldades enfrentadas no mundo do trabalho, mapear as necessidades de formação continuada, as perspectivas de projeção e consolidação na carreira e as necessidades de adequação da formação teórica com a realidade prática do mercado de trabalho. As informações fornecidas pelo questionário servem para subsidiar as estratégias de ação da FAMINAS BH.

Por conseguinte, acredita-se ser possível e necessário acompanhar e reaproximar egressos, valorizando a integração acadêmica, científica, política e cultural da FAMINAS BH através de várias ações implementadas para que os profissionais nela formados continuem a ter na Instituição um referencial profissional capaz de auxiliá-los no aperfeiçoamento e atuação no mercado atual. Assim sendo, a FAMINAS BH promove as seguintes ações voltadas para os egressos:

Pesquisa com Egressos: trata-se de uma ação realizada semestralmente com o propósito de identificar e mapear a colocação dos egressos tanto no mercado de trabalho quanto no ambiente acadêmico. Tais informações são fundamentais para a

contínua melhoria dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação, visando adequá-los às necessidades do mercado de trabalho e fomentar a elaboração de projetos voltados à capacitação e ao desenvolvimento de carreira.

Workshops de Desenvolvimento Pessoal e Profissional: diante das exigências do mercado de trabalho, a aquisição de novas competências pessoais e profissionais se torna um desafio crucial no processo educativo. Dessa maneira, é imperativo que as instituições de ensino se dediquem a promover a formação focada não apenas na empregabilidade imediata, mas também na capacitação contínua que permite ao indivíduo permanecer empregável a longo prazo. Isso implica uma abordagem educacional que transcende as habilidades técnicas, englobando aspectos éticos, cívicos e psicológicos. Com isso em mente, a FAMINAS BH proporciona orientações que permitem aos alunos, sejam eles atuais ou egressos, identificar e desenvolver suas habilidades pessoais e intelectuais, superar obstáculos e planejar seu futuro profissional. Neste contexto, os workshops são planejados para facilitar a elaboração de um plano de carreira pessoal e profissional, que irá guiar o estudante nas fases finais de sua formação e auxiliar o egresso em sua integração ao mercado de trabalho.

Banco de Talentos: consiste na criação e divulgação de um registro de vagas e oportunidades de emprego, tanto internas quanto externas, gerido pelo departamento de recursos humanos da FAMINAS BH. Este recurso tem como objetivo informar os egressos sobre oportunidades de participação em processos seletivos e concursos, de acordo com seu perfil profissional e área de especialização.

Formação Continuada: Os egressos são convidados a participar de atividades formativas, incluindo cursos de pós-graduação e extensão, palestras, simpósios, seminários e congressos científicos. Essas iniciativas permitem estreitar os laços com os egressos, proporcionando um conhecimento aprofundado sobre as várias realidades profissionais e facilitando a integração destes com os estudantes atuais, promovendo uma articulação eficaz entre teoria e prática.

Descontos para Inscrições em Eventos: Os egressos da FAMINAS BH têm direito a descontos nas taxas de inscrição para eventos como congressos, seminários, simpósios e semanas acadêmicas, entre outros. A concessão dos descontos é feita mediante solicitação ao setor de Extensão. Além disso, são oferecidos descontos nas mensalidades de cursos de pós-graduação e na segunda graduação, incentivando os egressos a continuarem sua formação acadêmica na instituição.

Encontro Anual de Egressos: A FAMINAS BH planeja promover encontros anuais de egressos, sujeitos à autorização dos órgãos governamentais, para discutir temas relevantes ao processo formativo e ao desenvolvimento profissional dos ex-alunos. Estes encontros também servirão como oportunidade para o reencontro e a confraternização entre os egressos, fortalecendo os vínculos com a instituição e entre os próprios ex-alunos.

Incentivo à Cultura e ao Conhecimento – Acesso à Biblioteca: Com o propósito de reforçar os laços com os egressos, a FAMINAS BH oferece acesso ao seu acervo bibliotecário, possibilitando o uso interno de periódicos, livros, obras de referência e demais materiais disponíveis. Futuramente, o Centro Universitário planeja alterar o Regulamento da Biblioteca para permitir o empréstimo domiciliar, mediante a criação de um novo registro para ex-alunos e o pagamento de uma taxa de manutenção do acervo. Além disso, os egressos serão incentivados a participar de grupos de estudo e pesquisa, bem como de eventos culturais promovidos pela FAMINAS BH, contribuindo para a produção técnico-científica e cultural.

Utilização do Espaço Físico: Os egressos da FAMINAS BH têm a opção de alugar espaços da instituição para realizar atividades acadêmicas e profissionais, conforme a disponibilidade e os valores estabelecidos na tabela de locação.

Protagonismo do Egresso: De maneira contínua, os egressos são convidados a participar de diversas atividades pedagógicas nos cursos de graduação. Assim, atuam como avaliadores em bancas de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), assistem à apresentação de trabalhos acadêmicos, apresentam pesquisas científicas em eventos organizados pela FAMINAS BH e realizam palestras em jornadas acadêmicas. Essa prática é mais um meio de aproximação entre a FAMINAS BH e seus egressos, facilitando a integração entre ex-alunos e estudantes atualmente em formação.

3.3.3.6 Resultado Pesquisa CPA - Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

Os resultados gerais do Índice de Favorabilidade da autoavaliação institucional conduzida pela Comissão Própria de Autoavaliação sobre a Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes estão elencadas nos gráficos e tabelas abaixo.

Estes valores são obtidos mediante a resposta espontânea e anônima dos coordenadores, docentes, técnicos-administrativos e discentes as questões objetivas e discursivas, sendo que as discursivas não são obrigatórias.

Gráfico 24- % Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Coordenadores



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 34-Resultados do Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Coordenadores

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COORDENADORES | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 3.1) Como você avalia as políticas de atendimento aos estudantes com relação aos programas de acolhimento e permanência dos alunos oferecidos pelo Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 72,73% | 80,00% | 50,00% |
| 3.2) Como você avalia os programas de acessibilidade oferecidos pelo Faculdade de Minas BH (FAMINAS) aos estudantes? | 72,73% | 60,00% | 62,50% |
| 3.3) Como você avalia os programas de monitoria e nivelamento oferecidos pelo Faculdade de Minas BH (FAMINAS) aos estudantes? | 45,45% | 70,00% | 75,00% |
| 3.4) Como você avalia os programas de apoio psicopedagógico aos estudantes oferecido pelo Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 63,64% | 90,00% | 62,50% |
| 3.5) Como você avalia as políticas institucionais e ações de estímulo do Faculdade de Minas BH (FAMINAS) para a produção acadêmica do estudante e à sua publicação em encontros e periódicos? | 36,36% | 50,00% | 50,00% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 25- % Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Público Docente



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 35- Resultados do Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- DOCENTES

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOCENTES | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 3.1) Como você avalia as políticas de atendimento aos estudantes com relação aos programas de acolhimento e permanência dos alunos oferecidos pelo do Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 76,00% | 86,02% | 84,03% |
| 3.2) Como você avalia os programas de acessibilidade oferecidos pelo Faculdade de Minas BH (FAMINAS) aos estudantes? | 90,20% | 89,13% | 87,50% |
| 3.3) Como você avalia os programas de monitoria e nivelamento oferecidos pelo Faculdade de Minas BH (FAMINAS) aos estudantes? | 84,62% | 80,65% | 75,83% |
| 3.4) Como você avalia os programas de apoio psicopedagógico aos estudantes oferecido pelo Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 92,16% | 94,62% | 85,71% |
| 3.5) Como você avalia as políticas institucionais e ações de estímulo do Faculdade de Minas BH (FAMINAS) para a produção acadêmica do estudante e à sua publicação em encontros e periódicos? | 71,15% | 74,19% | 75,00% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 26- % Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Técnicos Administrativos



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 36- Resultados do Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- TÉCNICO ADMINISTRATIVO

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 3.1) Como você avalia as políticas de atendimento aos estudantes com relação aos programas de acolhimento e permanência dos alunos oferecidos pelo Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 76,60% | 69,70% | 70,99% |
| 3.2) Como você avalia os programas de acessibilidade oferecidos pelo Faculdade de Minas BH (FAMINAS) aos estudantes? | 68,09% | 71,21% | 68,70% |
| 3.3) Como você avalia os programas de monitoria e nivelamento oferecidos pelo Faculdade de Minas BH (FAMINAS) aos estudantes? | 74,47% | 62,12% | 68,70% |
| 3.4) Como você avalia os programas de apoio psicopedagógico aos estudantes oferecido pelo Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 74,47% | 72,31% | 72,87% |
| 3.5) Como você avalia as políticas institucionais e ações de estímulo do Faculdade de Minas BH (FAMINAS) para a produção acadêmica do estudante e à sua publicação em encontros e periódicos? | 72,34% | 67,19% | 62,79% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Os resultados para o público discentes são avaliados em duas subdimensões, a subdimensão Núcleo de Apoio Psicopedagógico e a subdimensão Serviços.

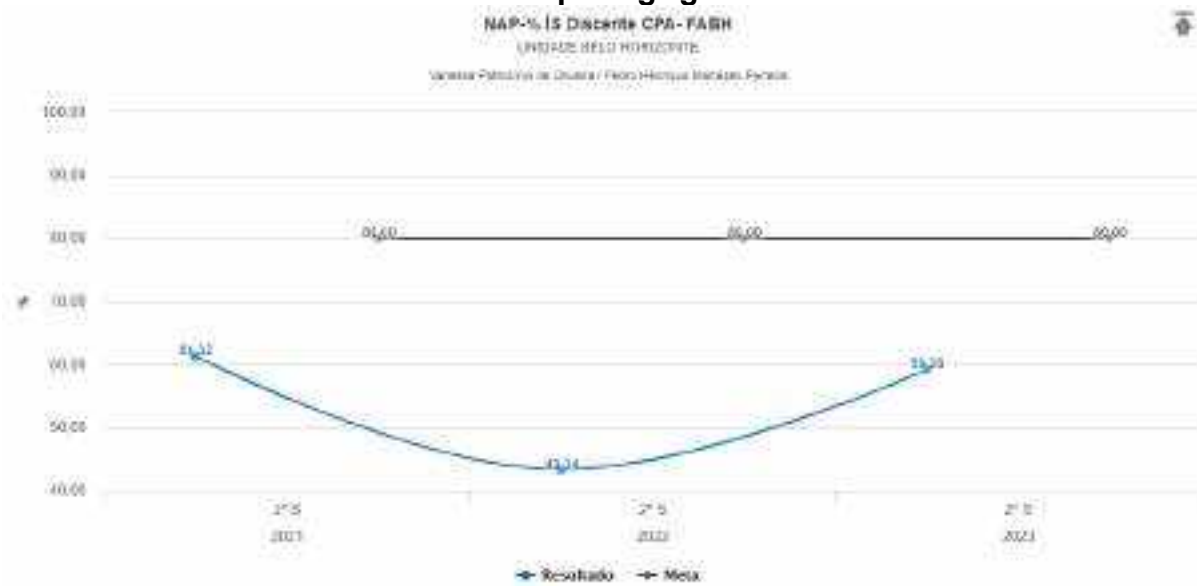
Gráfico 27- Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Público Discente



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Em uma análise que considerou as duas subdimensões, Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Serviços, constatou-se uma queda significativa nos índices de satisfação, com um valor alcançado 64,20% em 2023.

Gráfico 28- % Índice de Favorabilidade Sub Dimensão Núcleo de Apoio Psicopedagógico



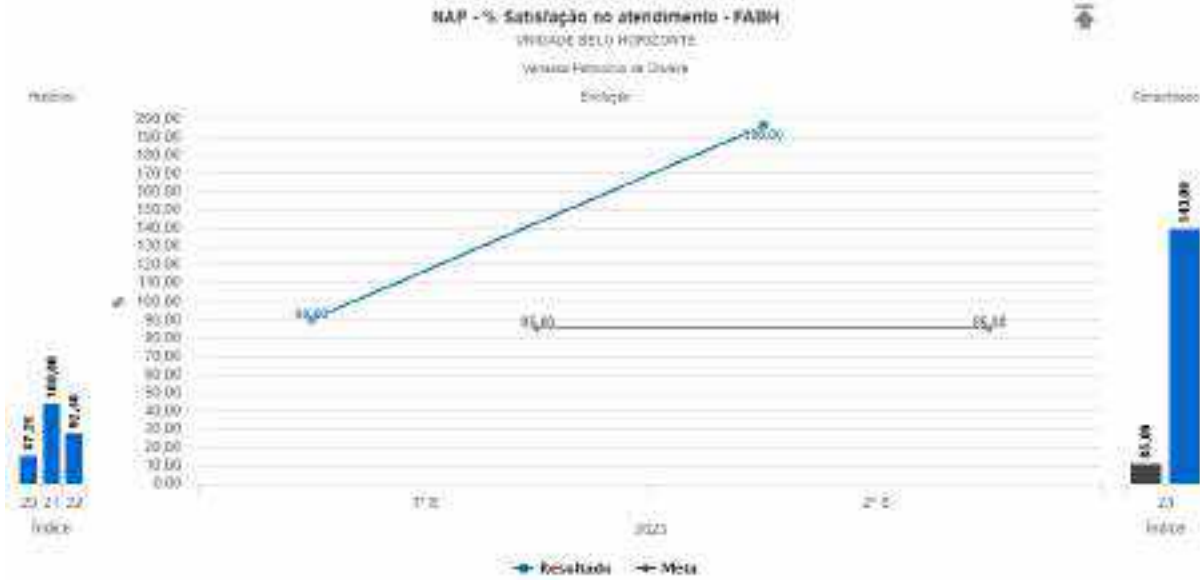
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 37- Resultados do Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Sub Dimensão Núcleo de Apoio Psicopedagógico-Público Discente

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DISCENTE | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| Como você avalia os programas de apoio psicopedagógico aos estudantes oferecido pela Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 61,28% | 63,35% | 59,71% |
| Como você avalia as políticas de atendimento aos estudantes com relação aos programas de acolhimento e permanência dos alunos oferecidos pela Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 63,31% | 64,68% | 60,62% |
| São oferecidas oportunidades para você superar problemas e dificuldades de aprendizagem? | 59,35% | 62,16% | 57,47% |

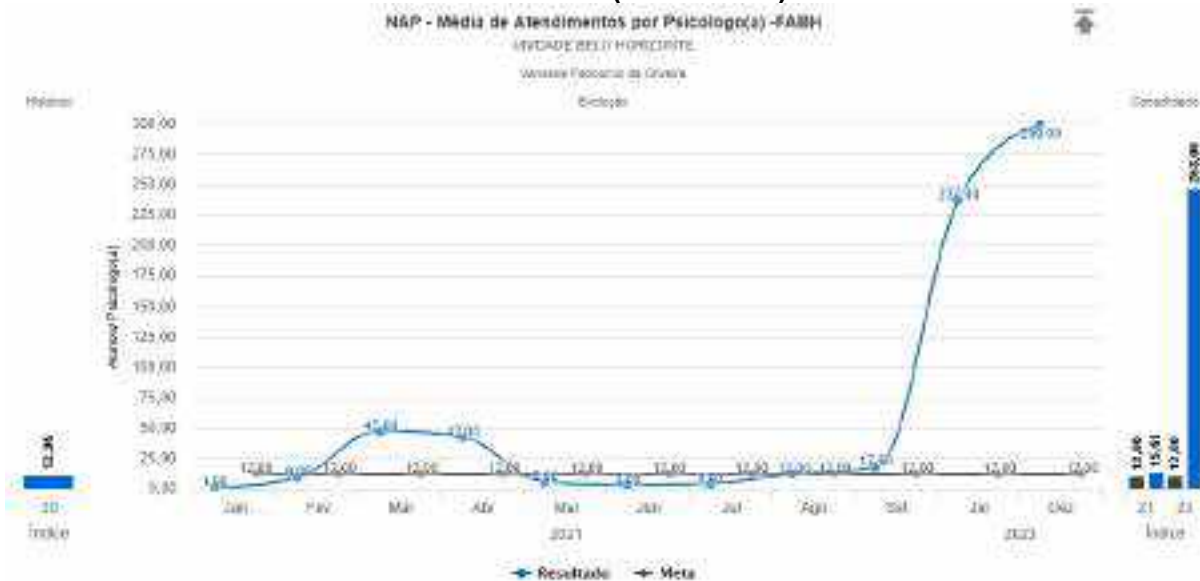
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 29- % Satisfação no atendimento- FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS)



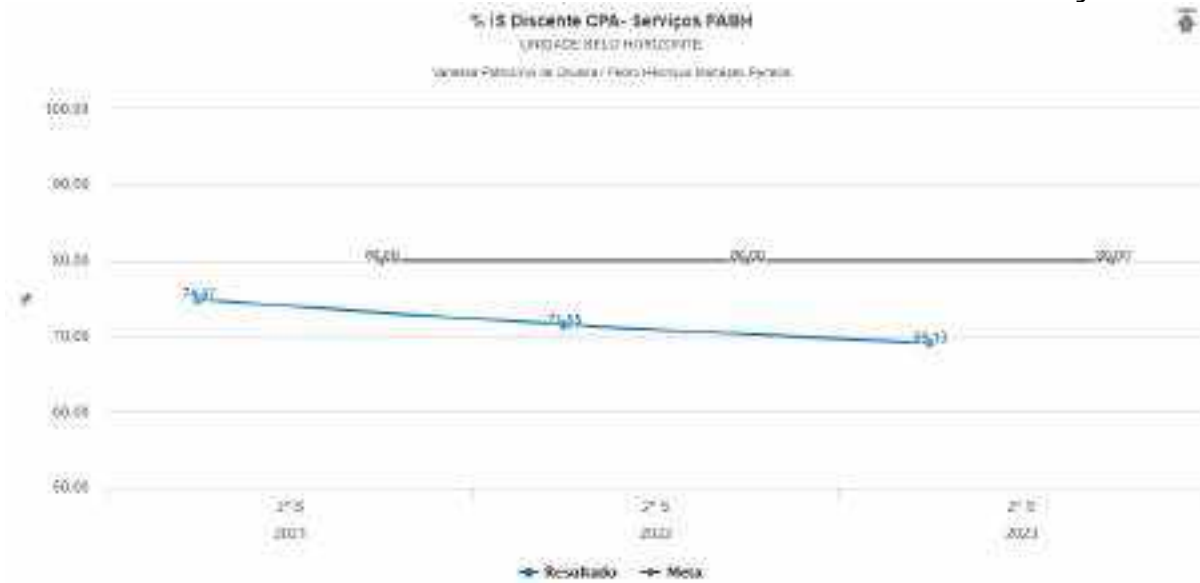
Fonte: Garantia da Qualidade da FAMINAS.

Gráfico 30- Média de atendimentos por psicólogo(a)- FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS)



Fonte: Garantia da Qualidade da FAMINAS.

Gráfico 31- % Índice de Favorabilidade Sub Dimensão Serviços



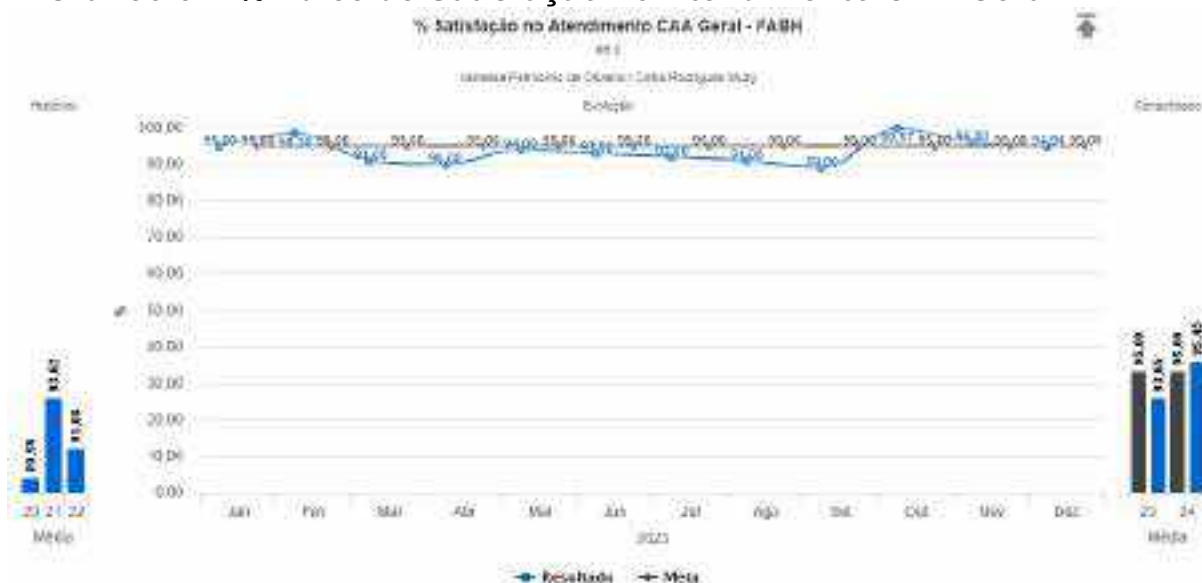
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 38- Resultados do Índice de Favorabilidade dimensão 9- Política de atendimento Discente- Sub Dimensão Serviços- Público Discente

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DISCENTE | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| Como você avalia os serviços oferecidos pela biblioteca como atendimento, horário de funcionamento e ambiente de estudo? | 80,86% | 85,74% | 84,27% |
| Os serviços disponíveis por meio dos canais de relacionamento da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) (Digisac, Secretaria, Protocolos, CAA e Ouvidoria) atendem as necessidades do estudante? | 71,23% | 68,39% | 66,34% |
| Como você avalia a qualidade de atendimento da equipe da Tecnologia da informação para atendimento as solicitações (Moodle, Teams, Educonnect)? | 78,99% | 49,73% | 70,32% |
| As demandas solicitadas por meio dos canais de relacionamento da Faculdade de Minas BH (FAMINAS) (Digisac, Secretaria, Protocolos, CAA e Ouvidoria) são tratados de forma clara, objetiva e em tempo hábil? | 68,27% | 72,13% | 63,77% |
| Como você avalia a qualidade de atendimento da equipe EAD para o Moodle da Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 79,09% | 23,65% | 60,14% |
| As informações sobre Prouni e FIES disponibilizadas pelo CAA são claras e objetivas? | 63,67% | 62,21% | 61,61% |
| A matrícula on-line é eficiente e atende as expectativas? | 81,99% | 78,91% | 77,50% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 32- %Índice de Satisfação no Atendimento CAA Geral- FABH



Fonte: Garantia da Qualidade da FAMINAS.

3.7 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.7.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Tabela 39- Número de funcionários técnico-administrativos/docentes x escolaridades

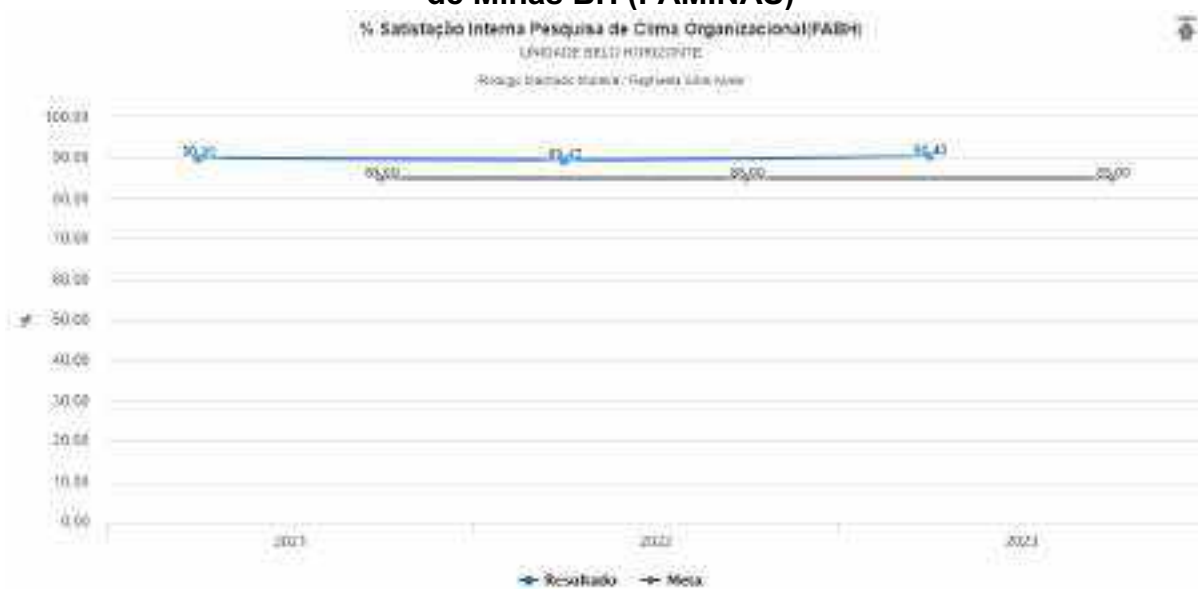
| ESCOLARIDADE | NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS |
|---|------------------------|
| Analfabeto | 1 |
| Até o 5º ano incompleto do ensino fundamental | 12 |
| Do 6º ao 9º ano do ensino fundamental | 4 |
| Doutorado completo | 70 |
| Doutorado incompleto | 2 |
| Educação superior completo | 48 |
| Educação superior incompleto | 10 |
| Ensino fundamental completo | 14 |
| Ensino médio completo | 82 |
| Ensino médio incompleto | 5 |
| Mestrado completo | 110 |
| Mestrado incompleto | 4 |
| Pós-doutorado completo | 8 |
| Pós-graduação completo | 35 |
| TOTAL | 405 |

Na perspectiva de conferir maior abrangência aos "instrumentos de coleta e índice de participação crescente" no processo de autoavaliação institucional, conforme preconizado pelo Indicador 1.3 do Instrumento Avaliativo do INEP/MEC (2017, p. 10), no ano de 2023, a Comissão Própria de Avaliação incorporou os dados e informações coletadas na "Pesquisa de Clima" conduzida pelo setor de Gestão de Pessoas, visando aprimorar as políticas de pessoal da FAMINAS BH. As questões foram elaboradas abrangendo as seguintes dimensões:

- Salários e Benefícios;
- Comunicação e Integração;
- Condições de Trabalho;
- Desenvolvimento Profissional;
- Gestores (liderança);
- Relacionamento Interpessoal;
- Pertencimento.

Dos 407 colaboradores, 329 responderam à pesquisa, o que corresponde a um percentual de 80,8%, com um % de Satisfação Interna de 90,40%, conforme o Gráfico 33.

Gráfico 33- %Índice de Satisfação Pesquisa de clima Organizacional Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



Fonte: Garantia da Qualidade da FAMINAS.

A partir dos resultados obtidos e após análise pelo setor de Gestão de Pessoas, a FAMINAS iniciou a implementação das seguintes ações:

Comunicação – Organização de reuniões semanais de 15 minutos envolvendo todos os setores da FAMINAS BH, com o intuito de promover a aproximação entre os setores e assegurar a circulação das informações de maneira transparente e eficaz. Também se adotou o uso de redes sociais para facilitar a comunicação entre os gestores e a criação de uma equipe de apoio destinada ao acompanhamento do processo de comunicação setorial.

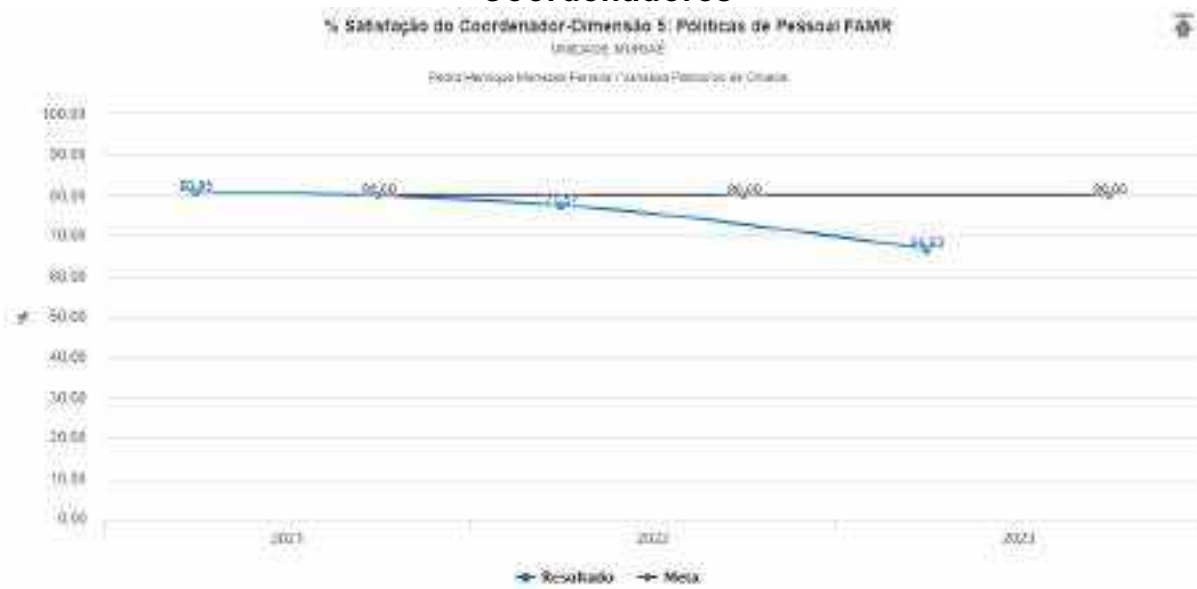
Gestão (liderança) – Implantação de um formulário de *feedback* acompanhado de um plano de ação e monitoramento individual do colaborador por parte do gestor setorial.

Desenvolvimento do projeto DHO – Desenvolvimento Humano e Organizacional, com o propósito de aprimorar as competências individuais e coletivas, alinhando-as aos objetivos organizacionais.

3.7.1.1 Resultado Pesquisa CPA -Dimensão 5: Políticas de pessoal

Para esta dimensão, a FAMINAS BH aborda somente os públicos docente, técnico-administrativo e coordenadores. Os resultados gerais do Índice de Favorabilidade da autoavaliação institucional, conduzida pela Comissão Própria de Autoavaliação sobre a Dimensão 5: Políticas de pessoal, estão elencados nos gráficos e tabelas abaixo. Esses valores são obtidos mediante a resposta espontânea e anônima dos coordenadores, docentes e técnicos administrativos às questões objetivas e às discursivas não obrigatórias.

Gráfico 34- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 5: Políticas de pessoal- Coordenadores



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 40- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 5: Políticas de pessoal-Público Coordenadores

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COORDENADORES | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 3.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) o(a) incentiva a desenvolver competências reais para atuação em sua carreira a longo prazo (por exemplo através de um processo de avaliação do seu desempenho, ou <i>Feedback</i> , ou de um plano de formação)? | 66,26% | 77,26% | 57,69% |
| 3.2) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) garante que sejam tomadas medidas adequadas, tanto no local de trabalho como no momento da contratação, contra todas as formas de discriminação (por exemplo, contra mulheres, grupos étnicos, pessoas com deficiência etc.)? | 91,53% | 90,00% | 76,13% |
| 3.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) adota uma política de capacitação e formação continuada? | 72,22% | 78,33% | 57,05% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 35- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 5: Políticas de pessoal– Docentes

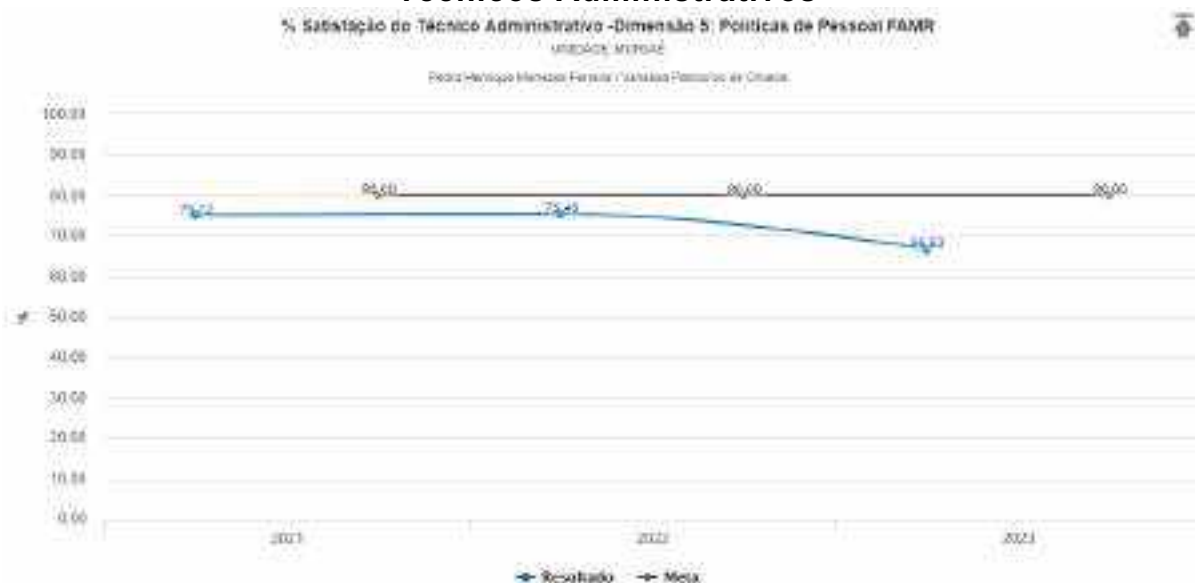
Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 41- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 5: Políticas de pessoal-Público Docentes

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOCENTES | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 3.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) o(a) incentiva a desenvolver competências reais para atuação em sua carreira a longo prazo (por exemplo através de um processo de avaliação do seu desempenho, ou <i>Feedback</i> , ou de um plano de formação)? | 82,35% | 79,49% | 75,00% |
| 3.2) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) garante que sejam tomadas medidas adequadas, tanto no local de trabalho como no momento da contratação, contra todas as formas de discriminação (por exemplo, contra mulheres, grupos étnicos, pessoas com deficiência etc.)? | 91,57% | 80,87% | 85,96% |
| 3.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) adota uma política de capacitação e formação continuada? | 85,88% | 85,22% | 80,36% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

**Gráfico 36- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 5: Políticas de pessoal–
Técnicos Administrativos**



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

**Tabela 42- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 5: Políticas
de pessoal-Público Técnico Administrativo**

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 3.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) o(a) incentiva a desenvolver competências reais para atuação em sua carreira a longo prazo (por exemplo através de um processo de avaliação do seu desempenho, ou <i>Feedback</i> , ou de um plano de formação)? | 39,77% | 45,83% | 57,69% |
| 3.2) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) garante que sejam tomadas medidas adequadas, tanto no local de trabalho como no momento da contratação, contra todas as formas de discriminação (por exemplo, contra mulheres, grupos étnicos, pessoas com deficiência etc.)? | 64,04% | 76,60% | 76,13% |
| 3.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) adota uma política de capacitação e formação continuada? | 38,20% | 41,67% | 57,05% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

3.7.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

3.7.2.1 Estrutura e governança corporativa

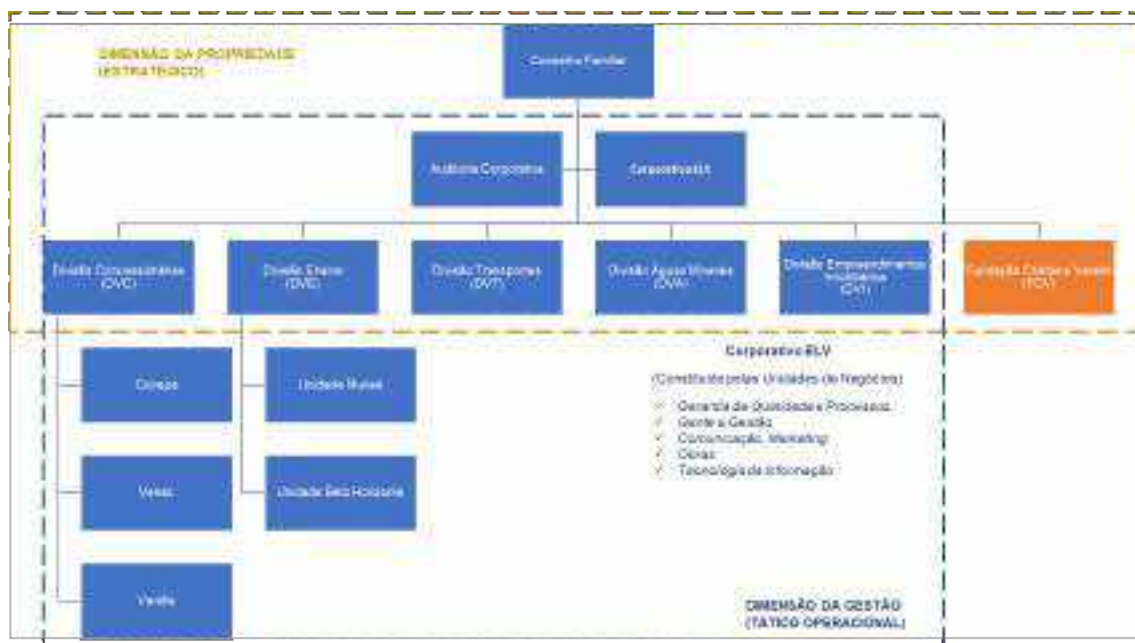
A FAMINAS BH integra a Divisão de Negócios Ensino das Empresas Lael Varella. Essa divisão, por sua vez, compõe um conglomerado mais amplo, que inclui:

- Divisão de Negócios Concessionárias;
- Divisão de Negócios Transportes;
- Divisão de Águas Minerais;

- Divisão de Empreendimentos Imobiliários;
- Auditoria Corporativa;
- Corporativo ELV.

A FAMINAS também é uma das principais mantenedoras da Fundação Cristiano Varella, conforme organograma abaixo.

Figura 142- Estrutura das Empresas Lael Varella



A Divisão de Negócios Ensino responde ao Conselho Familiar, formado pelos sócios mantenedores e acionistas das empresas Lael Varella. O Conselho pode contar com a participação de colaboradores e consultores externos, mediante aprovação.

São funções do Conselho Familiar:

- Avaliar os resultados e as contas da gestão das divisões nos ciclos orçamentários, solicitando ajustes;
- Deliberar sobre as demonstrações financeiras;
- Aprovar o planejamento orçamentário para o próximo ciclo;
- Avaliar o aumento ou redução do capital social;
- Reformar o estatuto/contrato social;
- Definir diretrizes para o planejamento estratégico;
- Participar da elaboração da missão, visão, princípios e objetivos estratégicos;

- Avaliar as demandas do Corporativo ELV para implementação dos objetivos estratégicos;
- Disponibilizar recursos para implementação dos objetivos estratégicos;
- Acompanhar os projetos e indicadores estratégicos de performance;
- Disseminar a cultura da nova missão organizacional.

O Corporativo ELV, composto pelos setores de Garantia da Qualidade, Gente & Gestão, Marketing, Tecnologia da Informação, Administração de Pessoal e Auditoria Corporativa, oferece suporte e assessoria à Divisão de Negócios Ensino: na gestão e desdobramento dos objetivos estratégicos, nos projetos e indicadores estratégicos e na disseminação da cultura da nova missão organizacional.

3.7.2.1.2 *Análise crítica de resultados*

A Divisão de Negócios Ensino considera a análise crítica de resultados um dos pilares fundamentais do seu modelo de gestão. Através dessa análise, pode avaliar a *performance* de seus processos e tomar decisões sobre as ações necessárias para aprimorar seus resultados. As análises críticas são realizadas periodicamente conforme descrito a seguir:

➤ **Reuniões de Resultados Gerenciais (RRGs)**

As Reuniões de Resultados Gerenciais (RRGs) são realizadas mensalmente com o Comitê Estratégico da Divisão de Negócios Ensino e o Corporativo ELV. A pauta mínima das RRG contempla os seguintes tópicos:

- Andamento dos projetos estratégicos;
- Análise crítica dos indicadores estratégicos e seus respectivos planos de ação;
- Análise crítica dos indicadores de processos e seus respectivos planos de ação;
- Análise de eficácia dos planos de ação;
- Problemas de processos internos ocorridos desde a última reunião que impactem nos resultados da Divisão de Negócios e as ações e responsáveis definidos para a solução desses problemas;

- Reclamações de clientes ocorridas desde a última reunião que impactem nos resultados da Divisão de Negócios e as ações e responsáveis definidos para a solução desses problemas;
- Direcionamento de prioridades e demandas tático-operacionais ou estratégicas;
- Comunicados e orientações administrativas.

➤ **Reuniões de Resultados Estratégicos (RREs)**

As Reuniões de Resultados Estratégicos (RREs) são realizadas trimestralmente com os membros do Comitê Estratégico da Divisão de Negócios Ensino, com o Corporativo ELV e com representantes do Conselho Familiar. A pauta mínima das RREs contempla os seguintes tópicos:

- 2.1 Andamento dos projetos estratégicos;
- 3.1 Análise crítica dos indicadores estratégicos e seus respectivos planos de ação;
- Problemas de processos internos ocorridos desde a última reunião que impactem nos resultados da Divisão de Negócios e as ações e responsáveis definidos para a solução desses problemas;
- Reclamações de clientes ocorridas desde a última reunião que impactem nos resultados da Divisão de Negócios e as ações e responsáveis definidos para a solução desses problemas;
- Direcionamento de prioridades e demandas tático-operacionais ou estratégicas;
- Comunicados e orientações administrativas.

➤ **Convenção das Empresas Lael Varella**

A Convenção das Empresas Lael Varella é um evento anual que reúne todas as divisões dos negócios para análise crítica e compartilhamento de boas práticas. O objetivo principal é promover a integração entre as diferentes áreas, além de fornecer informações sobre diretrizes e decisões corporativas.

A Convenção acontece no início de cada ano e tem como temas principais:

- a. Análise crítica dos resultados de cada Divisão de Negócios;

- b. Direcionamento de prioridades e demandas tático-operacionais ou estratégicas;
- c. Comunicados e orientações corporativas.

➤ **Reunião de Gerentes Administrativos**

Trata-se de evento de análise crítica, com o objetivo de apresentar os resultados das divisões de negócios para os Gerentes Administrativos das empresas Lael Varella. Com esse evento, busca-se promover o alinhamento das informações administrativas e financeiras das empresas, bem como informar sobre diretrizes e decisões corporativas. O evento possui uma pauta mínima que abrange os principais pontos a serem discutidos e analisados pelos participantes, quais sejam:

- d. Análise crítica dos resultados de cada Divisão de Negócios;
- e. Direcionamento de prioridades e demandas tático-operacionais ou estratégicas;
- f. Comunicados e orientações corporativas.

➤ **Divulgação de resultados**

A Divisão de Negócios Ensino registra os resultados dos indicadores, projetos e reuniões de análise crítica no software Interact, e cabe ao responsável pela unidade de negócios disseminar as informações dos resultados para sua equipe. Contudo, a cada semestre, acontece um evento denominado "Tempo Técnico", que é uma ocasião de apresentação de resultados para os colaboradores do Centro Universitário FAMINAS, além de informar sobre novas metas, direcionar prioridades e demandas tático-operacionais ou estratégicas, bem como comunicar avisos e orientações corporativas.

3.7.2.1.2 Síntese da Análise crítica conforme PDI

Tabela 43- Síntese da Análise crítica conforme PDI

| OBJETIVO | INDICADOR | ANÁLISE CRÍTICA |
|--|--|---|
| Estruturar a cultura organizacional colaborativa tendo como base nosso core business | Performance Modelo de Gestão Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | O indicador apresenta evolução referente ao modelo de gestão passando de 84,57% em dezembro de 2021 para 95,33% em dezembro de 2023. |
| | % Satisfação Interna Faculdade de Minas BH (FAMINAS) | O indicador apresenta estabilidade acima da meta com valores de 90,00% em dezembro de 2021, 89,42% em dezembro de 2022 e 90,90% em dezembro de 2023 para uma meta de 90,40% |
| | Projeto de Integração de Indicadores Fase I | Concluído |
| | Projeto de Integração de Indicadores Fase II | Concluído |
| Manter a solidez da Divisão de Negócios Ensino | % Rentabilidade Geral (contábil) FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | O indicador demonstra uma redução em seu resultado no período de 2021 a 2023 fechando em dezembro de 2023 com uma performance de 91,77% em relação ao atingimento da meta estabelecida, contudo, ainda está dentro de valores de performance que garantem a sustentabilidade financeira da Instituição. |
| OBJETIVO | INDICADOR | ANÁLISE CRÍTICA |
| Manter a solidez da Divisão de Negócios Ensino | % Rentabilidade Geral (Fluxo de Caixa) FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | O indicador demonstra uma melhora do fluxo de caixa em seu resultado no período de 2021 a 2023 fechando em dezembro de 2023 com uma performance de 117,29% em relação ao atingimento da meta estabelecida garantindo a sustentabilidade financeira da Instituição. |
| | % Rentabilidade Medicina (contábil) FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | O indicador demonstra uma redução em seu resultado no período de 2021 a 2023 fechando em dezembro de 2023 com uma performance de 75,39% em relação ao atingimento da meta estabelecida, contudo, ainda não houve impacto significativo na performance Geral conforme indicador % Rentabilidade Geral (contábil) FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS), porém é importante ressaltar a tendência positiva no 1º trimestre de 2024 com a finalização do processo de renovação das matrículas. |
| | % Rentabilidade Outros Cursos (contábil) FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | O indicador demonstra uma redução em seu resultado no período de 2021 a 2023 fechando em dezembro de 2023 com uma performance de -21,09% em relação ao atingimento da meta estabelecida, contudo, ainda não houve impacto significativo na performance Geral conforme indicador % Rentabilidade Geral (contábil) FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS), porém é importante ressaltar a tendência positiva no |

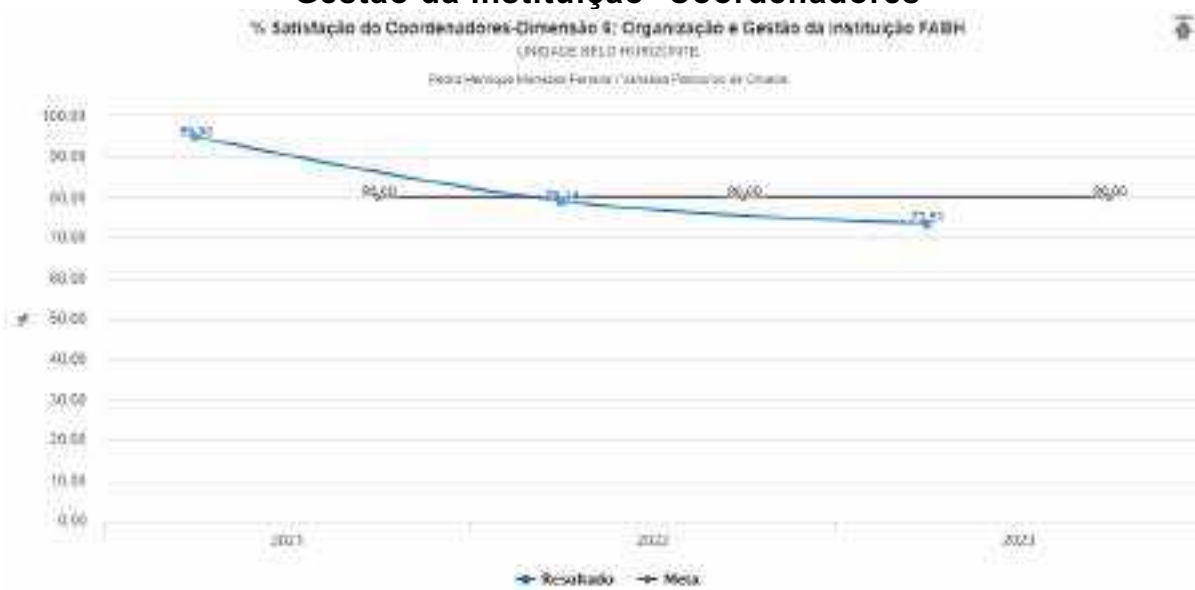
| | | 1º trimestre de 2024 com a finalização do processo de renovação das matrículas. |
|--|--|--|
| | % Inadimplência Geral FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | O indicador apresenta aumento de 3,65% em 2021 para 5,61% em 2023, mas ainda abaixo da meta de 7,00%. |
| | Comprometimento folha Docente FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | O indicador apresenta aumento de 23,16% em 2021 para 23,85% em 2023, abaixo da meta estabelecida de 24,00%. |
| Aumentar número de alunos | Número de discentes ingressantes FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | O indicador apresenta estabilidade referente aos anos de 2021 a 2023 atingindo as metas estabelecidas |
| | Número de discentes matriculados FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | O indicador apresenta crescimento de 3188 discentes em 2021 para 2695 discentes em 2023 um crescimento de 11,17%. |
| | % Evasão de virada de semestre (GERAL) FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | O indicador apresenta aumento de 3,16% em 2021 para 3,81% em 2023, contudo, ainda dentro da meta estratégica estipulada de 7,00%. |
| | Projeto: CRM Fase 1 - TOTVS-Rubeus | Concluído, passando por melhorias |
| | Projeto: DVE-Portal de Inscrição / Prova e Matrícula Online | Concluído |
| OBJETIVO | INDICADOR | ANÁLISE CRÍTICA |
| Consolidar posicionamento e valorizar a marca FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | Projeto Marketing | Concluído |
| | Projeto: Relacionamento FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | Concluído |
| | % Net Promoter Score (NPS) CPA – Geral - | O indicador apresenta evolução do resultado referente aos anos de 2021 para 2023 com NPS em 2023 de 55,35 acima da meta estipulada de 30,00. |
| Aumentar empregabilidade e a capacidade empreendedora do aluno | Projeto: OBRA- Obra NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas – FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | Concluído |
| Ampliar o número de campus e Ampliar o Portfólio de Cursos | Projeto de Aquisição de novas Instituições | Em Andamento (estudo mercadológica sendo realizado pela Diretoria) |
| Readequar os projetos pedagógicos dos cursos de acordo com a Missão | Projeto: DVE- Estruturação Cursos Híbridos | Concluído |
| | Projeto: DVE-Reestruturação do curso de Medicina | Em curso |
| Estruturar a Comunicação Interna com Foco na Gestão Colaborativa | Projeto: DVE-Comunicação interna | Estabelecido política de comunicação institucional |
| Desenvolver gestores na missão | Projeto: DVE-Projeto Desenvolvimento Humano e Organizacional | Projeto na fase de devolutiva para liderança |
| Desenvolver docentes na Missão | Projeto: DVE-PROGRAMA DE FORMAÇÃO DOCENTE PARA A AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM | Concluído |

| | | |
|---|--|---|
| | Projeto: DVE-PROGRAMA DE FORMAÇÃO DOCENTE | Concluído |
| | Projeto: DVE – Mérito Docente | Concluído |
| Mapear processos baseando-se na cultura Lean tendo como fundamento a Experiência do Estudante | Projeto: DVE-Mapeamento der processos | Concluído |
| | % Satisfação no Atendimento CAA Geral - FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | O indicador apresenta estabilidade referente aos anos de 2021 para 2023 com % Satisfação no Atendimento CAA Geral em 2023 de 94,94% próximo da meta estipulada de 95,00%. |
| | % Índice de Favorabilidade discente CPA– Geral FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS) | O indicador apresenta retrocesso em seu resultado passando de 76,70 % em 2021 para 71,68% em 2023 |
| | Projeto: DVE-CPA-Relacionamento Ativo | Concluído, se tornando programa contínuo |
| | Projeto: DVE-MVP EDUCONNECT | Concluído |

3.7.3 Resultado Pesquisa Cpa- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Para esta dimensão, a FAMINAS BH aborda exclusivamente os públicos docente, técnico-administrativo e coordenadores, nos quais os resultados gerais do Índice de Favorabilidade da autoavaliação institucional, conduzida pela Comissão Própria de Autoavaliação sobre a Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, estão apresentados nos gráficos e tabelas abaixo. Esses valores são obtidos por meio das respostas espontâneas e anônimas dos coordenadores, docentes e técnicos-administrativos às questões objetivas e às discursivas, as quais não são obrigatórias.

Gráfico 37- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição- Coordenadores



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 44- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição -Público Coordenadores

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COORDENADORES | | | | |
|--|---------|--------|--------|--|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 | |
| 4.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) informa de maneira clara a missão institucional e seus valores? | 90,00% | 89,23% | 73,89% | |
| 4.2) As ações desenvolvidas na Faculdade de Minas BH (FAMINAS) são coerentes com sua missão Institucional? | 90,00% | 88,69% | 73,25% | |
| 4.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) informa de maneira clara e pontual quais são os indicadores e resultados a serem alcançados pelo seu setor? | 100,00% | 62,39% | 67,10% | |
| 4.4) As ações desenvolvidas pela equipe que você faz parte permitem evidenciar a busca dos resultados a serem alcançados pelo seu setor mediante os indicadores estabelecidos? | 100,00% | 86,65% | 79,62% | |
| 4.5) O seu superior imediato divulga mensalmente os resultados dos indicadores do setor? | 100,00% | 64,57% | 58,97% | |
| 4.6) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) divulga os resultados anuais obtidos pela avaliação externa do ENADE como Conceito Preliminar de Curso (CPC), Índice de Desenvolvimento Discente (IDD) e Índice Geral dos Cursos (IGC)? | 90,00% | 83,33% | 69,43% | |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 38- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição- Docentes



Fonte: CPA da Faculdade Minas BH (FAMINAS)

Tabela 45- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição -Público Docentes

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOCENTES | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 4.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) informa de maneira clara a missão institucional e seus valores? | 91,76% | 86,32% | 80,70% |
| 4.2) As ações desenvolvidas na Faculdade de Minas BH (FAMINAS) são coerentes com sua missão Institucional? | 88,24% | 83,48% | 78,95% |
| 4.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) informa de maneira clara e pontual quais são os indicadores e resultados a serem alcançadas pelo seu setor? | 83,33% | 79,13% | 77,19% |
| 4.4) As ações desenvolvidas pela equipe que você faz parte permitem evidenciar a busca dos resultados a serem alcançados pelo seu setor mediante os indicadores estabelecidos? | 88,24% | 85,22% | 82,14% |
| 4.5) O seu superior imediato divulga mensalmente os resultados dos indicadores do setor? | 76,47% | 60,34% | 73,68% |
| 4.6) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) divulga os resultados anuais obtidos pela avaliação externa do ENADE como Conceito Preliminar de Curso (CPC), Índice de Desenvolvimento Discente (IDD) e Índice Geral dos Cursos (IGC)? | 78,82% | 80,34% | 82,46% |

Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Gráfico 39- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição- Técnicos Administrativos



Fonte: CPA da FAMINAS BH.

Tabela 46- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição- Técnicos Administrativos

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 4.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) informa de maneira clara a missão institucional e seus valores? | 62,22% | 70,21% | 73,89% |
| 4.2) As ações desenvolvidas na Faculdade de Minas BH (FAMINAS) são coerentes com sua missão Institucional? | 62,22% | 74,47% | 73,25% |
| 4.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) informa de maneira clara e pontual quais são os indicadores e resultados a serem alcançadas pelo seu setor? | 57,78% | 66,67% | 67,10% |
| 4.4) As ações desenvolvidas pela equipe que você faz parte permitem evidenciar a busca dos resultados a serem alcançados pelo seu setor mediante os indicadores estabelecidos? | 61,11% | 78,72% | 79,62% |
| 4.5) O seu superior imediato divulga mensalmente os resultados dos indicadores do setor? | 52,22% | 66,67% | 58,97% |
| 4.6) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) divulga os resultados anuais obtidos pela avaliação externa do ENADE como Conceito Preliminar de Curso (CPC), Índice de Desenvolvimento Discente (IDD) e Índice Geral dos Cursos (IGC)? | 37,78% | 63,04% | 69,43% |

Fonte: CPA da FAMINAS.

3.8 DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A FAMINAS BH, por meio de seu projeto de planejamento estratégico, realizou uma análise de cenários utilizando a metodologia Balanced Scorecard (BSC). Essa análise abordou ameaças, oportunidades, pontos fracos e pontos fortes, fundamentando-se nas seguintes perspectivas:

a. **Perspectiva Empresas Lael Varella**

O objetivo é alcançar a excelência na gestão das empresas Lael Varella, promovendo a evolução e disseminando a cultura de pensamento sistêmico, aprendizado organizacional e inovação. Há um compromisso com as partes interessadas, buscando adaptabilidade, desenvolvimento sustentável, orientação por processos e geração de valor. Estabeleceu-se como objetivo estratégico "Estruturar a cultura organizacional colaborativa, baseando-se em nosso core business". Acompanha-se essa perspectiva por meio de indicadores de *Performance* do Modelo de Gestão, ações sobre os pontos de melhoria da Auditoria ELV, Clima Organizacional e *Performance* no pilar corporativo Liderança Colaborativa.

b. **Perspectiva Controle Financeiro**

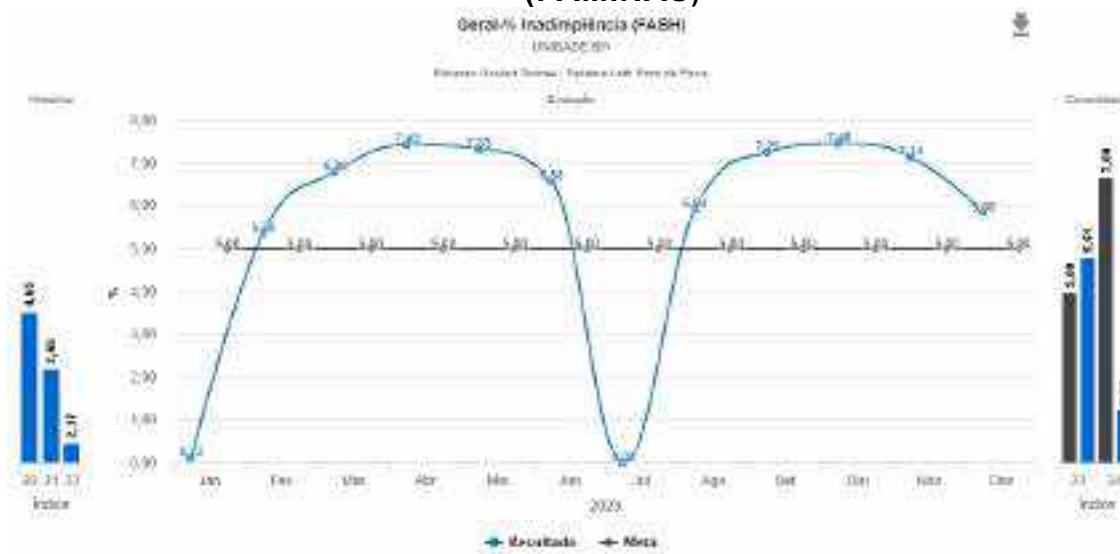
Foca em como a empresa pode gerar valor para as partes interessadas. Identificar essa perspectiva permite a formulação de estratégias de sucesso para a aquisição dos investimentos e parcerias necessários. Ela viabiliza a medição e avaliação dos resultados do negócio, investigando o sucesso do planejamento e da estratégia implementados, além da sustentabilidade financeira. Nessa direção, a FAMINAS BH estabeleceu os objetivos estratégicos de "Aumentar o número de discentes", monitorado por indicadores de Captação e combate à evasão, e de "Manter a solidez da Divisão de Negócios Ensino", monitorado por indicadores de Rentabilidade financeira e econômica do Negócio, Inadimplência e Comprometimento da folha docente.

Nos resultados históricos de 2021 a 2023, a instituição alcançou desempenhos próximos às metas estabelecidas no planejamento estratégico para os indicadores de Rentabilidade Geral (Contábil) e Rentabilidade Geral (Fluxo de caixa), evidenciando a solidez e sustentabilidade financeira do Centro. Acompanha-se rigorosamente a inadimplência e a evasão, apresentando resultados consistentes, como demonstram

os Gráficos 40 e 41, que ilustram, respectivamente, a porcentagem de inadimplência geral e a porcentagem de evasão, esta última com um resultado de 3,18% no último semestre de 2023, fruto das políticas de flexibilização nas negociações adotadas pela FAMINAS BH.

Essas negociações, em sua maioria seguindo uma regra geral e, em casos específicos, adaptando-se de maneira personalizada, visam assegurar as melhores condições para que o estudante possa continuar seus estudos.

Gráfico 40- % de Inadimplência Geral- FACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS)



Fonte: Garantia da Qualidade da FAMINAS.

Gráfico 41- % de Evasão Acumulada- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

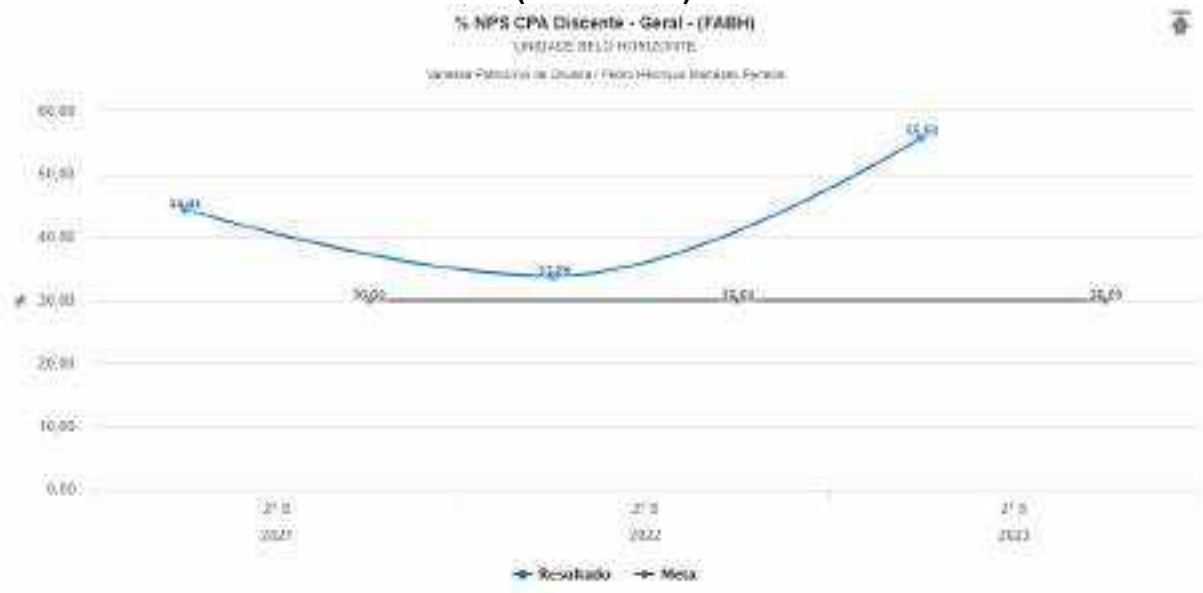


Fonte: Garantia da Qualidade da FAMINAS.

c. Perspectiva Relacionamento Cliente/Mercado

A perspectiva de Relacionamento com Cliente/Mercado é decisiva para o sucesso da FAMINAS e um elemento crucial para sua sustentabilidade financeira. Monitorar a percepção dos alunos e a sua recomendação dos serviços prestados pela instituição é uma atividade constante. É através do olhar dos clientes que se consegue transformar a missão e a estratégia em objetivos concretos, que são comunicados a toda a organização. Nesse contexto, a FAMINAS BH estabeleceu como objetivo estratégico "Consolidar o posicionamento e valorizar a marca FAMINAS", seguindo indicadores que avaliam o Posicionamento da Marca e a Experiência do Estudante.

Gráfico 42- % NPS CPA Discente- Geral- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



Fonte: Garantia da Qualidade da FAMINAS.

Gráfico 43- Canais Experiência do Cliente-% NPS Geral FABH



Fonte: Garantia da Qualidade da FAMINAS.

Gráfico 44- Canais Experiência do Cliente-% IS Geral (FABH)



Fonte: Garantia da Qualidade da FAMINAS.

d. Perspectiva Inovação de Processos Internos

Depois de obter uma visão externa sobre como o negócio é percebido, é fundamental compreender a perspectiva dos processos internos, isto é, analisá-los detalhadamente para identificar os recursos e capacidades necessários para melhorar o nível de qualidade interna e aumentar a eficiência dos processos.

Nesse contexto, a FAMINAS BH busca entender quais processos e atividades são essenciais para garantir a satisfação de seus clientes e a sustentabilidade

financeira. É relevante ressaltar que a instituição focaliza a análise dos processos considerando os conceitos de inovação - pesquisa das necessidades dos clientes e desenvolvimento de novos produtos e serviços que as atendam - e de operação, que se relaciona diretamente com a produção e oferta de produtos e serviços. Assim, estabeleceu-se como objetivos estratégicos "Estruturar os cursos da saúde visando à excelência", monitorando indicadores de Busca pela Excelência do Negócio; "Implementar modelo de cursos mistos e adequar a infraestrutura", avaliando indicadores de Modernização do Negócio; "Mapear processos com base na cultura Lean, focando na experiência do estudante", observando indicadores de Modernização e Melhoria Contínua dos Processos; e "Estruturar a comunicação interna com ênfase na gestão colaborativa", acompanhando indicadores de Estruturação da Comunicação Eficaz.

e. Perspectiva Aprendizado e Conhecimento

Nesta perspectiva, a FAMINAS BH empenha-se em identificar e prover a infraestrutura necessária para a concretização dos objetivos estabelecidos nas demais perspectivas. Isso envolve a capacidade de inovar e aprimorar as competências da instituição, agregando valor tanto no âmbito interno quanto no externo. Aborda-se aqui a capacidade dos colaboradores, sistemas de informação, alinhamento das informações, motivação e o empowerment.

Por meio dessa abordagem, visa equipar seus gestores com as competências essenciais para a tomada de decisões de maneira informada, visando alcançar os objetivos estratégicos da instituição. Portanto, o foco principal desta perspectiva é o investimento contínuo na atualização e qualificação de seus colaboradores e gestores, além da melhoria dos sistemas de informação e do alinhamento dos procedimentos organizacionais, assegurando, assim, a sustentabilidade financeira da instituição.

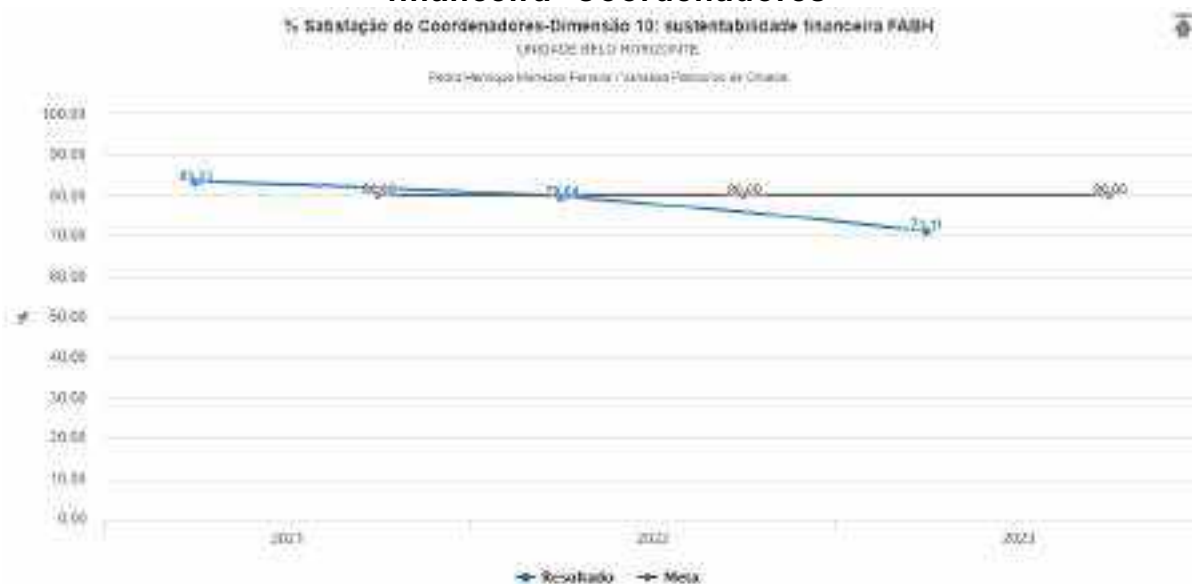
Com isso em mente, estabeleceu como objetivos estratégicos "Desenvolver professores na aplicação de metodologias dinâmicas e inovadoras", monitorando indicadores que avaliam a Experiência do Cliente e o Desenvolvimento Acadêmico, e "Desenvolver gestores e coordenadores na cultura Ágil e Lean", observando indicadores que medem o Desenvolvimento Organizacional e a estruturação deste.

3.8.1 Resultado Pesquisa CPA - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Para esta dimensão, a FAMINAS BH concentra-se exclusivamente nos públicos docente, técnico-administrativo e coordenadores. Os resultados gerais do Índice de Favorabilidade sobre a Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira estão apresentados nos gráficos e tabelas a seguir.

Os valores são obtidos a partir das respostas espontâneas e anônimas de coordenadores, docentes e técnicos-administrativos às questões objetivas e às discursivas, que não são obrigatórias.

Gráfico 45- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Coordenadores



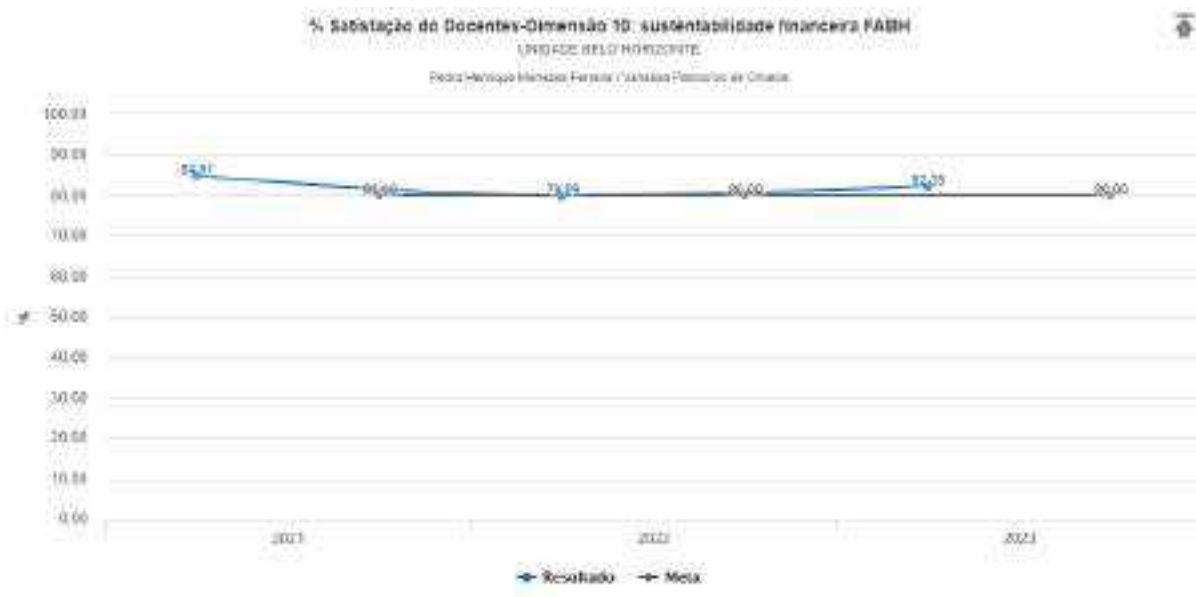
Fonte: Garantia da Qualidade Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

Tabela 47- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Coordenadores

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COORDENADORES | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 5.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) aplica os recursos disponíveis de forma racional, seguindo uma lógica para atender as necessidades institucionais e o alcance dos resultados planejados? | 80,00% | 79,41% | 66,03% |
| 5.2) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no alcance dos resultados planejados e na melhoria da qualidade de ensino? | 80,00% | 79,65% | 72,61% |
| 5.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) estabelece políticas e ações que garantem a sustentabilidade financeira? | 90,00% | 79,86% | 66,45% |

Fonte: CPA da FAMINAS.

Gráfico 46- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Docentes



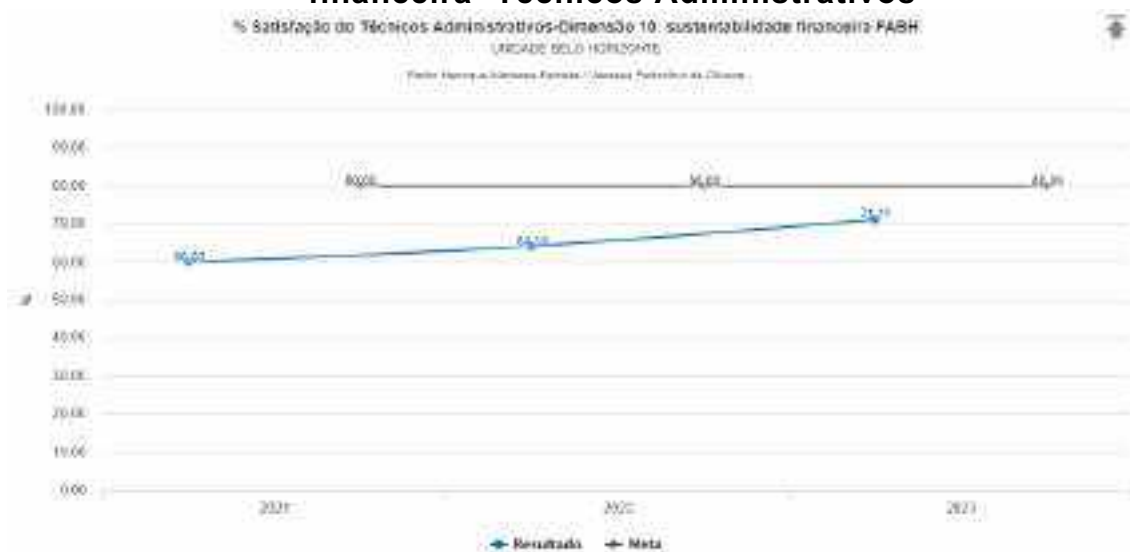
Fonte: Garantia da Qualidade Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

Tabela 48- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Docentes

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOCENTES | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 5.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) aplica os recursos disponíveis de forma racional, seguindo uma lógica para atender as necessidades institucionais e o alcance dos resultados planejados? | 81,18% | 78,87% | 80,35% |
| 5.2) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no alcance dos resultados planejados e na melhoria da qualidade de ensino? | 90,59% | 83,96% | 86,36% |
| 5.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) estabelece políticas e ações que garantem a sustentabilidade financeira? | 83,13% | 76,82% | 80,33% |

Fonte: CPA da FAMINAS.

Gráfico 47- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Técnicos Administrativos



Fonte: Garantia da Qualidade Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

Tabela 49- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 10: Sustentabilidade financeira- Técnico Administrativo

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO TÉCNICO ADMINSITRATIVO | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 5.1) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) aplica os recursos disponíveis de forma racional, seguindo uma lógica para atender as necessidades institucionais e o alcance dos resultados planejados? | 53,33% | 58,33% | 67,03% |
| 5.2) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável com foco no alcance dos resultados planejados e na melhoria da qualidade de ensino? | 65,56% | 70,21% | 72,61% |
| 5.3) A Faculdade de Minas BH (FAMINAS) estabelece políticas e ações que garantem a sustentabilidade financeira? | 61,11% | 63,83% | 65,45% |

Fonte: CPA da FAMINAS.

3.9 EIXO 5: INFRAESTRUTURA

3.9.1 Dimensão 7: Infraestrutura

A FAMINAS BH dispõe de ampla infraestrutura física para atender e suportar as atividades dos cursos. Dentre elas, destacam-se o Ambiente de Realidade Virtual, a Sala de Metodologias Ativas, os Laboratórios de Simulação Laboratorial (SIMULAB) e o Laboratório de Inovação.

Figura 143- Infraestrutura Física Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



Fonte: Comunicação e Marketing.

Figura 144- Sala de Realidade Virtual Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



Fonte: Comunicação e Marketing.

Figura 145- Sala de Metodologias Ativas-Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



Fonte: Comunicação e Marketing.

Figura 146- Laboratório de Inovação-Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



Fonte: Comunicação e Marketing.

Figura 147- Laboratório de Odontologia- Cabeça



Fonte: Setor de Obras da Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

3.9.2 Resultado Pesquisa CPA - Dimensão Infraestrutura Física

Os resultados gerais do Índice de Favorabilidade da autoavaliação institucional, conduzida pela Comissão Própria de Autoavaliação sobre a Dimensão 7: Infraestrutura, estão apresentados nos gráficos e tabelas a seguir.

Esses valores foram obtidos por meio das respostas espontâneas e anônimas dos coordenadores, docentes e técnicos-administrativos às questões objetivas e às discursivas, que não são obrigatórias.

Gráfico 48- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 7: Infraestrutura Física- Coordenadores



Fonte: CPA da FAMINAS.

Tabela 50- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 7: Infraestrutura Física- Coordenadores

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COORDENADORES | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 4.1) Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta Microsoft Teams nas videoconferências e colaboração? (Chats, compartilhamento de arquivos, agendamento etc.) | 90,91% | 80,00% | 75,00% |
| 4.2) Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta Moodle? | 72,73% | 80,00% | 62,50% |
| 4.3) Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta do Educonnect? | 30,00% | 40,00% | 28,57% |
| 4.4) Como você avalia a usabilidade e qualidade do portal do professor/aluno? (Neste quesito não está sendo avaliado tempo de atendimento do protocolo online, somente da ferramenta digital) | 45,45% | 60,00% | 75,00% |
| 4.5) Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta "Meu RH" do Centro Universitário Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 54,55% | 50,00% | 42,86% |
| 4.6) Como você avalia a qualidade de atendimento da equipe da Tecnologia da informação para o Microsoft Teams do Centro Universitário Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 72,73% | 80,00% | 62,50% |
| 4.7) Como você avalia a qualidade de atendimento da equipe da Tecnologia da informação para o portal do Centro Universitário Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 81,82% | 80,00% | 75,00% |

Fonte: CPA da FAMINAS.

Gráfico 49- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 7: Infraestrutura Física- Docentes



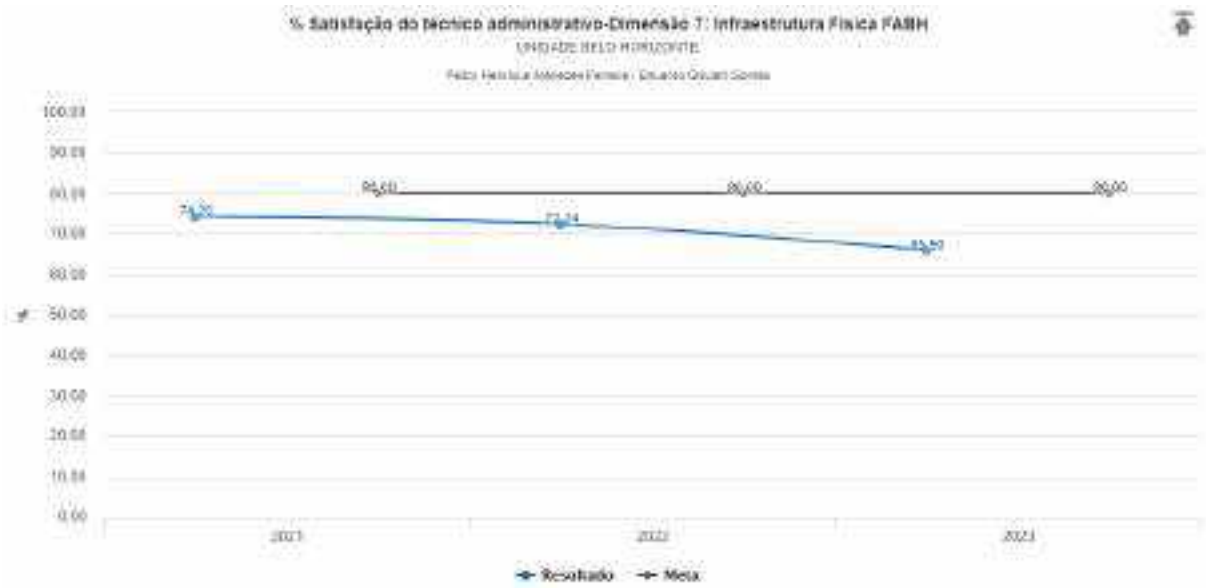
Fonte: CPA da FAMINAS.

Tabela 51- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 7: Infraestrutura Física- Docentes

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOCENTES | | | |
|---|--------|---------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 4.1) Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta Microsoft Teams nas videoconferências e colaboração? (Chats, compartilhamento de arquivos, agendamento etc.) | 90,38% | 96,81% | 90,08% |
| 4.10) Como você avalia a qualidade de atendimento da equipe EAD para o Moodle do Centro Universitário Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 96,08% | 98,94% | 84,17% |
| 4.11) Como você avalia a qualidade de atendimento da equipe da Tecnologia da informação para o portal do Centro Universitário Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 94,23% | 100,00% | 89,17% |
| 4.12) Como você avalia a qualidade de atendimento da equipe da Tecnologia da informação para o Educonect do Centro Universitário Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 71,11% | 79,12% | 72,88% |
| 4.2) Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta Moodle? | 86,54% | 95,74% | 84,30% |
| 4.3) Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta do Educonect? | 37,25% | 63,04% | 56,78% |
| 4.4) Como você avalia a usabilidade e qualidade do portal do professor/aluno? (Neste quesito não está sendo avaliado tempo de atendimento do protocolo online, somente da ferramenta digital) | 82,69% | 88,04% | 80,99% |
| 4.5) Como você avalia o processo de matrícula de calouros? | 71,11% | 90,11% | 79,83% |
| 4.6) Como você avalia o processo de renovação de matrícula? | 71,74% | 93,26% | 80,51% |
| 4.7) Como você avalia o processo de renovação de inscrição de vestibular? | 70,45% | 92,05% | 81,20% |
| 4.8) Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta "Meu RH" do Centro Universitário Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 78,00% | 86,17% | 80,00% |
| 4.9) Como você avalia a qualidade de atendimento da equipe da Tecnologia da informação para o Microsoft Teams do Centro Universitário Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 96,08% | 100,00% | 85,95% |

Fonte: CPA da FAMINAS.

Gráfico 50- %Índice de Favorabilidade- Dimensão 7: Infraestrutura Física– Técnicos Administrativos



Fonte: CPA da FAMINAS.

Tabela 52- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 7: Infraestrutura Física- Técnicos Administrativos

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS | | | |
|--|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| 4.1) Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta Microsoft Teams nas videoconferências e colaboração? (Chats, compartilhamento de arquivos, agendamento etc.) | 91,49% | 86,36% | 78,63% |
| 4.2) Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta do Educonnect? | 71,74% | 70,77% | 55,73% |
| 4.3) Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta "Meu RH" do Centro Universitário Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 63,83% | 68,18% | 62,60% |
| 4.4) Como você avalia a qualidade de atendimento da equipe da Tecnologia da informação para o Microsoft Teams do Centro Universitário Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 78,72% | 72,73% | 70,99% |
| 4.5) Como você avalia a qualidade de atendimento da equipe da Tecnologia da informação para o Educonnect do Centro Universitário Faculdade de Minas BH (FAMINAS)? | 65,22% | 63,64% | 61,54% |

Fonte: CPA da FAMINAS.

Gráfico 51- %Índice de Favorabilidade-Dimensão 7: Infraestrutura Física- Discentes



Fonte: CPA da FAMINAS.

Tabela 53- Resultados do Índice de Favorabilidade Dimensão 7: Infraestrutura Física- Discentes

| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Questão | 2021 | 2022 | 2023 |
| As possibilidades de acesso à internet nos laboratórios e sem fio (wireless) são estáveis e estão disponíveis nas instalações. | 73,43% | 57,75% | 59,71% |
| Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta Microsoft Teams nas aulas remotas e colaboração (Chats, compartilhamento de arquivos, agendamento etc.)? | 85,76% | 72,40% | 66,01% |
| A manutenção, organização e conservação dos laboratórios de Informática, de inovação e de aulas prática são adequadas? | 86,98% | 79,86% | 72,74% |
| A manutenção, organização e conservação das instalações físicas das salas de aula são adequadas? | 86,98% | 69,74% | 58,49% |
| Como você avalia a usabilidade e qualidade da ferramenta Moodle? | 88,75% | 84,09% | 72,94% |
| Como você avalia a infraestrutura de acessibilidade oferecidos pela Faculdade de Minas BH (FAMINAS) aos Estudantes com necessidades especiais? | 84,10% | 78,84% | 75,01% |
| Os acervos físicos (livros, revistas, publicações etc.) disponíveis na Faculdade de Minas BH (FAMINAS) para pesquisas e inovações na sua área de conhecimento são atualizados e auxiliam na construção do perfil profissional | 84,52% | 82,52% | 79,81% |
| A manutenção, organização e conservação dos espaços de convivência, estacionamento, restaurante, hall e salas de atendimento ao aluno são adequadas? | 91,28% | 83,12% | 76,45% |

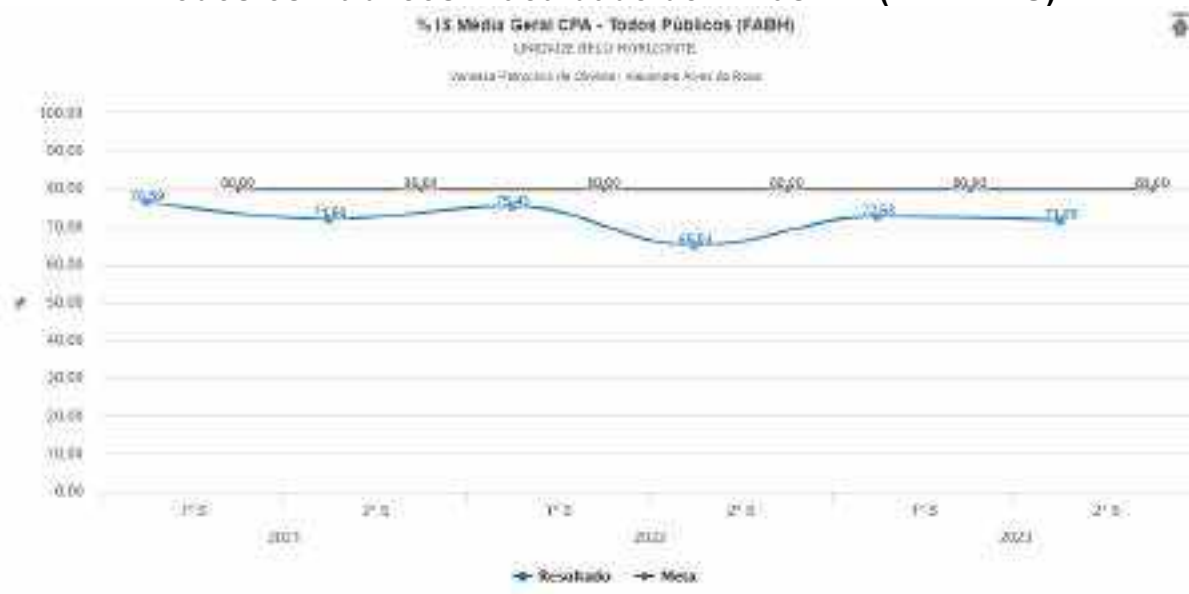
Fonte: CPA da FAMINAS.

3.10 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Para a análise dos resultados gerais, a FAMINAS BH, nesse ciclo, decidiu abordar uma filosofia de análise que inclui a visão geral dos resultados do Índice de Favorabilidade da autoavaliação institucional pela média do Índice de Favorabilidade de todos os públicos e a análise por dimensão correlacionada ao público.

3.10.1 Análise de resultados gerais

Gráfico 52- Resultados Índice de Favorabilidade Média Geral CPA– Todos os Públicos- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)

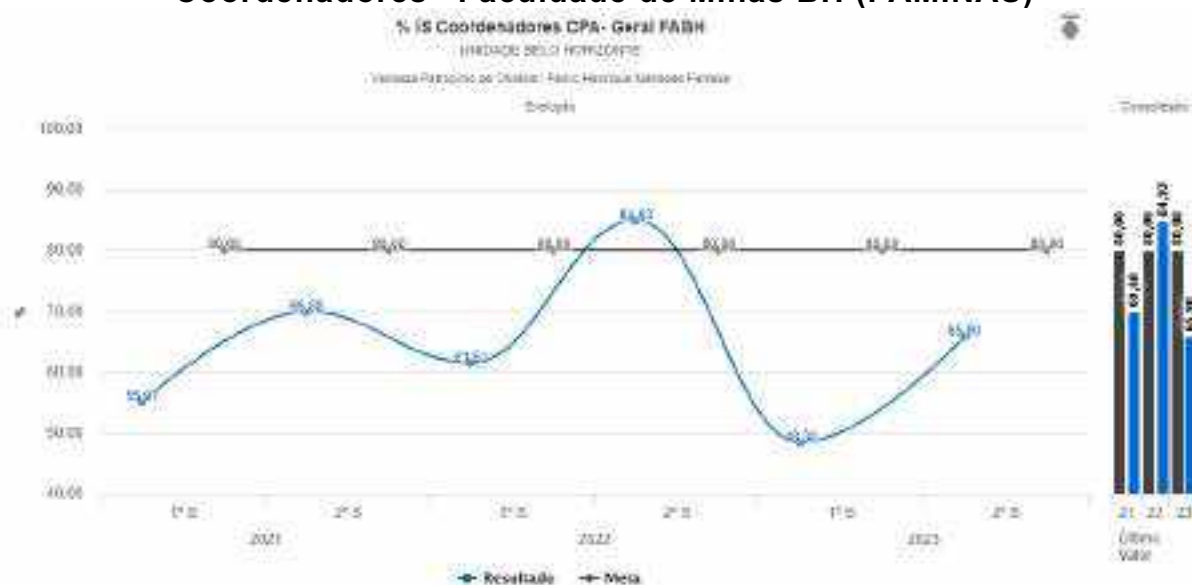


Fonte: CPA da FAMINAS.

Na análise dos resultados gerais para este indicador, é necessário avaliar os resultados de cada semestre separadamente, uma vez que os questionários só são comparáveis por semestre. Isso ocorre porque, conforme a estratégia definida pela FAMINAS BH, foram avaliadas dimensões diferentes em cada semestre do ano. Portanto, ao analisarmos os resultados do primeiro semestre de cada ano, observamos que o Índice de Favorabilidade médio geral de todos os públicos apresentou uma pequena redução, passando de 76,59% no primeiro semestre de 2021 para 72,68% no primeiro semestre de 2023, o que ainda se encontra dentro do esperado.

Quanto ao segundo semestre, notamos estabilidade no indicador, visto que o Índice de Favorabilidade passou de 71,98% no segundo semestre de 2021 para 71,68% no segundo semestre de 2023, permanecendo também dentro do previsto.

Gráfico 53- Resultados Índice de Favorabilidade Média Geral CPA– Coordenadores– Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



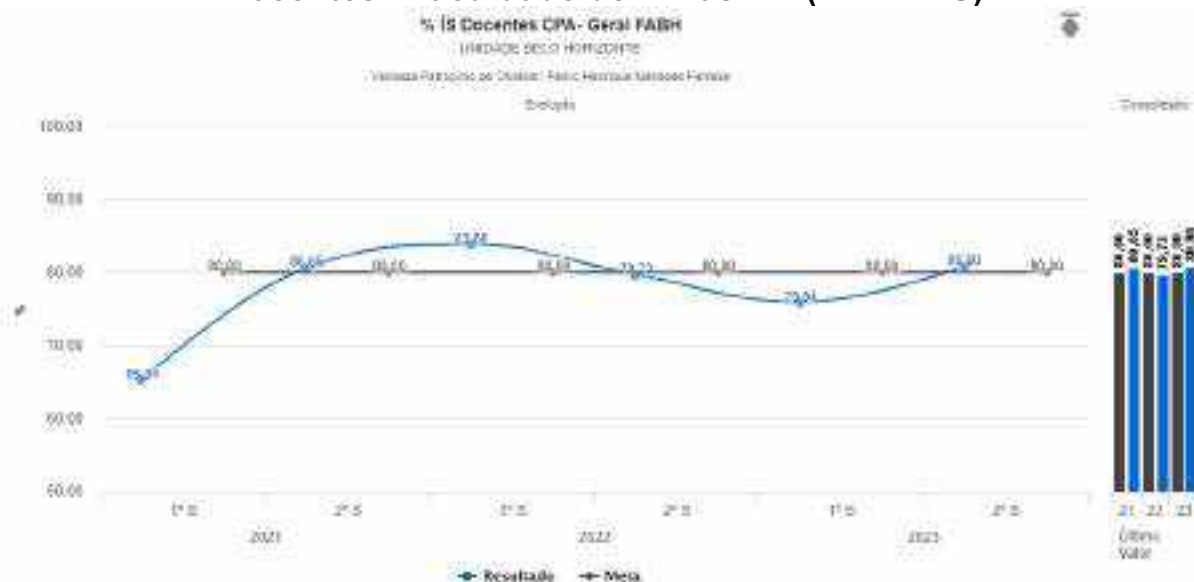
Fonte: CPA da FAMINAS.

Na análise dos resultados gerais para este indicador, é imprescindível avaliar os resultados de cada semestre de maneira independente, dado que os questionários são comparáveis apenas dentro de cada semestre específico. Tal necessidade decorre da estratégia adotada pela FAMINAS BH, que optou por avaliar diferentes dimensões em cada semestre do ano. Ao se examinar os resultados do primeiro semestre de cada ano para o público dos coordenadores, nota-se uma tendência de aumento no Índice de Favorabilidade, que cresceu de 55,07% no primeiro semestre de 2021 para 65,90% no primeiro semestre de 2023. No entanto, esse resultado ainda se situa abaixo do esperado.

Quanto aos dados do segundo semestre, observa-se uma variação significativa ao longo do triênio no indicador. O Índice de Favorabilidade partiu de 69,88% no segundo semestre de 2021, alcançou 84,93% no segundo semestre de 2022, superando a meta, e encerrou o ciclo no segundo semestre

de 2023 com 65,90%, um valor bastante próximo ao resultado do primeiro semestre e considerado abaixo do esperado.

Gráfico 54- Resultados Índice de Favorabilidade Média Geral CPA– Docentes– Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



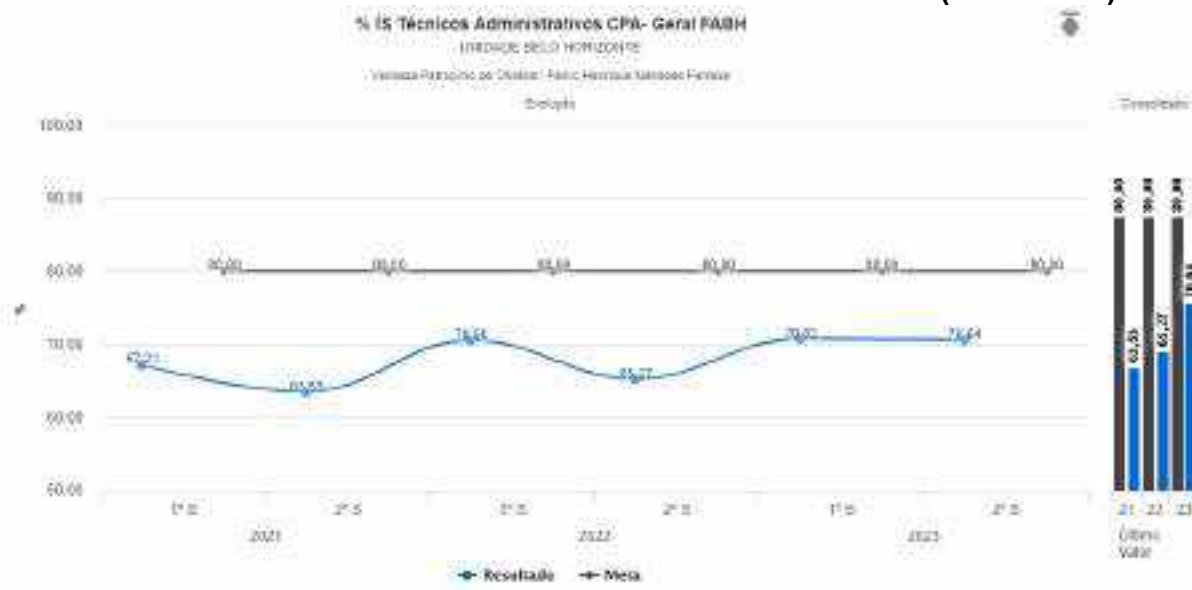
Fonte: CPA da FAMINAS.

Na análise dos resultados gerais para este indicador, é importante examinar os resultados de cada semestre de forma isolada, uma vez que os questionários só são comparáveis dentro do mesmo semestre. Essa abordagem decorre da estratégia estabelecida pela FAMINAS BH, que optou por avaliar diferentes dimensões em cada período do ano.

Ao se analisarem os resultados do primeiro semestre de cada ano, observa-se, para o Índice de Favorabilidade médio geral do público Docentes, uma tendência de aumento, com o valor subindo de 80,65% no primeiro semestre de 2021 para 83,86% no primeiro semestre de 2022, superando a meta estabelecida, e concluindo o ciclo no primeiro semestre de 2023 com 75,94%, um valor considerado dentro do esperado.

Quanto ao segundo semestre, verifica-se estabilidade no indicador, já que o Índice de Favorabilidade partiu de 80,65% no segundo semestre de 2021, valor acima da meta previamente estipulada, chegando a 80,90% no segundo semestre de 2023, também superando a meta estipulada, mas indicando uma tendência de aumento.

Gráfico 55- Resultados Índice de Favorabilidade Média Geral CPA- Técnicos Administrativos- Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



Fonte: Garantia da Qualidade da FAMINAS.

Na análise dos resultados gerais para este indicador, torna-se necessário avaliar os resultados semestralmente, visto que os questionários são equivalentes apenas dentro de cada semestre específico. Isso ocorre porque, conforme a estratégia adotada pela FAMINAS BH, foram avaliadas dimensões diferentes a cada semestre. Assim, ao examinarem-se os resultados do primeiro semestre de cada ano para o Público Técnicos-Administrativos, observa-se uma estabilidade, com o valor passando de 67,21% no primeiro semestre de 2021 para 70,58% no primeiro semestre de 2022, o que se encontra dentro do esperado, e alcançando 70,82% no primeiro semestre de 2023, valor também considerado dentro do esperado.

Quanto ao segundo semestre, nota-se uma tendência de melhoria no Índice de Favorabilidade, com o valor aumentando de 63,53% no segundo semestre de 2021 para 65,27% no segundo semestre de 2022, e finalizando o ciclo no segundo semestre de 2023 com 70,64%, valor que está dentro do esperado.

Gráfico 56- Resultados Índice de Favorabilidade Média Geral CPA– Discentes– Faculdade de Minas BH (FAMINAS)



Fonte: Garantia da Qualidade da FAMINAS.

Na análise dos resultados gerais deste indicador, é essencial proceder à avaliação dos resultados semestralmente, pois os questionários são comparáveis somente dentro de cada semestre especificado. Isso se deve à estratégia implementada pela FAMINAS BH, na qual, no primeiro semestre, foi avaliada exclusivamente a dimensão trabalho docente e disciplina, enquanto no segundo semestre, além dessa dimensão, foram avaliadas as demais dimensões planejadas para este público.

No que tange ao segundo semestre, observa-se uma tendência de decréscimo no Índice de Favorabilidade médio geral para o público discente, com o índice passando de 76,70% no segundo semestre de 2021 para 75,43% no segundo semestre de 2022 e finalizando o ciclo no segundo semestre de 2023 com um valor de 71,68%, o qual se encontra dentro do esperado.

Quanto à análise referente ao primeiro semestre para esse mesmo público, ela foi detalhada na seção 8.3.3.1, como subdimensão Trabalho Docente.

3.10.2 Análise dos resultados por dimensão

O processo de análise seguiu primeiramente com a análise dos resultados das questões objetivas e posteriormente se fez o cruzamento com as observações

discursivas. A tabela abaixo ilustra, de forma sintética, os resultados objetivos do triênio.

Tabela 54- Resultados da Pesquisa Objetiva- Resultados Gerais por dimensão

| Dimensão Avaliada | Público | 06/20 21 | 12/20 22 | 12/20 23 | Média no Triênio |
|--|--------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | Discente | 67,28 | 63,81 | 71,62 | 75,14 |
| | Coordenadores | 78,19 | 76,75 | 71,43 | |
| | Docentes | 78,19 | 76,75 | 73,33 | |
| | Técnicos Administrativos | 83,24 | 77,94 | 83,16 | |
| | Média | 76,73 | 73,81 | 74,89 | |
| Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição | Coordenadores | 50,00 | 64,71 | 82,02 | 74,58 |
| | Docentes | 74,40 | 73,84 | 73,16 | |
| | Técnicos Administrativos | 77,46 | 93,60 | 82,02 | |
| | Média | 67,29 | 77,38 | 79,07 | |
| Dimensão 4: Comunicação com a sociedade | Discente | 80,34 | 84,50 | 78,12 | 81,02 |
| | Coordenadores | 78,57 | 69,88 | 81,30 | |
| | Docentes | 79,56 | 84,52 | 86,89 | |
| | Técnicos Administrativos | 80,56 | 86,71 | 81,30 | |
| | Média | 79,76 | 81,40 | 81,90 | |
| Dimensão 5: Políticas de Pessoal | Coordenadores | 80,95 | 77,57 | 66,63 | 75,11 |
| | Docentes | 83,33 | 79,10 | 71,29 | |
| | Técnicos Administrativos | 75,12 | 75,40 | 66,63 | |
| | Média | 79,80 | 77,36 | 68,18 | |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | Coordenadores | 84,52 | 77,27 | 77,48 | 79,77 |
| | Docentes | 80,90 | 80,28 | 73,80 | |
| | Técnicos Administrativos | 80,84 | 85,32 | 77,48 | |
| | Média | 82,09 | 80,96 | 76,25 | |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | Discente | 80,88 | 76,32 | 66,47 | 80,15 |
| | Coordenadores | 85,42 | 83,93 | 67,61 | |
| | Docentes | 83,96 | 86,20 | 78,82 | |
| | Técnicos Administrativos | 90,11 | 80,67 | 81,35 | |
| | Média | 85,09 | 81,78 | 73,56 | |
| Dimensão 8: Planejamento e avaliação | Discente | 74,10 | 69,71 | 68,30 | 76,48 |
| | Coordenadores | 83,33 | 76,24 | 71,43 | |
| | Docentes | 77,21 | 78,95 | 70,92 | |
| | Técnicos Administrativos | 82,78 | 77,45 | 87,29 | |
| | Média | 79,36 | 75,59 | 74,49 | |

| | | | | | |
|---|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | Discente | 79,20 | 77,13 | 61,63 | 79,81 |
| | Coordenadores | 83,33 | 84,29 | 78,13 | |
| | Docentes | 78,15 | 83,75 | 80,19 | |
| | Técnicos Administrativos | 87,30 | 80,16 | 84,47 | |
| | Média | 82,00 | 81,33 | 76,11 | |
| Dimensão 10: sustentabilidade financeira | Coordenadores | 78,57 | 78,43 | 77,74 | 80,11 |
| | Docentes | 82,74 | 79,89 | 71,81 | |
| | Técnicos Administrativos | 86,77 | 87,30 | 77,74 | |
| | Média | 82,69 | 81,87 | 75,76 | |

Fonte: CPA da FAMINAS.

3.10.2.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional- Análise dos resultados

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

3.10.2.1.1 Índices de Participação na Pesquisa de Autoavaliação

Ao analisar os resultados dos gráficos e tabelas no item 3.1.5, nota-se que, entre os coordenadores, as estratégias de sensibilização tiveram um efeito positivo na série histórica, com os dois últimos ciclos superando a meta de participação de 70%, alcançando resultados de 97% e 100%, respectivamente. Entretanto, para o público Docentes, observou-se uma diminuição significativa na participação nos últimos três períodos.

Após análise pela Comissão Própria de Avaliação da FAMINAS BH, concluiu-se que a causa dessa diminuição foram falhas no processo de sensibilização do público Docentes. Como medida corretiva, determinou-se a adoção de estratégias de divulgação e realização da pesquisa durante a semana de alinhamento docente, a partir do segundo semestre de 2023 e para o ciclo de 2024/1.

Além disso, a Comissão Própria de Avaliação, em conjunto com as coordenações de curso, realizará reuniões com o corpo docente de cada curso para enfatizar a importância e os resultados das inovações e melhorias alcançadas por meio dos dados coletados pela pesquisa. Dessa forma, espera-se que os docentes adquiram uma visão ampliada do impacto da pesquisa nas decisões estratégicas da FAMINAS BH.

Em relação ao público discente, a análise realizada pela FAMINAS BH indicou que os resultados foram influenciados pelo período de realização da pesquisa, que

coincidiu com o período de provas e final de semestre, levando a uma aderência abaixo da meta, mas com estabilidade nos últimos dois períodos. Portanto, a FAMINAS BH estabeleceu como diretriz para os próximos ciclos programar a pesquisa para períodos que não coincidam com os de provas e final de semestre. Apesar disso, observa-se uma tendência de aumento no índice de participação ao se analisar os três últimos períodos da pesquisa.

Índice de Favorabilidade Público Coordenadores de Curso

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas no item 3.1.5, percebe-se que o Índice de Favorabilidade do público de coordenadores na FAMINAS BH apresenta tendência de queda nos três anos consecutivos. O Índice de Favorabilidade no último ciclo foi de 56,25%, valor abaixo do esperado.

Apesar das diversas ações administrativas adotadas, como reuniões pontuais com as coordenações de curso, nas quais são apresentados os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a divulgação desses resultados no site institucional, televisores e painéis internos, esse público aponta como principais aspectos a serem melhorados o processo de planejamento, comunicação e sensibilização para a realização da autoavaliação institucional da CPA da FAMINAS BH.

Os Índices de Favorabilidade para o processo de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional da CPA (62,50% em 2023), o processo de divulgação dos membros representantes da CPA para a comunidade acadêmica (62,50% em 2023) e a percepção de que o projeto de autoavaliação institucional da CPA atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa para a melhoria institucional (50,00% em 2023), revelam os desafios enfrentados.

Diante disso, a Comissão Própria de Avaliação, em conjunto com a FAMINAS BH, decidiu estabelecer como estratégia a sistematização de uma reunião semestral com cada coordenação, a fim de apresentar os números da pesquisa por curso e as melhorias alcançadas por meio desse instrumento. Também serão apresentados os resultados estratégicos alcançados pelo curso no período letivo.

Índice de Favorabilidade Público Docente

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas referente ao item 3.1.5, percebe-se que o Índice de Favorabilidade do público Docentes apresenta uma tendência de estabilidade, posicionando-se muito próximo da meta, diferentemente da percepção dos coordenadores. O resultado do Índice de Favorabilidade no último ciclo alcançou 78,26%, estando dentro do esperado. Esse público destacou com alto Índice de Favorabilidade o processo de planejamento, comunicação e sensibilização para a realização da autoavaliação institucional da CPA (IF=77,50% em 2023), o processo de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional da CPA da FAMINAS BH (IF=81,82% em 2023) e a percepção de que o projeto de autoavaliação institucional da CPA da FAMINAS BH atende às necessidades institucionais, servindo como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa para a melhoria institucional (IF=82,64% em 2023). Entretanto, apontou-se como ponto a ser melhorado o processo de divulgação dos membros representantes da CPA (IF=71,07% em 2023).

Diante desses resultados, a Comissão Própria de Avaliação estabeleceu a manutenção da estratégia de realização, na semana de alinhamento docente, de uma oficina da Comissão Própria de Autoavaliação. Nessa oficina, são divulgados os resultados da pesquisa e as melhorias alcançadas por meio desta, além da apresentação da Comissão Própria de Avaliação a todos os docentes e coordenadores. Esta iniciativa visa à divulgação do planejamento, da realização e do acompanhamento da autoavaliação.

Índice de Favorabilidade Público Técnicos-Administrativos

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas referentes ao item 3.1.5, percebe-se que o Índice de Favorabilidade do Público Técnicos-Administrativos apresenta tendência de melhora, com um resultado geral no último ciclo de 75,32%, considerado dentro do esperado. Esse público avaliou com excelente Índice de Favorabilidade as ações administrativas adotadas, como reuniões pontuais com as equipes internas, divulgação dos resultados da pesquisa e das melhorias alcançadas por meio desta nos televisores e painéis internos. Essas ações proporcionaram ao Público Técnicos-Administrativos uma melhor visão e entendimento do planejamento, comunicação e sensibilização para a realização da autoavaliação institucional da CPA (IF=75,57% em 2023), bem como do processo de divulgação dos resultados da autoavaliação

institucional da CPA (IF=79,39% em 2023). No entanto, esse mesmo público também apontou como ponto a ser melhorado o processo de divulgação dos membros representantes da CPA (IF=70,99% em 2023).

Como medida, a Comissão Própria de Avaliação, em conjunto com a FAMINAS BH, decidiu manter as estratégias adotadas no último ciclo avaliativo.

Índice de Favorabilidade Público Discente

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas referentes ao item 3.1.5, constata-se que o Índice de Favorabilidade do público discente na FAMINAS BH apresenta tendência de queda, sendo que o resultado do último ciclo alcançou 66,87%, valor abaixo do esperado. Contudo, é importante ressaltar que diversas ações administrativas foram adotadas, incluindo reuniões pontuais com os líderes de turma e visitas às salas de aula, nas quais a Comissão Própria de Autoavaliação realizou atividades de sensibilização (IF=72,85% em 2023) visando à realização da autoavaliação institucional da CPA e à participação discente. A divulgação dos membros da Comissão (IF=65,70% em 2023) e dos resultados das pesquisas e das melhorias decorrentes dessas (IF=61,96% em 2023) foram outras estratégias implementadas. No entanto, essa iniciativa não foi percebida pelo público discente na magnitude esperada, de forma que não ficou claro para os estudantes que o projeto de autoavaliação institucional da CPA da FAMINAS BH atende às necessidades institucionais como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa para a melhoria institucional (IF=66,95% em 2023).

No que tange à divulgação dos resultados da autoavaliação institucional da CPA, além do mencionado, a Comissão Própria de Autoavaliação promoveu a divulgação dos resultados no site institucional, em murais no campus e por e-mail aos discentes. Porém, essas ações ainda não se mostraram eficientes, visto que o resultado do Índice de Favorabilidade em 2023 permaneceu abaixo do esperado.

Em função dos resultados relatados, como medida, a Comissão Própria de Avaliação, em conjunto com a FAMINAS BH, decidiu manter a estratégia de divulgação pelos canais de comunicação institucionais. Além disso, continuará a realizar visitas às salas de aula e a promover reuniões pontuais com o objetivo de apresentar os membros representantes da Comissão Própria de Avaliação, expor os resultados das últimas autoavaliações e as respectivas melhorias implementadas. Foi

também definido prosseguir com a estratégia de mobilizar professores padrinhos para a sensibilização e o esclarecimento de dúvidas junto aos discentes.

3.10.2.2 EIXO 2: *DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL*

3.10.2.2.1 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

No triênio 2021-2023, é importante destacar que a FAMINAS BH tomou decisões estratégicas que resultaram no crescimento dos Índices de Favorabilidade em todos os segmentos, com destaque para um maior investimento em ações de Responsabilidade Social e na reestruturação interna dos departamentos de Extensão.

Além disso, a divulgação por meio da publicação mensal institucionalizada "Giro FAMINAS", elaborada pela equipe de Comunicação e Marketing, informa e relata todos os eventos que ocorrem na instituição ou que recebem seu patrocínio.

Também foram implementadas ações para limitar a jornada de trabalho e promover o endomarketing, com comemorações de datas como o Dia das Crianças, o Dia da Mulher e o *Day-off* para aniversariantes, entre outros, a fim de proporcionar aos colaboradores um bom equilíbrio entre a vida profissional e familiar.

Índice de Favorabilidade Público Coordenadores de Curso

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas o item 4.2.1 percebe-se que no Índice de Favorabilidade do público Coordenadores de Curso apresentou uma queda comparado aos dois últimos ciclos no Índice de Favorabilidade obtendo um resultado geral no último ciclo de 82,02% acima da meta de 70,69%, ainda dentro do esperado.

Este público avaliou com alto Índice de Favorabilidade a disponibilização pela Faculdade de Minas BH (FAMINAS) de oportunidades de formação a membros da comunidade local (como, por exemplo, estágios ou oportunidades de trabalho para jovens ou pessoas pertencentes a grupos desfavorecidos, menor aprendiz etc.) (IF=78,98% em 2023), entretanto, este público avaliou com baixo Índice de Favorabilidade as ações realizadas de forma a proporcionar aos seus colaboradores um bom equilíbrio entre a vida profissional e a vida familiar (IF=56,41% em 2023), contudo, ações foram implementadas neste triênio conforme descrito nas considerações iniciais indicadas nesta análise dos resultados Processo avaliativo

CPA- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição porém este valor entregue não foi percebido pelo público Coordenadores de curso em sua magnitude total.

Índice de Favorabilidade Público Docentes

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas o item 4.2.1 percebe-se que o Índice de Favorabilidade do público Docentes apresenta um retorno aos mesmos valores da primeira etapa do ciclo em 2021 obtendo um resultado geral no último ciclo de 80,95 % acima da meta estipulada.

Este público avaliou com excelente Índice de Favorabilidade o desenvolvimento de programas sociais voltados para a comunidade (IF=89,47% em 2023) e a disponibilização pela Faculdade de Minas BH (FAMINAS) de oportunidades de formação a membros da comunidade local (como, por exemplo, estágios ou oportunidades de trabalho para jovens ou pessoas pertencentes a grupos desfavorecidos, menor aprendiz etc.) (IF=80,70% em 2023), entretanto, este público avaliou com baixo Índice de Favorabilidade as ações realizadas de forma a proporcionar aos seus colaboradores um bom equilíbrio entre a vida profissional e a vida familiar (IF=68,42% em 2023), contudo, ações foram implementadas neste triênio conforme descrito nas considerações iniciais indicadas nesta análise dos resultados Processo avaliativo CPA- Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição porém este valor entregue não foi percebido pelo público Docentes em sua magnitude total.

Índice de Favorabilidade Público Técnicos-Administrativos

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 4.2.1, percebe-se que o Índice de Favorabilidade do Público Técnicos-Administrativos na FAMINAS BH apresenta uma evolução positiva significativa, alcançando um resultado geral no último ciclo de 70,69%, valor considerado dentro do esperado.

Esse público avaliou com alto Índice de Favorabilidade a disponibilização pela FAMINAS BH de oportunidades de formação a membros da comunidade local, como estágios ou oportunidades de trabalho para jovens ou pessoas pertencentes a grupos desfavorecidos, menores aprendizes etc. (IF=78,98% em 2023). Entretanto, esse mesmo público avaliou com baixo Índice de Favorabilidade as ações realizadas visando proporcionar aos seus colaboradores um bom equilíbrio entre a vida profissional e a vida familiar (IF=56,41% em 2023). Ainda assim, ações foram implementadas neste triênio, conforme descrito nas considerações iniciais desta

análise dos resultados do Processo Avaliativo da CPA na Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição. No entanto, esse valor entregue não foi percebido pelo Público Técnicos-Administrativos em sua total magnitude.

3.10.2.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.10.2.3.1 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA- Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Visando aprimorar os resultados acadêmicos e com base nos resultados de pesquisas anteriores, neste triênio, a FAMINAS BH estruturou um setor dedicado ao desenvolvimento e aperfeiçoamento do corpo docente em metodologias dinâmicas e inovadoras para as aulas, iniciando pelas áreas de saúde e, posteriormente, aplicando-as às demais áreas de atuação. Além disso, reestruturou o departamento de pesquisa e extensão, divulgando de forma mais efetiva as ações acadêmico-administrativas voltadas para pesquisa ou iniciação científica por meio dos canais de comunicação e destacando os diferenciais da instituição nas ações acadêmico-administrativas destinadas à inovação tecnológica de seu campus e cursos.

Foram realizados seminários com a participação de celebridades e referências profissionais dos diversos cursos oferecidos, proporcionando aos discentes contato com as melhores práticas e experiências de mercado.

Outro ponto importante a destacar é que, neste triênio, a FAMINAS BH, por meio do projeto de Mapeamento de Processos, buscou avaliar seus processos para atender às expectativas do público atual e futuro, considerando que esse público se torna mais seletivo e exigente a cada ano.

Índice de Favorabilidade Público Coordenadores de Curso

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas referentes ao item 5.1.7, percebe-se que o Índice de Favorabilidade do público de coordenadores de curso na FAMINAS BH apresenta tendência de melhora nos três anos consecutivos, sendo que o resultado do último ciclo alcançou 58,93%, valor ainda abaixo do esperado.

Esse público avaliou com baixo Índice de Favorabilidade as ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica (IF=50,00% em 2023)

e as ações acadêmico-administrativas previstas para a inovação tecnológica (IF=50,00% em 2023) na FAMINAS BH. Contudo, ações foram implementadas neste triênio, conforme descrito nas considerações iniciais desta análise dos resultados do Processo Avaliativo da CPA na Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. No entanto, esse valor entregue não foi percebido pelos coordenadores de curso em sua total magnitude.

Índice de Favorabilidade Público Docentes

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 5.1.7, percebe-se que, no Índice de Favorabilidade do público Docentes da FAMINAS BH, verifica-se uma tendência de melhora nos três anos consecutivos, sendo que o resultado e o Índice de Favorabilidade no último ciclo foi de 78,55%, um resultado dentro do esperado e muito próximo da meta estipulada.

Esse público avaliou com excelente Índice de Favorabilidade a atualização curricular dos cursos (IF=84,30% em 2023), as ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica (IF=80,67% em 2023), as ações acadêmico-administrativas previstas para a inovação tecnológica (IF=84,03% em 2023) e a promoção de ações inovadoras na FAMINAS BH (IF=85,12% em 2023). Entretanto, avaliou com baixo Índice de Favorabilidade as ações acadêmico-administrativas previstas para o desenvolvimento artístico e cultural (IF=66,95% em 2023).

Índice de Favorabilidade Público Técnicos-Administrativos

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 5.1.7, percebe-se que o Índice de Favorabilidade do Público Técnicos-Administrativos na FAMINAS BH apresentou estabilidade ao longo do triênio, com o resultado do último ciclo alcançando 67,64%, valor abaixo do esperado.

Esse público avaliou com baixo Índice de Favorabilidade as ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica (IF=61,07% em 2023), as ações acadêmico-administrativas previstas para a inovação tecnológica (IF=66,41% em 2023) e a promoção de ações inovadoras na FAMINAS BH (IF=69,47% em 2023). Além disso, foram avaliadas com índices similares as ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, publicações científicas, artísticas e culturais (IF=66,15% em 2023) e as ações que incentivam a participação dos

estudantes em eventos, assim como na organização e publicação na revista acadêmico-científica (IF=66,41% em 2023).

Contudo, as ações implementadas neste triênio, conforme descrito inicialmente, não foram percebidas pelo Público Técnicos-Administrativos em sua total magnitude.

Índice de Favorabilidade Público Discente

A avaliação do Índice de Favorabilidade para o público discente na FAMINAS BH considera as subdimensões Curso, Coordenação de Curso, Trabalho Docente, Pesquisa e Extensão, sendo o resultado dessa dimensão a média do Índice de Favorabilidade de todas as questões nessas subdimensões.

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas referentes ao item 5.1.7, percebe-se que o Índice de Favorabilidade do público discente, de maneira geral, apresenta tendência de melhora, com o resultado e o Índice de Favorabilidade no último ciclo alcançando 73,02%, valor dentro do esperado.

Índice de Favorabilidade Público Discente - Curso

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas referentes ao item 5.1.7, para a subdimensão Curso, percebe-se que o Índice de Favorabilidade apresenta estabilidade, com valores acima da meta estipulada, fechando 2023 com 81,31%.

Esse público avaliou com excelente Índice de Favorabilidade o fato de o curso exigir do estudante organização e dedicação frequente aos estudos (IF=91,86% em 2023). Além disso, é percebido pelos discentes que a atualização curricular dos cursos da FAMINAS BH está alinhada às melhores práticas de mercado (IF=80,39% em 2023), que os conteúdos e atividades do curso contribuem para sua formação e atuação profissional (IF=89,63% em 2023), que o curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas (IF=80,92% em 2023) e a oferta de oportunidades de participação em atividades que proporcionam experiências diversificadas para sua formação (IF=78,30% em 2023), estando totalmente alinhado à missão de desenvolver um agente autônomo e empreendedor.

Outro ponto destacado é que a organização das atividades acadêmicas, como datas, critérios e distribuição de pontos, é clara e compreendida por todos, com um alto Índice de Favorabilidade de 79,77% em 2023, e as avaliações de aprendizagem são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados (IF=83,86% em 2023). Isso

demonstra que a FAMINAS BH mantém consistência e transparência quanto aos métodos de avaliação e alinhamento com o conteúdo aplicado. Entretanto, esse público avaliou como pontos a serem melhorados as ações acadêmico-administrativas previstas para a inovação tecnológica (IF=72,92% em 2023) e a promoção e aplicação de metodologias dinâmicas e inovadoras em aula (IF=74,15% em 2023).

Índice de Favorabilidade Público Discente - Coordenação de Curso

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 5.1.7, voltado para a subdimensão Coordenação de Curso, percebe-se que o Índice de Favorabilidade vem apresentando tendência de queda, com o resultado no último ciclo atingindo 70,40%, ainda dentro do resultado esperado.

Esse público avaliou como melhor item da subdimensão o exercício de uma liderança acadêmica ativa pela coordenação do seu curso (IF=73,78% em 2023), valor considerado dentro do esperado. Contudo, avaliou com baixo Índice de Favorabilidade a comunicação pela coordenação sobre orientação para o trabalho, carreira, dentre outros assuntos de formação extensionista e referentes ao curso (IF=65,43% em 2023).

Apesar de os Índices de Favorabilidade estarem próximos ao esperado, a FAMINAS BH entende que ações de melhoria devem ser realizadas nos processos a fim de proporcionar à coordenação melhores condições de atuação. Sendo assim, no final do ano de 2023, foi finalizado o projeto Estratégico de Mapeamento de Processos, que visa exatamente otimizar e promover o melhoramento contínuo na instituição.

Índice de Favorabilidade Público Discente - Trabalho Docente

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas referentes ao item 5.1.7, focado na subdimensão Trabalho Docente e Disciplina, observa-se que o Índice de Favorabilidade manteve-se, na maior parte do período, com resultados acima da meta estabelecida. No entanto, no último ano, apesar de os valores estarem dentro do esperado, houve uma pequena queda, com o resultado no último ciclo atingindo 79,18%.

Aprofundando-se na análise, verifica-se que esse público avaliou com excelente Índice de Favorabilidade a atualização da bibliografia indicada pelo professor e sua compatibilidade com a atuação profissional empreendedora

(IF=81,51% em 2023). Com alto Índice de Favorabilidade, foi avaliado o incentivo dado pelo docente para o raciocínio crítico, baseado em livros, revistas, artigos e reportagens atualizadas, além da bibliografia proposta (IF=79,23% em 2023). As metodologias de ensino e recursos didáticos utilizados pelos docentes, que promovem um aprendizado alinhado ao mercado de trabalho e à atuação profissional (IF=76,81% em 2023), também foram bem avaliados, o que demonstra a aplicação e o alinhamento em busca de atender à missão institucional de “Promover, a partir de metodologias dinâmicas e inovadoras, a formação integral e autônoma do indivíduo, conduzindo-o ao sucesso na vida, como agente transformador que visa ao bem-estar social”.

Índice de Favorabilidade Público Discente - Pesquisa e Extensão

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 5.1.7 para a subdimensão, percebe-se que o Índice de Favorabilidade apresenta tendência de estabilidade, contudo, com resultado ainda abaixo do esperado, fechando o último ciclo com 61,30%.

Esse público avaliou com baixo Índice de Favorabilidade as ações acadêmico-administrativas relacionadas a práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa (IF=63,49% em 2023) e a promoção de atividades de cultura, lazer, de convívio e interação social (IF=59,07% em 2023). Entretanto, várias ações foram implementadas, como a unificação da coordenação de pesquisa, a reestruturação da equipe de extensão e o desenvolvimento de diversos trabalhos sociais na comunidade, como assistências em praças públicas e comunidades com os discentes da FAMINAS BH em todas as áreas de atuação, os trabalhos do Núcleo de Práticas Jurídicas e a participação em projetos como o Projeto Rondon.

Outro ponto importante a ser ressaltado é que, apesar de serem institucionalizados programas de monitoria e nivelamento oferecidos aos estudantes, o Índice de Favorabilidade apresentou-se abaixo do esperado, com valores de 62,42%. Isso implica a necessidade de uma melhor análise sobre a divulgação e estruturação desses mecanismos.

Com relação à pesquisa e extensão, mesmo com a FAMINAS BH tendo conquistado a classificação Qualis A3 pela sua revista científica e promovido bolsas de incentivo à pesquisa, esse público avaliou como baixo o Índice de Favorabilidade quanto às ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação

científica (IF=60,82% em 2023), às ações que incentivam a participação dos estudantes em eventos e na organização e publicação na revista acadêmico-científica (IF=60,62% em 2023) e às ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, publicações científicas e culturais (IF=61,40% em 2023). Ou seja, apesar das várias ações que entregaram valor, esse valor não foi percebido pelo público discente em sua totalidade.

Diante do exposto, a FAMINAS BH identificou a necessidade de intensificar a estratégia de divulgação mensal das atividades de iniciação científica, pesquisa e atividades extracurriculares oferecidas, bem como de seus cursos de nivelamento.

3.10.2.4 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA- Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade - Questões Objetivas

Neste triênio, a FAMINAS BH alcançou grandes conquistas, incluindo o reconhecimento com nota máxima, nota 5, recebido pela instituição e pelos cursos de Medicina, Odontologia e Psicologia, conforme a avaliação externa do MEC.

Também se empenhou no projeto estratégico Branding FAMINAS BH, visando reforçar o valor da marca no mercado e estabelecer uma nova identidade visual perante a sociedade e a comunidade acadêmica.

Outro aspecto relevante foi a adoção da “Comunicação Eficaz” como um de seus pilares institucionais, o que levou ao investimento em projetos voltados à melhoria contínua dos canais e meios de comunicação com todos os públicos. Destaca-se, ainda, o projeto Experiência do Cliente, que estruturou todo o processo de acompanhamento das demandas, como sugestões, reclamações e elogios dos estudantes, proporcionando uma resposta mais ágil e assertiva às demandas apresentadas nesses canais.

Índice de Favorabilidade Público Coordenadores de Curso

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 5.2.1, percebe-se que o Índice de Favorabilidade mostra uma tendência de melhora, com o valor no último ciclo alcançando 78,18%, próximo da meta estipulada.

Esse público avaliou com excelente Índice de Favorabilidade o reconhecimento da marca FAMINAS BH e de seus cursos no mercado (IF=85,35% em 2023), resultado do projeto estratégico de branding da FAMINAS BH e do desempenho excepcional

nas avaliações do MEC, que conferiram à instituição e aos cursos de Medicina, Odontologia e Psicologia o reconhecimento com nota 5. A comunicação por meio de cartazes, folders e flyers da FAMINAS BH também foi avaliada com excelente Índice de Favorabilidade (IF=79,49% em 2023), assim como as mensagens veiculadas por e-mails e comunicados (IF=80,89% em 2023). No entanto, foram apontados como pontos de melhoria os comunicados e respostas postados nas redes sociais, como Facebook, Reclame Aqui, Instagram e LinkedIn (IF=68,15% em 2023).

Nesse contexto, a FAMINAS BH implementou, em 2023, o projeto Experiência do Cliente, que reestruturou todo o processo de acompanhamento das demandas, como sugestões, reclamações e elogios dos estudantes, proporcionando uma resposta mais ágil e assertiva às demandas levantadas nesses canais. Houve melhorias também no site da FAMINAS BH (IF=64,56% em 2023), destacando-se o projeto estratégico “Melhoria do Site Institucional”, que investiu para torná-lo mais autoexplicativo e melhorar a navegação.

Índice de Favorabilidade Público Docentes

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 5.2.1, observa-se que o Índice de Favorabilidade apresenta estabilidade nos resultados, com o último ciclo registrando um valor de 84,37%, acima da meta estipulada.

Esse público avaliou todas as questões com excelente Índice de Favorabilidade, mas destaca-se uma melhora gradativa na percepção sobre o reconhecimento da marca FAMINAS BH e de seus cursos no mercado (IF=83,93% em 2023), resultado do projeto estratégico de branding da FAMINAS BH e do desempenho excepcional nas visitas do MEC, que resultaram no reconhecimento com nota 5 para a instituição e os cursos de Medicina, Odontologia e Psicologia.

No entanto, percebe-se uma queda nos resultados relacionados à clareza e objetividade das mensagens veiculadas pela comunicação da FAMINAS BH por meio de e-mails e comunicados (IF=82,46% em 2023), bem como na comunicação por meio de cartazes, folders e flyers (IF=82,14% em 2023).

Índice de Favorabilidade Público Técnicos-Administrativos

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 5.2.1, percebe-se que o Índice de Favorabilidade apresenta uma evolução positiva, com destaque para a

transição de valores abaixo do esperado em 2021 (IF=82,14%) para valores próximos da meta em 2023 (IF=78,18%).

Esse público avaliou com excelente Índice de Favorabilidade o reconhecimento da marca FAMINAS BH e de seus cursos no mercado (IF=85,35 em 2023), resultado do projeto estratégico de branding da FAMINAS BH e do desempenho excepcional nas visitas do MEC, que conferiram à instituição e aos cursos de Medicina, Odontologia e Psicologia o reconhecimento com nota 5. As mensagens veiculadas pela comunicação da FAMINAS BH por meio de e-mails e comunicados (IF=80,89% em 2023) e a comunicação por meio de cartazes, folders e flyers de forma mais clara e objetiva (IF=79,49% em 2023) também foram bem avaliadas. No entanto, foram apontados como pontos de melhoria os comunicados e respostas postados nas redes sociais, como Facebook, Reclame Aqui, Instagram e LinkedIn (IF=68,15% em 2023). Nesse contexto, a FAMINAS BH implementou, em 2023, o projeto Experiência do Cliente, que estruturou todo o processo de acompanhamento das demandas, como sugestões, reclamações e elogios dos estudantes, proporcionando uma resposta mais ágil e assertiva às demandas levantadas nesses canais e melhorias no site da FAMINAS BH (IF=64,56% em 2023), com destaque para o projeto estratégico “Melhoria do Site Institucional”, o que promoveu investimentos para torná-lo mais autoexplicativo e melhorar o aspecto de navegação.

Índice de Favorabilidade Público Discente

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 5.2.1, observa-se que o Índice de Favorabilidade apresenta estabilidade ao longo do triênio, apesar de uma pequena queda no último ciclo avaliado, com o Índice de Favorabilidade alcançando um resultado de 79,08%, valor muito próximo da meta estabelecida.

Esse público avaliou com alto Índice de Favorabilidade o reconhecimento da marca FAMINAS BH e de seus cursos no mercado (IF=79,33% em 2023), resultado do projeto estratégico de branding da FAMINAS BH e do desempenho excepcional nas visitas do MEC, que conferiram à instituição e aos cursos de Medicina, Odontologia e Psicologia o reconhecimento com nota 5. A clareza e objetividade dos comunicados postados nas redes sociais (Facebook, Reclame Aqui, Instagram e LinkedIn) foram avaliadas com IF=78,57% em 2023, e os comunicados impressos, como cartazes, folders e flyers, com IF=78,15% em 2023. As mensagens transmitidas

por e-mails receberam um Índice de Favorabilidade de 79,49% em 2023, enquanto o site da FAMINAS BH foi avaliado com 79,87% de Índice de Favorabilidade.

3.10.2.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS PROCESSO AVALIATIVO CPA - DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

No último triênio, a FAMINAS BH reestruturou o Núcleo de Apoio Psicopedagógico para oferecer todo o suporte necessário à comunidade acadêmica no período pós-pandemia, considerando o aumento de casos de ansiedade e depressão observados na sociedade. Esse núcleo recebeu uma coordenação com foco em trabalhar atividades voltadas para a Saúde Mental.

Outro ponto de destaque foi a institucionalização do pilar estratégico “Excelência na Experiência do Cliente”, com recursos direcionados para a estruturação da área de Garantia de Qualidade de processos. Isso inclui o acompanhamento dos canais de relacionamento por meio do projeto estratégico “Experiência do Estudante” e a melhoria dos processos através do projeto estratégico “Mapeamento de Processos”, ambos visando aprimorar todos os processos, especialmente aqueles voltados ao atendimento dos discentes.

Índice de Favorabilidade Público Discente

A avaliação do Índice de Favorabilidade para o público discente considera as subdimensões Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Serviços, sendo o resultado dessa dimensão a média do Índice de Favorabilidade de todas as questões contidas nas subdimensões.

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 5.3.2, observa-se que o Índice de Favorabilidade do público discente apresenta uma tendência de melhoria. No entanto, seu resultado no último ciclo em 2023 ainda foi abaixo do esperado, com valores de 60,00%.

Índice de Favorabilidade Público Discente - Subdimensão Núcleo de Apoio Psicopedagógico

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 5.3.2, percebe-se que o Índice de Favorabilidade para a subdimensão Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) do público discente apresentou estabilidade ao longo dos três anos, alcançando

um último índice de 59,27%, valor abaixo do esperado. No entanto, constata-se que a causa principal ainda é a dificuldade de divulgação dos trabalhos do NAP e a aderência do público. Ao analisar o gráfico de % de satisfação no atendimento do NAP na FAMINAS BH, verifica-se que o grau de satisfação médio no triênio foi superior à meta estipulada pelo planejamento estratégico, embora o gráfico médio de atendimentos mensais por psicólogo tenha apresentado um valor considerado baixo.

Acredita-se que essa baixa aderência seja a causa de os discentes não identificarem as oportunidades fornecidas para superar problemas e dificuldades de aprendizagem (IF=57,47% em 2023) ou o conhecimento das políticas de atendimento aos estudantes com relação aos programas de acolhimento e permanência dos alunos oferecidos (IF=60,62% em 2023) ou, ainda, o conhecimento dos programas de apoio psicopedagógico disponibilizados (IF=59,71% em 2023).

Diante do exposto, a FAMINAS BH continuará com a estratégia de intensificar a divulgação dos trabalhos realizados pelo NAP. Considerando a necessidade de reestruturação para oferecer todo o suporte à comunidade acadêmica no período pós-pandemia, devido ao aumento de casos de ansiedade e depressão, esse núcleo recebeu uma coordenação voltada para trabalhar com atividades focadas na saúde mental.

Índice de Favorabilidade Público Discente - Subdimensão Serviços

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 5.3.2, verifica-se uma tendência de queda no resultado ao longo do triênio, alcançando como último Índice de Favorabilidade o valor de 69,14%, abaixo do resultado esperado. No entanto, é importante destacar o resultado do indicador % Satisfação no Atendimento CAA Geral, que apresenta índices de satisfação acima de 94%, muito próximos da meta estipulada de 95%.

Contudo, esse público avaliou com excelente Índice de Favorabilidade os serviços oferecidos pela biblioteca, como atendimento, horário de funcionamento e ambiente de estudo (IF=84,27% em 2023). Porém, avaliou com baixo Índice de Favorabilidade os serviços disponíveis pelos canais de relacionamento da FAMINAS BH (Blip, Secretaria, Protocolos, CAA e Ouvidoria) (IF=66,34% em 2023) e o atendimento às demandas solicitadas por meio desses canais (IF=63,77% em 2023), bem como a qualidade de atendimento da equipe EAD para o Moodle da FAMINAS

BH (IF=60,14% em 2023) e as informações sobre Prouni e FIES disponibilizadas pelo CAA (IF=61,61% em 2023).

Para melhorar essa percepção, a FAMINAS BH implementou melhorias, como a implantação do BLIP, uma ferramenta tecnológica online que permite maior interação com os discentes e a equipe de apoio interna por meio do WhatsApp, e a contratação de um Analista da Qualidade para gerenciar os canais de relacionamento. Também foi estabelecido avaliar mais profundamente a ferramenta Moodle, a fim de verificar a necessidade de buscar uma inovação tecnológica com outra plataforma.

Quanto às informações sobre Prouni e FIES disponibilizadas pelo CAA, houve atrasos por parte dos órgãos governamentais na disponibilização dos resultados e informações sobre esses programas, o que contribuiu para a percepção mais baixa no Índice de Favorabilidade do público discente.

3.10.2.5 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.10.2.5.1 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA - Dimensão 5: Política de Pessoal

A FAMINAS BH tem institucionalizado um programa de *feedback* semestral para o corpo docente, baseado nos resultados da pesquisa de autoavaliação e demais demandas acadêmicas, realizado pelas coordenações de curso junto aos docentes.

Outro ponto relevante é que, no segundo semestre de 2023, a FAMINAS BH instituiu o processo de *feedback* semestral também para os públicos técnico-administrativo e coordenadores, com o objetivo de melhorar a percepção dos coordenadores no que diz respeito ao incentivo dado para desenvolver competências reais para atuação em suas carreiras a longo prazo, valor este que estava abaixo do Índice de Favorabilidade esperado.

Índice de Favorabilidade Público Coordenadores de Curso

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 6.1.2, observa-se que o Índice de Favorabilidade apresentou uma queda significativa no último ciclo, com um resultado de 64,59%, abaixo do esperado.

Contudo, esse público avaliou com alto Índice de Favorabilidade o posicionamento da FAMINAS BH nas tomadas de medidas adequadas, tanto no local de trabalho como no momento da contratação, contra todas as formas de discriminação (por exemplo, contra mulheres, grupos étnicos, pessoas com deficiência etc.), alcançando um valor de 76,13% em 2023. Por outro lado, avaliou com baixo Índice de Favorabilidade o incentivo dado para desenvolver competências reais para atuação em sua carreira a longo prazo (por exemplo, através de um processo de avaliação do desempenho, *feedback* ou de um plano de formação), com valor de 57,69% no ano de 2023.

Considerando isso, a FAMINAS BH instituiu no segundo semestre de 2023 o processo de *feedback* semestral com o objetivo de melhorar a percepção dos coordenadores quanto ao incentivo dado para desenvolver competências reais para a atuação em sua carreira a longo prazo. Além disso, em relação à política de capacitação e formação continuada, que obteve Índice de Favorabilidade de 51,54% em 2023, estão sendo estudados programas de parceria para proporcionar aos coordenadores condições para uma política de capacitação e formação continuada.

Índice de Favorabilidade Público Docentes

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 6.1.2, observa-se que o Índice de Favorabilidade se manteve estável, atingindo como último valor 80,91%, o que está acima da meta estipulada. Foi destacado por este público um excelente Índice de Favorabilidade quanto ao posicionamento da FAMINAS BH nas tomadas de medidas adequadas, tanto no local de trabalho quanto no momento da contratação, contra todas as formas de discriminação (por exemplo, contra mulheres, grupos étnicos, pessoas com deficiência etc.), alcançando um valor de 85,96% em 2023, e quanto à política de capacitação e formação continuada, com IF=80,36% em 2023.

Em função disso, a FAMINAS BH decidiu manter as estratégias adotadas até então para este público.

Índice de Favorabilidade Público Técnicos-Administrativos

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 6.1.2, observa-se que o Índice de Favorabilidade apresentou uma evolução expressiva ao longo do triênio, passando de 36,45% em 2021 para 64,59% em 2023, embora ainda esteja abaixo do resultado esperado.

No entanto, quanto ao posicionamento da FAMINAS BH nas tomadas de medidas adequadas, tanto no local de trabalho quanto no momento da contratação, contra todas as formas de discriminação (por exemplo, contra mulheres, grupos étnicos, pessoas com deficiência etc.), o Índice de Favorabilidade do Público Técnicos-Administrativos apresenta resultados dentro do esperado, com valores de 76,13% em 2023. Porém, no quesito que avalia se a FAMINAS BH incentiva o desenvolvimento de competências reais para atuação na carreira a longo prazo (por exemplo, através de um processo de avaliação de desempenho, *feedback* ou de um plano de formação), a percepção dos Técnico-Administrativos apresenta um Índice de Favorabilidade de 57,69% em 2023. Para sanar o problema e melhorar a percepção dos Técnico-Administrativos, a FAMINAS BH instituiu o processo de feedback semestral, iniciado no segundo semestre de 2023.

Quanto à adoção de uma política de capacitação e formação continuada, que obteve um Índice de Favorabilidade de 57,05% em 2023, além das bolsas de estudo disponibilizadas para graduação, está sendo considerada a adoção de programas de parceria com outras instituições.

3.10.2.5.2 Análise dos resultados Processo avaliativo CPA- Dimensão 6:

Organização e gestão da instituição

Índice de Favorabilidade Público Coordenadores de Curso

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 6.2.5, observa-se que o Índice de Favorabilidade apresenta uma tendência de queda ao longo do triênio, alcançando como último valor 73,51%, que está dentro do esperado.

Esse público destaca que as ações desenvolvidas pela equipe evidenciam a busca pelos resultados a serem alcançados pelo setor, de acordo com os indicadores estabelecidos (IF=84,73% em 2023). No entanto, há um chamado para melhorias no que se refere à comunicação clara e pontual dos indicadores e resultados esperados pelo setor (IF=67,10% em 2023) e à necessidade de o superior imediato divulgar mensalmente os resultados dos indicadores do setor (IF=58,97% em 2023). Com base nesta avaliação, a FAMINAS BH estabeleceu o projeto estratégico “Legado ELV”, que visa alinhar e sanar essas lacunas no desdobramento do modelo de gestão da FAMINAS BH.

Índice de Favorabilidade Público Docentes

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 6.2.5, observa-se que o Índice de Favorabilidade se manteve estável ao longo do triênio, atingindo no último ciclo de 2023 um valor de 80,36%, acima da meta estipulada.

Esse público destaca que a FAMINAS BH informa de maneira clara sua missão institucional e seus valores (IF=80,70% em 2023) e que também são divulgados os resultados anuais obtidos pela avaliação externa do ENADE, como Conceito Preliminar de Curso (CPC), Índice de Desenvolvimento Discente (IDD) e Índice Geral dos Cursos (IGC) (IF=82,46% em 2023). Além disso, é importante destacar que, na percepção do público Docentes, a FAMINAS BH desenvolve ações coerentes com sua missão institucional (IF=78,95% em 2023) e que as ações desenvolvidas pela equipe permitem evidenciar a busca pelos resultados a serem alcançados pelo setor, de acordo com os indicadores estabelecidos (IF=82,14% em 2023).

Índice de Favorabilidade Público Técnicos-Administrativos

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 6.2.5, nota-se que o Índice de Favorabilidade teve uma grande evolução ao longo do triênio, passando de 55,56% em 2021 para 73,51% em 2023, um resultado que atende ao esperado.

Esse público ressalta que as ações desenvolvidas pela equipe destacam a busca pelos resultados a serem alcançados pelo setor, de acordo com os indicadores estabelecidos, alcançando um Índice de Favorabilidade de 79,62% em 2023. No entanto, indica como áreas de melhoria a divulgação dos resultados anuais obtidos pela avaliação externa do ENADE, tais como o Conceito Preliminar de Curso (CPC), Índice de Desenvolvimento Discente (IDD) e Índice Geral dos Cursos (IGC), que recebeu um Índice de Favorabilidade de 69,43% em 2023. Além disso, destaca a necessidade de clareza e pontualidade na informação sobre quais são os indicadores e resultados a serem alcançados pelo setor (IF=67,10% em 2023) e a importância da divulgação mensal dos resultados dos indicadores do setor pelo gestor, que teve um Índice de Favorabilidade de 58,97% em 2023.

Com base nesses *feedbacks*, fica evidente a importância de continuar aprimorando as estratégias de comunicação e divulgação das conquistas e metas institucionais para fortalecer a percepção positiva e o envolvimento de todos os membros da comunidade acadêmica.

3.10.2.6 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Índice de Favorabilidade Público Coordenadores

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 6.3.1, observa-se uma tendência de queda no Índice de Favorabilidade ao longo do triênio, tendo alcançado como último valor 71,11%, o que ainda está dentro do esperado.

Esse público identifica como áreas de melhoria o reforço nas políticas e ações que garantem a sustentabilidade financeira (IF=66,45% em 2023) e a necessidade de melhor divulgação sobre a aplicação dos recursos disponíveis, de modo que seja percebida a utilização de forma racional e lógica para atender às necessidades institucionais e o alcance dos resultados planejados (IF=66,03% em 2023).

Com base nessas considerações, a FAMINAS BH decidiu manter a estratégia adotada para preservar a solidez da Divisão de Negócios de Ensino para o próximo ciclo.

Índice de Favorabilidade Público Docentes

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 6.3.1, nota-se que o Índice de Favorabilidade se manteve estável, alcançando um valor de 82,35% no último ciclo de 2023, o que está acima da meta estipulada.

Para esse público, todos os quesitos ficaram acima da meta estipulada. Destaca-se que a FAMINAS BH realiza investimentos, melhorias e expansões de forma sustentável, com foco no alcance dos resultados planejados e na melhoria da qualidade de ensino, alcançando um Índice de Favorabilidade de 86,36% em 2023.

Índice de Favorabilidade Público Técnicos-Administrativos- Dimensão 10

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 6.3.1, observa-se que o Índice de Favorabilidade mostrou estabilidade nos últimos dois períodos avaliados, alcançando um valor de 81,35% em 2023, o que está acima da meta estipulada.

Esse público identifica como áreas de melhoria o reforço nas políticas e ações que asseguram a sustentabilidade financeira (IF=65,45% em 2023) e a necessidade de melhor divulgação sobre a aplicação dos recursos disponíveis. A intenção é que seja percebida a aplicação dos recursos de forma racional e lógica, visando atender

às necessidades institucionais e alcançar os resultados planejados (IF=67,03% em 2023).

3.10.2.7 Eixo 5: Infraestrutura

3.10.2.7.1 Análise dos Resultados Processo Avaliativo CPA- Dimensão 7: Infraestrutura

Índice de Favorabilidade Público Coordenadores de Curso

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 7.1.1, observa-se que o Índice de Favorabilidade para o público de coordenadores de curso mostra estabilidade no último triênio. No entanto, no último ciclo, em 2023, apresentou um valor de 59,82%, que está abaixo do esperado.

A pesquisa revelou que, na percepção dos coordenadores, há dificuldades na usabilidade e qualidade da ferramenta “Meu RH” (IF=42,86% em 2023). Em resposta a essa informação, a FAMINAS BH intensificou as ações de sensibilização e utilização dessa ferramenta, por meio da revisão de seu treinamento de integração e pela reestruturação do setor Gente e Gestão, para oferecer o suporte necessário à equipe de coordenação.

Um aspecto destacado com baixíssimo Índice de Favorabilidade está relacionado à usabilidade e qualidade da ferramenta do Educonnect (IF=28,57% em 2023), o que indica a necessidade de uma análise detalhada sobre a funcionalidade dessa ferramenta.

A usabilidade e qualidade da ferramenta Moodle também foram apontadas como um ponto de atenção, apresentando um Índice de Favorabilidade baixo (IF=62,50% em 2023).

Quanto à qualidade de atendimento da equipe de Tecnologia da Informação, foram registrados Índices de Favorabilidade baixos tanto para o Microsoft Teams (IF=62,50% em 2023) quanto para o Educonnect (IF=57,14% em 2023), o que levou a uma reciclagem da equipe de Tecnologia da Informação para essas ferramentas.

Índice de Favorabilidade Público Docentes

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 7.1.1, nota-se que o Índice de Favorabilidade apresentou estabilidade no último triênio, com os dois últimos ciclos superando a meta estabelecida, sendo o último resultado um valor de 80,49%.

A pesquisa revelou que, na percepção do público Docentes, destacam-se positivamente a usabilidade e qualidade da ferramenta Microsoft Teams (IF=90,08% em 2023), a usabilidade e qualidade da ferramenta Moodle (IF=84,30% em 2023), a usabilidade e qualidade do portal do professor/aluno (IF=80,99% em 2023) e a usabilidade e qualidade da ferramenta “Meu RH” (IF=80,00% em 2023). Entretanto, a avaliação da usabilidade e qualidade da ferramenta Educonect foi percebida de forma insatisfatória pelos docentes (IF=56,78% em 2023), indicando a necessidade de intensificar a integração dos docentes com a ferramenta para melhorar a avaliação de sua usabilidade e aplicação.

Outros aspectos bem avaliados incluem a qualidade de atendimento da equipe de Tecnologia da Informação para o Microsoft Teams (IF=85,95% em 2023), a qualidade de atendimento para o portal (IF=89,17% em 2023) e a qualidade de atendimento da equipe EAD para o Moodle (IF=84,17% em 2023).

Além disso, os processos de renovação de matrícula (IF=80,51% em 2023) e de inscrição de vestibular (IF=81,20% em 2023) também foram pontos positivamente avaliados.

Índice de Favorabilidade Público Técnicos-Administrativos

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 7.1.1, nota-se que o Índice de Favorabilidade apresentou uma tendência de queda ao longo do último triênio, alcançando como último valor 65,90%, o que está abaixo do esperado.

Para esse público, a usabilidade e qualidade da ferramenta Microsoft Teams foram avaliadas positivamente, com um Índice de Favorabilidade considerado alto (IF=78,63% em 2023). Por outro lado, o Índice de Favorabilidade foi considerado baixo para a usabilidade e qualidade da ferramenta “Meu RH” (IF=62,60% em 2023) e para a usabilidade e qualidade da ferramenta Educonect (IF=55,73% em 2023).

Índice de Favorabilidade Público Discente

Ao analisar o resultado dos gráficos e tabelas do item 7.1.1, observa-se uma queda consecutiva no Índice de Favorabilidade ao longo do triênio, alcançando como último valor 71,42%, que está abaixo do esperado.

Para este público, foi considerado como alto o Índice de Favorabilidade para os acervos físicos (livros, revistas, publicações etc.) disponíveis na FAMINAS BH, que são atualizados e auxiliam na construção do perfil profissional (IF=79,81% em 2023), e para os acervos digitais (Minha Biblioteca) disponíveis na instituição, que são atualizados e auxiliam no empreendedorismo (IF=81,52% em 2023). Entretanto, o aspecto mais impactante foi a qualidade de acesso à internet nos laboratórios e nas instalações (IF=59,71% em 2023). Em função disso, a FAMINAS BH estabeleceu um projeto de reestruturação de toda a rede Wi-Fi no campus, visando melhorar a disponibilidade e estabilidade da internet para todos os públicos.

Outros pontos levantados incluíram a usabilidade e qualidade da ferramenta Microsoft Teams nas aulas remotas e colaboração (IF=66,01% em 2023) e a manutenção, organização e conservação das instalações físicas das salas de aula (IF=58,49% em 2023).

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Neste triênio, a FAMINAS BH desenvolveu ações de flexibilização nas mensalidades e matrículas para auxiliar a comunidade acadêmica e a sociedade a enfrentar as dificuldades surgidas e, conseqüentemente, combater a evasão.

Dentre as inovações e melhorias implementadas pela FAMINAS BH, destacam-se:

- A reestruturação do pilar estratégico “Excelência na Experiência do Cliente”, que resultou na criação do setor de Garantia da Qualidade e Processos. Esse setor acompanha os índices de satisfação relacionados à FAMINAS BH nas redes sociais e, por meio da plataforma Wifire, avalia os resultados de pesquisas espontâneas feitas pela comunidade que acessa a rede de internet da instituição. Esses resultados são acompanhados semanalmente pelos setores em reuniões institucionalizadas de Canais de Relacionamento.

- A eficiência dos processos foi outro pilar importante, que levou ao projeto de Mapeamento de Processos. Esse projeto proporcionou a revitalização de toda a cadeia cliente-fornecedor interno e gerou documentações que ofereceram uma visão sistêmica de toda a Instituição. Documentos como a Matriz SIPOC, Normas Corporativas e Instruções de Trabalho foram produzidos, eliminando gargalos e burocracias que não agregavam valor. Isso proporcionou as bases para a efetivação do melhoramento contínuo.

Como parte do esforço de melhoria contínua, a FAMINAS BH implantou a plataforma Qstione, que elevou o nível de avaliação para ser mais propositivo e alinhado com a missão institucional. Isso resultou na criação de um banco próprio de questões, contendo aproximadamente 63.532 questões e a geração de mais de 5.218 provas automáticas e exclusivas para cada estudante.

A unificação da Coordenação de Pesquisa culminou no reconhecimento da revista científica da FAMINAS com Qualis A3. Da mesma forma, a unificação das coordenações da Secretaria e da Central de Relacionamento com o Aluno trouxe mais agilidade no atendimento às demandas dos estudantes.

No aspecto de identidade e comunicação visual, a modernização do campus proporcionou uma maior integração com a Comunidade Acadêmica e a sociedade. Em termos de infraestrutura, a FAMINAS BH investiu na revitalização de toda a rede

Wi-Fi, garantindo à comunidade acadêmica uma melhor estrutura de internet no campus.

A FAMINAS BH também inovou na forma de gerir, com a institucionalização de práticas de gestão importantes para o alinhamento estratégico da instituição. Entre eles, destaca-se a realização de uma Reunião Trimestral de Resultados Estratégicos com os Mantenedores, Reuniões de Resultados Gerenciais Mensais, reuniões semanais de 15 minutos com as equipes internas e uma Oficina de Análise Mercadológica Semestral, visando alinhar e ajustar as diretrizes estratégicas.

Quanto aos resultados da pesquisa em relação às avaliações das dimensões realizadas por todos os públicos, para o público discente, o Índice de Favorabilidade em relação à Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão apresentaram-se dentro dos resultados esperados, com um Índice de Favorabilidade em 2023 de 73,02%. Neste ponto, destacam-se os resultados positivos referentes à percepção do estudante quanto à atualização curricular dos cursos da FAMINAS BH e ao fato de que os conteúdos e atividades do curso contribuem para sua formação e atuação profissional, além de favorecer a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.

Outro aspecto positivamente percebido pelo corpo discente é a compatibilidade das avaliações de aprendizagem com os conteúdos ou temas abordados, além da exigência de organização e dedicação constante aos estudos por parte do curso. Contudo, em relação à Coordenação do Curso, embora os estudantes reconheçam que a coordenação exerce uma liderança acadêmica ativa e esteve acessível para orientação acadêmica e encaminhamento de demandas dos estudantes, a eficácia na organização de encontros/reuniões com a turma ou representantes de classe, seja de forma presencial ou remota, promovendo o alinhamento das informações, há áreas para melhoria. Questões relacionadas à orientação para o trabalho, carreira e outros tópicos de formação extensionista pertinentes ao curso necessitam de aprimoramento.

No âmbito do trabalho docente e disciplina, o Índice de Favorabilidade apresentou resultados muito positivos, evidenciando que as metodologias de ensino e os recursos didáticos empregados pelos docentes fomentam um aprendizado alinhado às exigências do mercado de trabalho e à atuação profissional. Destaca-se, ainda, o incentivo ao raciocínio crítico por parte dos professores, utilizando-se de livros, revistas, artigos e reportagens atualizados, além do material bibliográfico

básico, bem como a atualização e compatibilidade da bibliografia indicada pelos docentes com a realidade profissional empreendedora.

No que diz respeito à Pesquisa e à Extensão, o corpo discente identificou áreas de melhoria relacionadas às ações acadêmico-administrativas voltadas para práticas eficazes na melhoria das condições sociais da comunidade externa e na promoção de atividades culturais, de lazer e de convívio e interação social. Apesar da implementação de diversas ações, como a unificação da coordenação de pesquisa, a reestruturação da equipe de extensão e o desenvolvimento de variados projetos sociais na comunidade - exemplificados por assistências em praças públicas e comunidades com os discentes da FAMINAS BH em todas as áreas de atuação, os trabalhos do Núcleo de Práticas Jurídicas e a participação em projetos como o Projeto Rondon - essas iniciativas ainda não foram plenamente reconhecidas pelo corpo discente em sua totalidade. Além disso, os programas de monitoria e nivelamento oferecidos aos estudantes foram apontados como áreas para melhoria, sugerindo a necessidade de uma análise mais aprofundada sobre a divulgação e a estruturação desses mecanismos.

No âmbito da pesquisa e extensão, apesar do reconhecimento Qualis A3 obtido pela revista científica da FAMINAS BH e da promoção de bolsas de incentivo à pesquisa, o corpo discente expressou a necessidade de aprimoramento nas ações acadêmico-administrativas direcionadas à pesquisa ou iniciação científica. Isso inclui ações para incentivar a participação dos estudantes em eventos e na organização e publicação na revista acadêmico-científica, além de estímulos e difusão para a produção acadêmica, publicações científicas e culturais.

Diante disso, a FAMINAS BH reconheceu a necessidade de intensificar a estratégia de divulgação mensal das atividades de iniciação científica, pesquisa e atividades extracurriculares oferecidas, assim como dos seus cursos de nivelamento.

Para os públicos Coordenadores de Curso e Técnicos-Administrativos, em relação à Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, observa-se que o Índice de Favorabilidade está abaixo do resultado esperado. No entanto, destaca-se que o público de Coordenadores de Curso, diferentemente do público Técnicos-Administrativos, avaliou com um excelente Índice de Favorabilidade a atualização curricular dos cursos oferecidos pela FAMINAS BH e as ações acadêmico-administrativas direcionadas à pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica, bem como a promoção de ações inovadoras pela instituição. Contudo,

para ambos os públicos, identifica-se a necessidade de aprimorar as ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento artístico e cultural.

Da perspectiva do público Técnicos-Administrativos, também são necessárias melhorias nas ações acadêmico-administrativas relacionadas à pesquisa, iniciação científica, inovação tecnológica e na promoção de ações inovadoras pela FAMINAS BH. Além disso, enfatiza-se a importância de reforçar ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, publicações científicas, artísticas e culturais e iniciativas que incentivam a participação dos estudantes em eventos e na organização e publicação na revista acadêmico-científica.

Com relação a percepção do público Docentes também destaca com excelente Índice de Favorabilidade a atualização curricular dos cursos da Faculdade de Minas BH (FAMINAS), as ações acadêmico-administrativas previstas para a pesquisa ou iniciação científica, para a inovação tecnológica e a promoção de ações inovadoras na Faculdade de Minas BH (FAMINAS), entretanto, indica melhorias nas ações acadêmico-administrativas previstas para o desenvolvimento artístico e cultural.

Em relação à Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade, o público discente apresentou resultados dentro do esperado e muito próximos da meta. Este grupo avaliou com alto Índice de Favorabilidade o reconhecimento da marca da FAMINAS BH e seus cursos no mercado (IF=79,33% em 2023), resultado do projeto estratégico de Branding da instituição e do excelente desempenho nas visitas do MEC, que resultaram no reconhecimento nota 5 para a instituição e para os cursos de Medicina, Odontologia e Psicologia. A clareza e objetividade dos comunicados postados nas redes sociais, dos materiais impressos como cartazes, folders e flyers, além das mensagens transmitidas por e-mails, também foram bem avaliados, assim como o Site Institucional da FAMINAS BH.

Para os públicos de Coordenadores de Curso, Docentes e Técnicos-Administrativos, a Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade demonstrou uma evolução significativa no Índice de Favorabilidade em comparação aos ciclos anteriores. Destaca-se o aumento do reconhecimento e da valorização da marca FAMINAS BH e seus cursos como de alto nível no mercado. Houve uma percepção positiva da evolução dos comunicados nas redes sociais, como Facebook, Reclame Aqui, Instagram e LinkedIn, e na comunicação impressa, como cartazes, folders e flyers. No entanto, foram identificadas áreas para melhoria nas respostas postadas

pela FAMINAS BH nas redes sociais. Em resposta, a instituição implementou em 2023 o projeto Experiência do Cliente, que reestruturou a Garantia da Qualidade e processos para melhorar o acompanhamento das demandas como sugestões, reclamações e elogios dos estudantes, proporcionando respostas mais ágeis e assertivas. Além disso, houve investimento na melhoria do site institucional da FAMINAS BH, com destaque para o projeto estratégico “Melhoria do Site Institucional”, visando torná-lo mais autoexplicativo, melhorar a navegação e adequar a linguagem ao público acadêmico.

Na Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes, percebe-se uma melhoria do Índice de Favorabilidade para o público Discente, embora o resultado ainda esteja abaixo do esperado. Ao analisar a subdimensão Núcleo de Apoio Psicopedagógico, identifica-se que as dificuldades de divulgação dos trabalhos realizados pelo NAP e a aderência do público são problemas centrais. Os dados de satisfação no atendimento pelo NAP da FAMINAS BH indicam que, embora o grau de satisfação médio no triênio esteja acima da meta do planejamento estratégico, o volume de atendimentos mensais por psicólogo é considerado baixo. Isso sugere que a baixa aderência pode ser uma razão para que os discentes não reconheçam plenamente as oportunidades oferecidas para superar problemas de aprendizagem, além de uma falta de conhecimento sobre as políticas de atendimento, como programas de acolhimento e de apoio psicopedagógico disponíveis.

Quanto à subdimensão Serviços, observa-se uma tendência de queda nos resultados, situando-se abaixo do esperado. No entanto, é importante destacar o alto índice de satisfação no atendimento geral do CAA, que se aproxima da meta estipulada de 95%. Apesar disso, esse público avaliou positivamente os serviços oferecidos pela biblioteca, como atendimento, horário de funcionamento e ambiente de estudo, mas apontou a necessidade de melhorias nos serviços disponibilizados pelos canais de relacionamento da FAMINAS BH, bem como na resposta às demandas por esses canais.

Para aprimorar a percepção dos discentes, a FAMINAS BH implementou melhorias significativas, incluindo a adoção do BLIP, uma ferramenta tecnológica online que facilita uma maior interação com os estudantes e a equipe de apoio interna via WhatsApp. Além disso, houve a contratação de um Analista de Qualidade para gerir os canais de relacionamento, visando otimizar a comunicação e o atendimento.

Quanto ao público Coordenadores de Curso, em relação à Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes, observou-se uma queda no Índice de Favorabilidade. No entanto, para os públicos Docentes e Técnicos-Administrativos, registrou-se uma melhoria significativa nesse índice no último triênio. Análises detalhadas apontaram para a necessidade de aperfeiçoamento nas políticas institucionais e nas ações de incentivo à produção acadêmica dos estudantes e à sua divulgação em encontros e periódicos, bem como nas políticas de atendimento aos estudantes relacionadas aos programas de acolhimento e permanência, ao apoio psicopedagógico oferecido e aos programas de acessibilidade.

Em resposta, a FAMINAS BH decidiu revisar e tornar mais atraentes as estratégias de incentivo à produção acadêmica dos estudantes e à sua divulgação. Além disso, reestruturou o Núcleo de Apoio Psicopedagógico para oferecer suporte completo à comunidade acadêmica no período pós-pandemia, considerando o aumento de casos de ansiedade e depressão. Esse núcleo agora possui uma coordenação focada em atividades voltadas para a saúde mental.

Outro marco importante foi a institucionalização do pilar estratégico “Excelência na Experiência do Cliente”, com recursos direcionados à estruturação da área de Garantia de Qualidade de Processos. Isso inclui o acompanhamento dos canais de relacionamento por meio do projeto estratégico “Experiência do Estudante” e a melhoria dos processos através do projeto estratégico “Mapeamento de Processos”, visando aprimorar todos os processos, especialmente aqueles direcionados ao atendimento dos discentes.

No que tange à Dimensão 7: Infraestrutura Física, o público Discente notou uma diminuição consecutiva no índice de satisfação ao longo do triênio. Apesar de terem destacado positivamente os acervos físicos (livros, revistas, publicações etc.) e os acervos digitais (Minha Biblioteca) disponíveis na FAMINAS BH para pesquisas e inovações em suas áreas de conhecimento, a maior preocupação reportada foi a qualidade do acesso à internet nos laboratórios e em outras instalações da faculdade. Em resposta, a FAMINAS BH implementou um projeto de reestruturação da rede Wi-Fi em todo o campus, visando melhorar a disponibilidade e estabilidade da conexão de internet para toda a comunidade acadêmica.

Para os públicos de Coordenadores de Curso e Técnicos-Administrativos, também se observou uma tendência de queda na percepção sobre a Dimensão 7: Infraestrutura Física durante o último triênio, com resultados abaixo do esperado. No

entanto, a percepção do público Docentes difere, apresentando resultados acima das metas estipuladas. A pesquisa indicou que, para os coordenadores, há desafios relacionados à usabilidade e qualidade da ferramenta “Meu RH” e do sistema Educonnect, sendo este último também criticado pelo público Docentes em termos de favorabilidade. Diante desses *feedbacks*, a FAMINAS BH intensificou esforços para melhorar o uso da ferramenta “Meu RH” através da revisão do treinamento de integração e reestruturação do setor de Gente e Gestão, fornecendo o apoio necessário às equipes de coordenação. Quanto à ferramenta Educonnect, foi determinado que o Comitê de Recursos de Tecnologia da Informação realize uma análise detalhada da aplicabilidade e usabilidade desse software.

Para todos os públicos, houve uma avaliação positiva da usabilidade e qualidade da ferramenta Microsoft Teams, bem como do portal do professor/aluno (IF=80,99% em 2023) e da ferramenta “Meu RH” (IF=80,00% em 2023). A qualidade de atendimento da equipe de Tecnologia da Informação para o Microsoft Teams e para o portal, além dos processos de renovação de matrícula e de inscrição para o vestibular, também foram destacados positivamente.

Quanto à Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, para o público Discente, foram identificados diversos pontos de melhoria. Os estudantes percebem que o projeto de autoavaliação institucional da CPA da FAMINAS ainda não é reconhecido como um instrumento efetivo de gestão e de ação acadêmico-administrativa para a melhoria institucional, apesar dos esforços intensivos de divulgação e sensibilização sobre as conquistas alcançadas por meio deste instrumento. Como resposta, ano de 2024, está planejada uma reestruturação de todo o processo de planejamento, comunicação e sensibilização relacionados à autoavaliação institucional da CPA.

Para os públicos Coordenadores de Curso, Docentes e Técnicos-Administrativos, a percepção é diferente. Esses grupos destacam com um bom Índice de Favorabilidade o processo de divulgação dos resultados da autoavaliação institucional da CPA, reconhecendo que a autoavaliação institucional da CPA da FAMINAS atende às necessidades institucionais como um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa para a melhoria institucional. No entanto, mesmo estando dentro do resultado esperado, o processo de divulgação e sensibilização sobre as conquistas alcançadas por meio desse instrumento foi apontado como uma área que necessita de melhorias. Portanto, para o ano 2024, também está prevista

uma reestruturação de todo o processo de planejamento, comunicação e sensibilização para a realização da autoavaliação institucional da CPA.

Na Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, a avaliação englobou apenas os públicos de Coordenadores, Docentes e Técnicos-Administrativos da FAMINAS BH. Os resultados revelaram variações no Índice de Favorabilidade entre esses grupos, com uma tendência positiva para o público Técnicos-Administrativos, uma diminuição entre os coordenadores de curso e uma estabilização aos níveis iniciais para os docentes.

Para todos os grupos analisados, foi destacada positivamente a iniciativa da FAMINAS BH em oferecer oportunidades de formação a membros da comunidade local, como estágios ou vagas de emprego para jovens e pessoas de grupos desfavorecidos (IF=78,98% em 2023). No entanto, identificou-se como área a ser melhorada a promoção de ações que assegurem um equilíbrio saudável entre a vida profissional e pessoal dos colaboradores.

Importante ressaltar que, no último triênio, a instituição tomou decisões estratégicas importantes, aumentando os investimentos em Responsabilidade Social e na reestruturação interna dos departamentos responsáveis pela Extensão. Tais esforços foram comunicados através da publicação mensal “Giro Faculdade de Minas BH (FAMINAS)”, elaborada pelo setor de Comunicação e Marketing, que divulga eventos ocorridos ou patrocinados pela instituição. Adicionalmente, foram implementadas medidas para limitar a jornada de trabalho e promover ações de endomarketing, como a celebração de datas comemorativas e *Day-offs* para aniversariantes, visando melhorar o equilíbrio entre as esferas profissional e familiar dos colaboradores.

Na Dimensão 5: Políticas de Pessoal, a avaliação concentrou-se nos públicos Coordenadores, Docentes e Técnicos-Administrativos da FAMINAS BH, revelando percepções variadas entre esses públicos. Enquanto a Coordenação de Cursos registrou uma diminuição no Índice de Favorabilidade, o público Técnicos-Administrativos demonstrou uma evolução positiva e os Docentes apresentaram resultados acima da meta estipulada.

Um ponto unânime de destaque para todos os públicos foi o compromisso da FAMINAS BH com a adoção de medidas adequadas contra todas as formas de discriminação no ambiente de trabalho e no processo de contratação, abrangendo a luta contra preconceitos relacionados a gênero, etnia, deficiência, entre outros.

Contudo, identificou-se a necessidade de melhorar o incentivo ao desenvolvimento de competências reais que contribuam para a atuação profissional dos colaboradores a longo prazo. Isso inclui a implementação de avaliações de desempenho, processos de *feedback* ou planos de formação continuada.

Como medida para abordar essa necessidade de aprimoramento e elevar a percepção positiva entre os colaboradores, a FAMINAS BH instaurou um processo de *feedback* semestral. Esse novo procedimento, iniciado no segundo semestre de 2023, visa fornecer avaliações regulares do desempenho e orientações de desenvolvimento profissional, promovendo o crescimento e a satisfação no ambiente de trabalho.

No que concerne à Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, a avaliação foi específica para os públicos Coordenadores, Docentes e Técnicos-Administrativos da FAMINAS BH. Os resultados indicaram que o Índice de Favorabilidade está alinhado com os resultados esperados pela instituição. Notavelmente, houve uma evolução positiva particularmente entre o público Técnicos-Administrativos.

Para todos os grupos analisados, foi destacada a clareza com que a FAMINAS BH comunica sua missão institucional e seus valores. Além disso, a divulgação dos resultados obtidos pela avaliação externa do ENADE, incluindo o Conceito Preliminar de Curso (CPC), Índice de Desenvolvimento Discente (IDD) e Índice Geral dos Cursos (IGC), recebeu um bom Índice de Favorabilidade (IF= 82,46% em 2023).

É igualmente relevante a percepção dos públicos de que a FAMINAS BH desenvolve ações que estão em consonância com sua missão institucional. Essas ações contribuem para evidenciar o empenho da instituição em alcançar os resultados esperados por meio dos indicadores estabelecidos, refletindo um comprometimento com a qualidade educacional e a melhoria contínua.

Essa avaliação positiva sublinha a importância de uma comunicação eficaz e transparente sobre os objetivos e valores da instituição, bem como a relevância de ações alinhadas à missão institucional que favoreçam o reconhecimento e a valorização da qualidade educacional oferecida pela FAMINAS BH.

Na Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira, a avaliação focou nos públicos Coordenadores, Docentes e Técnicos-Administrativos da FAMINAS BH. Os resultados demonstraram que tanto para Docentes quanto para Técnicos-Administrativos, o Índice de Favorabilidade excedeu a meta estabelecida, enquanto

para Coordenadores de Curso os resultados estiveram alinhados com as expectativas.

Um aspecto positivamente destacado foi o compromisso da FAMINAS BH com a realização de investimentos, melhorias e expansões de maneira sustentável, visando atingir os resultados planejados e a elevação da qualidade do ensino. Essa abordagem recebeu um alto Índice de Favorabilidade, refletindo a percepção de que a instituição conduz suas finanças de modo responsável e com objetivos claros voltados para o progresso educacional e institucional.

No entanto, foi identificada a necessidade de intensificar as políticas e ações voltadas para a sustentabilidade financeira e de comunicar de maneira mais eficaz a aplicação dos recursos disponíveis. Isso inclui a necessidade de evidenciar que os recursos são utilizados de forma racional e estratégica, visando satisfazer as necessidades institucionais e alcançar os objetivos delineados no planejamento estratégico.

Sendo assim, A FAMINAS BH, por meio das análises decorrentes de reuniões com diversos segmentos da comunidade acadêmica e oficinas de trabalho focais com coordenadores, técnicos-administrativos, docentes e discentes, continua engajada em ações contínuas de monitoramento atingir as metas estabelecidas e a eficácia dos planos de ação implementados. Essas iniciativas visam não apenas verificar o progresso em relação aos objetivos propostos, mas também promover a adoção de estratégias que contribuam significativamente para a elevação da qualidade dos serviços oferecidos pela instituição.

Como demonstrado neste documento, os resultados obtidos nas avaliações internas e externas têm sido fundamentais para o desenvolvimento e implementação de políticas institucionais eficazes, já operantes e fundamentadas nas constatações da autoavaliação institucional. Esse processo reflete o comprometimento da FAMINAS BH com a melhoria contínua e a excelência acadêmica e administrativa.

Por conseguinte, este relatório serve como uma apresentação detalhada das medidas adotadas pela FAMINAS BH em resposta às áreas de força e às vulnerabilidades identificadas nas avaliações institucionais. Com as ações já implementadas e produzindo resultados positivos, espera-se que, nas futuras avaliações institucionais, os aspectos anteriormente considerados como fragilidades se transformem em potenciais forças da instituição, consolidando ainda mais o seu compromisso com a qualidade e a sustentabilidade acadêmica e institucional.

5 REFERÊNCIAS

ABRANCHES, M. A.; BARBIÉRI, R. S. (Org.). Projeto Pedagógico Institucional – PPI– DO UNIFACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS). Maria Alice Abranches, Roberto Santos Barbiéri, Muriaé: DO UNIFACULDADE DE MINAS BH (FAMINAS), 2007. CCD 378.4.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais.

BRASIL. Anísio Teixeira. Roteiro de Autoavaliação institucional: orientações gerais.

Brasília: INEP/MEC, 2004. 37 p.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior. Diretrizes para avaliação das instituições de educação superior. Brasília: INEP/MEC, 2005. 48 p.

BRASIL. Ministério da Educação. Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior e Instituto Nacional de estudos e pesquisas educacionais.

BRASIL. Anísio Teixeira. Avaliação externa das instituições de educação superior: diretrizes e instrumento. Brasília: INEP/MEC, 2005. 187 p.



FAMINAS BELO HORIZONTE

Av. Cristiano Machado, 12.001

Belo Horizonte/MG

CEP 31744-007

(31) 2126.3100

www.faminas.edu.br